



POLICE
WEST NIPISSING OUEST

PLANIFICATION OPÉRATIONNELLE
EXAMEN EXTERNE

CONSULTATION DE LA COLLECTIVITÉ

2008-10-04

Soumis par R.C.J. Séguin

EXIGENCES EN MATIÈRE DE PLANIFICATION OPÉRATIONNELLE

Le règlement de la *Loi sur les services policiers* exigent que la Commission des services policiers prépare, tous les trois ans, un plan opérationnel qui traite des fonctions de base des services policiers, y compris comment elle fournira des services policiers appropriés et efficaces. En collaboration avec le chef de police, la Commission doit rédiger une stratégie détaillée pour le développement du plan opérationnel, conforme aux exigences du règlement. Ce plan doit contenir des objectifs de rendement et des indicateurs quantitatifs et qualitatifs liés aux facteurs suivants :

- Questions organisationnelles;
- Les services communautaires de prévention du crime, la ronde de surveillance de la collectivité, et les enquêtes criminelles;
- La satisfaction de la collectivité par rapport aux services policiers;
- Les appels de secours;
- Les crimes avec violence et le taux de solution de ces crimes;
- Les infractions contre les biens et le taux de solution de ces infractions;
- Les crimes commis par les jeunes et le taux de solution de ces crimes;
- L'aide aux victimes de crimes et le taux de revictimisation;
- Sécurité routière;
- Technologie informatique;
- Installations policières;
- Planification des ressources.

Le texte qui suit est un sommaire des conclusions tirées de l'assemblée publique locale tenue le samedi 4 octobre 2008.

EXAMEN EXTERNE – CONSULTATION DE LA COLLECTIVITÉ

La Commission des services policiers a organisé un petit déjeuner-assemblée le 4 octobre 2008 à la salle de la Légion de Sturgeon Falls. L'invitation avait été lancée à toute la collectivité afin de recueillir des données essentielles sur les priorités en matière de services policiers communautaires. Avec l'aide d'étudiants et de membres du personnel de Nipissing University, on a demandé la question suivante aux plus de 80 personnes présentes :

Selon ce que vous connaissez de votre collectivité, quelles devraient être les **PRIORITÉS** du Service de police de Nipissing Ouest?

Ce qui suit est un résumé des commentaires réunis et de leur application dans le processus de planification opérationnelle en cours. De paire avec l'information recueillie de la Commission et des membres du Service de police, les résultats d'une enquête communautaire et d'autres sources pertinentes aux services policiers et à leur prestation, le plan opérationnel sera rédigé conformément à la *Loi sur les services policiers* et son règlement d'application.

METHODOLOGIE

Les citoyennes et citoyens présents ont été divisés en quatre groupes. Le groupe A représentait les résidents de Field, Cache Bay, et Sturgeon Falls; le groupe B représentait les résidents de Verner, Lavigne, et Kipling; le groupe C et le groupe D représentait les résidents de Sturgeon Falls. Le but était d'identifier les variances entre la population urbaine et la population rurale. On a demandé à chaque participant et participante de dresser une liste de priorités de services policiers que l'animateur ou l'animatrice du groupe a ensuite inscrites sur un tableau de papier. Après avoir parcouru les listes individuelles, on a demandé à chaque membre du groupe d'indiquer ses préférences avec des autocollants codés par couleur : rouge, jaune et vert. Chaque couleur comportait un score numérique indiquant le niveau d'importance accordé à un point par le participant ou la participante.

CONCLUSIONS

Toutes les préoccupations soulevées par les quatre groupes, avec leur valeur numérique, paraissent dans le Tableau 1 (ci-joint). Celles-ci peuvent être catégorisées en deux enjeux principaux : la gestion et le fonctionnement. La gestion comprend les volets de leadership, d'obligation de rendre compte, la transparence, la communication, le nombre d'effectifs et leur formation, et des questions administratives. Le fonctionnement comprend les volets de visibilité, de mise en application de lois particulières, de criminalité chez les jeunes et d'autres priorités en fait d'exercice des pouvoirs de police. Chacun de ces points tombent dans l'une ou l'autre catégorie du plan opérationnel, conformément aux directives du Ministère.

Ce qu'il faut remarquer de cette démarche est l'identification de problèmes de gestion. Trois des quatre groupes ont classé cette question comme première priorité du Service de police. Ce résultat correspond aux observations de la Commission des services policiers après son examen interne effectué le 17 septembre 2008.

Moyennant quelques variations, tous les groupes ont soulevé la question de visibilité. Il faudrait une plus grande présence dans les régions rurales, ainsi qu'une patrouille à bicyclette et à pied dans le centre-ville. On a exprimé plusieurs inquiétudes par rapport à la sécurité routière, comme les excès de vitesse, les véhicules tous-terrains et la sécurité des piétons. La première priorité de deux des groupes était la lutte antidrogue. On a aussi parlé de la violence familiale et de la conduite en état d'ivresse. Certains des problèmes sont liés à la qualité de la vie, comme le bruit excessif et les freins Jake dans les camions.

Certains points tels que l'aménagement des rues et les prononcés de sentence ne relèvent pas du mandat du Service de police. Ils peuvent cependant être communiqués aux organismes pertinents et, au besoin, examinés avec les partenaires communautaires pour que l'on puisse passer à l'action.

Combinés avec d'autres sources de données, les renseignements dans le Tableau 1 serviront à la mise au point du nouveau plan opérationnel. Ces résultats ne doivent pas être considérés par eux-mêmes mais conjointement avec les données de tendances de la criminalité, en plus d'autres résultats d'enquêtes ou d'examen internes et externes avant de préciser les buts et objectifs, ainsi que les priorités de l'organisation et de prestation des services.

Tableau 1 – SOMMAIRE DES PRIORITÉS IDENTIFIÉES

Groupe A

Field, Cache Bay, Sturgeon Falls (9 participants indiquent le score)		Rouge N x 3	Jaune N x 2	Vert N x 1	Total
1	Prévention des vols dans les chalets	3		1	4
2	Visibilité	9	2	2	13
3	Sécurité	3			3
4	Gestion efficace	6			6
5	Motifs personnels	3			3
6	Obligation de rendre compte et transparence	6	10	2	18
7	Manque de services	6	4		10
8	Enquête interne		2	1	3
9	Formation reçue	3		1	4
10	Formation en service à la clientèle, uniformité, équité	3	2		5
11	Vitesse dans les petites collectivités			1	1
12	Délai de réaction			2	2
13	L'alcool au volant	3		1	4
14	Parité avec les citoyens dans les petites collectivités		4		4
15	Patrouille à pied	3		1	4
16	Obligeance et accueil		2	2	4
17	Idées préconçues par classes de personnes	3	2		5
18	Non-ingérence dans les organismes communautaires	3	2		5
19	Commission objective	3			3
20	Mêmes règles pour les agents que pour les citoyens	6	2	2	10
21	Véhicules tous terrains dans les rues		2	1	3
22	Réaction aux plaintes de bruit excessif		2	1	3
23	Services policiers sélectifs	3	4	3	10
24	Coût par ménage/taux des incidents et de solution	6	4	1	11
25	Enquêtes externes par des organismes	6	6	2	14
26	Violence familiale		4	3	7
27	Stationnement dans le centre-ville	3			3
28	Établir des réseaux				0

Tableau 1 – SOMMAIRE DES PRIORITÉS IDENTIFIÉES (suite)

Groupe B

Verner, Lavigne, Kipling (4 participants indiquent le score)		Rouge N x 3	Jaune N x 2	Vert N x 1	Total
1	Plus de patrouilles/voitures de police	6			6
2	Une plus grande présence en milieu rural	6			6
3	Délai de réaction plus prolongé	3		2	5
4	Connaître la région (pour ne pas s'égarer)		2		2
5	Connaître ce qui se passe (ex. drogues)				0
6	Surveiller la vitesse/appliquer le code de la route	3			3
7	Surveiller la vitesse des véhicules tous-terrains à 4 roues/chauffeurs mineurs	3	2		5
8	Secours provenant des appels 9-1-1	6			6
9	Présence lors d'activités spéciales/course automobile - carnaval		6		6
10	Coordination plus efficace avec PPO		4	1	5
11	Lien avec alarmes locales (ex. alarme de magasin)		4		4
12	Prévention de la conduite en état d'ivresse-RIDE	3			3
13	Camions dans des endroits où ils ne devraient pas être	3			3

Tableau 1 – SOMMAIRE DES PRIORITÉS IDENTIFIÉES (suite)**Groupe C**

Sturgeon Falls (16 participants indiquent le score)		Rouge N x 3	Jaune N x 2	Vert N x 1	Total
1	Drogues (rétablissement, dépistage, prévention)	30			30
2	Bruit excessif (fêtes, autoradios, chiens qui aboient)	15	4	1	20
3	Peines assorties aux crimes		4	2	6
4	Vol	6		1	7
5	Visibilité (en milieux urbain et rural)	21	10	3	34
6	Excès de vitesse	24	4		28
7	Sécurité du transport public	3	2		5
8	Freins Jake des camions-remorques		2	1	3
9	Sécurité à l'école	3	8		11
10	Remarques de la police au cours d'enquêtes	12	8	3	23
11	Communications de la police par les médias Éduquer le public qu'il est responsable de	15	10	1	26
12	signaler les activités criminelles	3	8	3	14
13	Imposer une heure de rentrée à la maison	3	2	2	7
14	Obligation de la police de rendre compte	6	2	4	12
15	Formation suffisante pour les agents de police		6		6
16	Agents supplémentaires		12	2	14
17	Locataires qui ne payent pas leur loyer	3	2	3	8
18	Relations entre la police et les jeunes	6			6
19	Éducation des piétons			1	1
20	Participation de la police dans les activités communautaires		2	3	5
21	Réaction de la police envers la population vieillissante		4	5	9
22	Registre d'articles recouverts (vols)		2	2	4
23	Application du règlement sur l'usage du tabac	3	2	2	7
24	Patrouille à pied et à bicyclette	3	2	6	11

Tableau 1 – SOMMAIRE DES PRIORITÉS IDENTIFIÉES (suite)**Groupe D**

Sturgeon Falls (16 participants indiquent le score)		Rouge N x 3	Jaune N x 2	Vert N x 1	Total
1	Leadership du corps de police	36	6	2	44
2	Sécurité des citoyens – surveillance de quartier Patrouilles à pied dans le centre-ville (lieu de rassemblement)	18	6	1	25
3	Contrôle des stupéfiants – trafic de drogues à l'école secondaire	18	2	1	21
4	Contrôle de la circulation (vitesse/stationnement/des rues King à John au-delà du pont)	30	2	2	34
5	Vandalisme	3	6	3	12
6	Programmes pour les délinquants juvéniles	9	6	1	16
7	Interdiction/contrôle des VTT dans les rues du centre-ville	3	21	2	26
8	Éducation des jeunes (trottoirs, contrôle des piétons les heures d'école)	3		3	6
9	Liaison de la police avec les jeunes et les aînés		4	6	10
10	Le suivi après les appels de vols	3	4	2	9
11	Justice égale - aucun favoritisme	3	4	1	8
12	Plus de patrouilles autour des demeures de personnes âgées	3	6	2	11
13	Éducation concernant la fraude informatique	3	12	2	17
14	Plus d'agents de police bilingue	3		2	5
15	Application du règlement sur le stationnement pour personnes handicapées	6	10	3	19
16	Supervision et formation des jeunes agents (rôle et responsabilités)		2	1	3
17	Représentation de la PPO par rapport à celle de la police municipale			2	2
18	Plaintes de bruit excessif – application du règlement	9			9
19	Meilleures sorties des rues secondaires sur la rue King	3	2	1	6
20	Contrôle des armes à feu		6	3	9
21	Rémunération des agents de police	6	2	1	9
22	Transparence chez le corps de police		2	2	4
23			6	4	10