

RAPPORT DE L'ENQUÊTE SUR  
LES SERVICES POLICIERS COMMUNAUTAIRES

menée par

Le Service de police de Nipissing Ouest

*Rédigé par :*

Jane E. Barker, Ph.D.  
Professeure adjointe, *Criminal Justice Program*  
Collaboratrice, *Institute for Applied Social Research (IASR)*  
Nipissing University  
North Bay, Ontario

et

Kindra Houle, B.A., M.A. (cand.)  
Adjointe de recherche, *Institute for Applied Social Research (IASR)*

et

Chantal Tremblay, B.A. (cand.)  
Adjointe de recherche, *Institute for Applied Social Research (IASR)*

*Février 2009*

## Table des matières

Résumé.....	ii
Introduction.....	1
Données démographiques.....	1
Sentiments de sécurité.....	3
Sentiments de vulnérabilité.....	4
Rendement du Service de police de Nipissing Ouest.....	5
Valeur des programmes.....	7
Contact, niveau des services policiers, et impôts.....	9
Résumé des commentaires additionnels.....	9
Conclusions.....	100
RÉFÉRENCES.....	12
ANNEXE A.....	137
ANNEXE B.....	200

## Résumé

- En fait de démographie, l'échantillon de l'enquête représente assez fidèlement la population de Nipissing Ouest dans son ensemble, tout en signalant une surreprésentation de personnes ayant l'anglais comme langue maternelle.
- À la question de sécurité personnelle, plus de 90 % des personnes interrogées ont dit se sentir en sécurité dans leur propre demeure, dans leur voisinage, ainsi qu'aux plages municipales et aux aires de loisirs. Plus de 88 % ont dit se sentir en sécurité dans les quartiers commerciaux et plus de 80 % des résidents se sentent en sécurité dans les rues.
- Au-delà d'un quart des personnes interrogées ne se sentent pas vulnérables aux crimes précis indiqués dans le questionnaire. De celles qui ont dit se sentir vulnérables, il s'agissait surtout de crimes contre les biens (introduction par effraction, vandalisme et vol). Un petit pourcentage de personnes ont dit se sentir vulnérables aux crimes contre la personne (voies de fait, vol qualifié).
- Les résidents de Nipissing Ouest qui ont rempli le questionnaire avaient des opinions favorables sur le rendement de la police en ce qui concerne l'intervention dans les urgences, l'aide aux victimes, les enquêtes criminelles (violence, crimes contre les biens, l'alcool au volant, Internet et technologie), la réaction aux enjeux de qualité de la vie et la diffusion de renseignements sur la prévention du crime. Le taux de satisfaction était moins élevé sur les points de l'application des règlements de la circulation, leur présence dans les voisinages, les patrouilles dans les quartiers commerciaux, les enquêtes de crimes commis par des jeunes et de crimes liés à la drogue illicite.
- Les divers programmes policiers ont été évalués selon leur valeur perçue. Il y a un appui sans réserve<sup>1</sup> des programmes comme le R.I.D.E., la prévention du crime, les services aux victimes, Échec au crime, les enquêtes sur la drogue et la liaison avec les écoles. Seulement 60 % des participants ont évalué le programme de sécurité à bicyclette comme étant « très important » ou « important ».
- Un peu plus de 50 % des personnes interrogées ont indiqué ne pas avoir eu de contact avec le Service de police de Nipissing Ouest au cours de l'année précédente. Sur les 46 % qui ont eu affaire au Service de police, la grande majorité s'est dite satisfaite en général de l'expérience. Plus de la moitié ont été « très satisfaites », et plus d'un tiers ont été « satisfaites » ou « plutôt satisfaites » de l'expérience. Environ 10 % des personnes interrogées ont indiqué un certain mécontentement devant les actions de l'agent ou de l'agente de police.
- À l'ensemble, 75 % des personnes interrogées jugent que le niveau des services policiers de Nipissing Ouest est approprié, et la majorité d'entre eux n'appuient pas la hausse d'impôts proposée pour obtenir des services policiers supplémentaires.

---

<sup>1</sup> Plus de 88 % des personnes interrogées ont évalué ces programmes comme étant « très importants » ou « importants ».

## Introduction

Le Service de police de Nipissing Ouest a préparé et distribué un questionnaire d'enquête communautaire en 2008. Celui-ci comportait 10 sujets couvrant divers domaines. Certaines questions démographiques étaient incluses afin d'obtenir des détails au sujet des personnes interrogées. En plus, il y avait des questions sur leurs sentiments de sécurité et de vulnérabilité, leurs opinions du rendement du Service de police dans l'exercice de ses fonctions, et l'efficacité des divers programmes policiers. En dernier lieu, on leur a posé des questions sur leurs expériences personnelles avec la police, ainsi que leur opinion concernant le niveau des services policiers et le taux d'impôt lié à ces services.

## Données démographiques

Le dernier recensement de 2006 indique une population de 13 410 dans Nipissing Ouest, ce qui représente une augmentation de 2,3 % par rapport au recensement de 2001 (Statistique Canada, 2008). En 2006, le nombre de logements privés était de 6 554 et la densité de population était de 6,7 personnes par kilomètre carré. Ceci est moins de la moitié de la densité de population du reste de l'Ontario. Du point de vue territoire, Nipissing Ouest recouvre près de 2 000 kilomètres carrés (Statistique Canada, 2008). Selon le calcul du revenu moyen de Statistique Canada, celui de Nipissing Ouest était plus bas que les revenus moyens comparables dans l'ensemble de l'Ontario (Statistique Canada, 2008).

Un total de 453 personnes ont répondu au questionnaire sur les services policiers de Nipissing Ouest. De ce nombre, la grande majorité (99,7 %) <sup>2</sup> constitue des résidents de la région couverte par le Service de police de Nipissing Ouest. Compte tenu d'une variation entre 21 ans et 91 ans, la moyenne d'âge des personnes interrogées 59,12 ans. L'âge médian <sup>3</sup> des ces personnes est donc 60 ans. Celles-ci représentent assez fidèlement la population générale de Nipissing Ouest. Selon le recensement de 2006, l'âge moyen des résidents de Nipissing Ouest était de 44,7 ans (Statistique Canada, 2008). Donc, l'âge moyen de l'échantillon de cette enquête est beaucoup plus élevé (61 ans) que l'âge moyen indiqué par Statistique Canada. Il faut se rappeler cependant que Statistique Canada inclut aussi les enfants, tandis que la présente enquête ne compte que des adultes.

En moyenne, les personnes interrogées demeurent dans la région depuis 32 ans. <sup>4</sup> Ceci correspond aux données du recensement de 2006 indiquant que près de 85 % des personnes recensées avaient vécu dans Nipissing Ouest au cours des derniers 5 ans, l'autre 15 % étaient déménagées dans la région dans les derniers 5 ans. Près d'un quart des personnes interrogées n'ont pas indiqué dans quel quartier elles vivaient. De celles qui l'ont indiqué, la majorité demeurait dans les quartiers 1, 2, 3, et 4 (voir Figure 1).

---

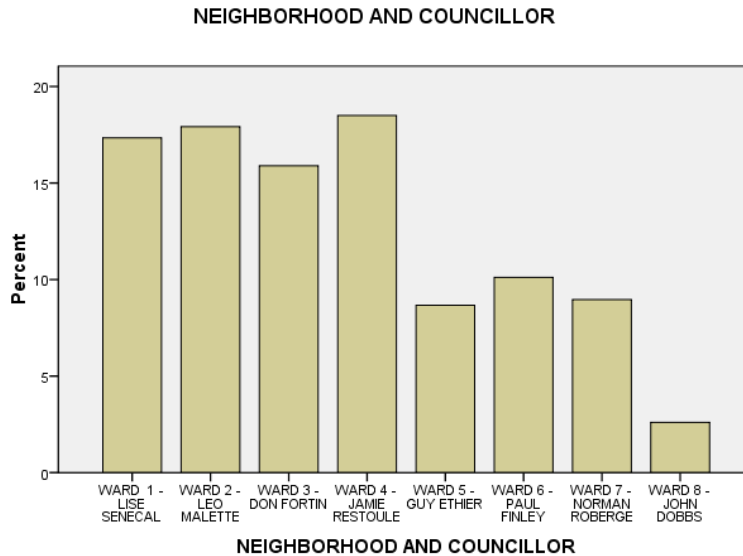
<sup>2</sup> Une personne s'est dite « résident (e) saisonnier(ère) ».

<sup>3</sup> Le médian est défini comme le chiffre 'x' avec exactement la moitié des autres nombres située en dessous du 'x' et la moitié au dessus du 'x'.

<sup>4</sup> Le nombre minimum d'années de résidence était un an, et le maximum était 88 ans.

**Figure 1 : Pourcentage de personnes interrogées dans chaque quartier de Nipissing Ouest**

Neighbourhood ... : Quartier et conseiller ou conseillère  
 Percent : Pourcentage  
 Ward : Quartier

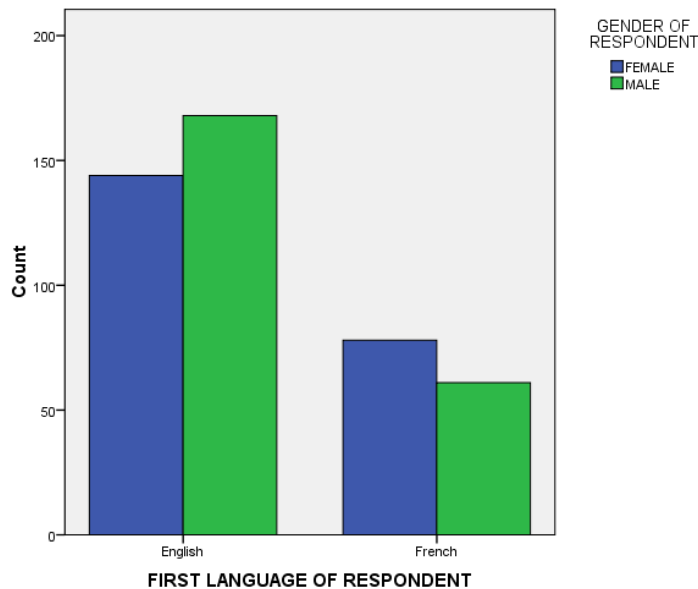


Environ 59 % des résidents de Nipissing Ouest parlent le français le plus souvent à la maison, comparé à près de 40 % qui parlent l'anglais. Dans l'échantillon, environ un tiers du groupe a rempli le questionnaire en français et deux tiers l'ont rempli en anglais. Cela suggère que la langue utilisée ne correspond pas nécessairement à l'ensemble de la population de Nipissing Ouest. Il semble que l'échantillon représente plus les participants qui ont répondu en anglais que ceux qui parlent le français.

Le taux de participation était presque égal entre hommes (50,8 %) et femmes (49,2 %), ce qui représente la population générale de Nipissing Ouest telle que rapportée par le recensement de 2006. L'on peut constater dans la Figure 2 ci-dessous, que dans les catégories de la langue et du sexe, les hommes qui parlent l'anglais sont un peu plus nombreux que ceux dont la langue maternelle est le français, et que chez les femmes, un plus grand nombre d'entre elles parlent le français que celles dont la langue maternelle est l'anglais.

## Figure 2 : Langue parlée et sexe de la personne interrogée

Gender of respondent : Sexe de la personne interrogée  
Female: Femme  
Male : Homme  
Count : Compte  
First language of respondent : Langue maternelle de la personne interrogée  
English : Anglais French : Français



## Sentiments de sécurité

Une majorité impressionnante des personnes interrogées ont dit se sentir (96,1 %) en sécurité dans leur demeure (voir Tableau 1). De même, plus de 90 % se sentent en sécurité dans leur voisinage, les quartiers commerciaux, aux plages municipales et aux aires de loisirs. Seulement 82 % des personnes interrogées se sentent en sécurité dans les rues.

Soulignons que divers facteurs peuvent influencer sur les sentiments de sécurité, y compris des expériences précédentes comme victime d'agression personnelle ou familiale, ainsi que les rapports de crimes dans les médias (Statistique Canada, 2004). L'Enquête sociale générale (ESG), effectuée à la grandeur du Canada explore différents aspects. En 2004, l'ESG a concentré sur les expériences de victimisation chez les Canadiens et les Canadiennes. Même si toutes les questions de l'ESG ne sont pas comparables à celles posées dans le questionnaire de Nipissing Ouest, elles contiennent certains éléments semblables. L'ESG demandait aux Canadiens et aux Canadiennes s'ils se sentaient en sécurité seuls à la maison le soir, en prenant le transport en commun le soir et en marchant seuls à la maison en soirée (Statistique Canada, 2004). Quatre-vingt pour cent ne s'inquiétaient pas trop d'être seuls à la maison le soir, tout comme la majorité des personnes interrogées de Nipissing Ouest se sentent en sécurité dans leur demeure. En

plus, 90 % des Canadiens et Canadiennes qui se promènent seuls dans leur voisinage n'en ressentent aucun danger (Statistique Canada, 2004). Tout comme dans Nipissing Ouest où 80 % se sentent en sécurité dans les rues, et 90 % se sentent en sécurité dans leur voisinage.<sup>5</sup>

**Tableau 1 : Sentiments de sécurité**

	Nombre de personnes interrogées <sup>6</sup>	Oui (%)	Non (%)
À la maison	435	96,1	3,9
Dans les quartiers commerciaux	389	90,0	10
Dans les rues	341	82,0	18
Dans votre voisinage	346	91,2	8,8
Aux plages municipales	255	92,1	7,9
Aux aires de loisirs	299	93,6	6,4

### Sentiments de vulnérabilité

On a demandé aux personnes interrogées d'indiquer si elles se sentaient vulnérables à certains crimes. Un peu plus d'un quart (29,4 %) ne se sentent pas vulnérables aux crimes énumérés. Ceux-ci étaient divisés comme il suit : crimes contre les biens (introduction par effraction, vandalisme, vols), crimes contre la personne (vol qualifié et voies de fait), ainsi que d'autres types de crimes (activités de drogues illicites et infractions aux règlements de la circulation). Les personnes interrogées cochaient les crimes qui les font sentir vulnérables. L'introduction par effraction a recueilli le plus haut pourcentage (30 %). Les réactions aux autres crimes sont indiquées dans le Tableau 2 ci-dessous. Plus d'un quart des personnes interrogées ont indiqué que les divers crimes contre les biens leur causent le plus d'inquiétude.

**Tableau 2 : Sentiments de vulnérabilité**

Classement (Plus vulnérable à moins vulnérable)	Crime	Pourcentage de personnes qui se sentent vulnérables
1	Introduction par effraction	30,0
2	Vandalisme	27,6
3	Vols	23,8
4	Activités de drogues illicites	22,7

<sup>5</sup> Notons que ces points ne sont pas directement comparables car l'enquête de Nipissing Ouest ne précise pas « le soir » comme l'ESG.

<sup>6</sup> Nombre dans l'échantillon : 377 personnes interrogées ont répondu à cette question particulière, et représentent les données utilisées dans le calcul du pourcentage.

5	Infractions contre les règlements de la circulation	19,2
6	Vols qualifiés	18,1
7	Voies de fait	6,6

Des analyses récentes de données sur le crime au Canada démontrent que le taux de criminalité national est le plus bas en 30 ans, une baisse de 7 % par rapport à l'année précédente (Dauvergne, 2008). En plus, un examen des taux de crimes contre les biens en 2007 a révélé que c'était le plus bas depuis 1969 (Dauvergne, 2008). À l'échelle nationale, le crime auquel les personnes interrogées de l'enquête de Nipissing Ouest se sentent le plus vulnérables, l'introduction par effraction, est à son plus bas en 40 ans, soit une baisse de 9 % par rapport à l'année précédente. Il n'est pas surprenant que les crimes contre les biens suscitent une telle réaction, car traditionnellement, ils représentent environ les deux tiers de tous les crimes (Dauvergne, 2008, p. 5). Cependant, la tendance des dernières années a changé les incidences de crimes contre les biens à environ la moitié de tous les crimes. Tel que susmentionné, les sentiments de sécurité ou la perception de vulnérabilité dépendent de facteurs comme l'expérience personnelle ou de la parenté et des amis, ainsi que les rapports des médias, sans correspondre nécessairement aux fluctuations des taux de criminalité.

### **Rendement du Service de police de Nipissing Ouest**

On a demandé aux personnes interrogées d'évaluer, au moyen d'une échelle de 5 points, le rendement du Service de police de Nipissing Ouest quant à l'investigation de situations variées ou à l'intervention dans divers dossiers. Les personnes interrogées devaient accorder la note de « 1 » pour la réponse « très bien », « 2 » pour « bien », et « 3 » pour « passable ». Si elles jugeaient que le rendement était « médiocre » pour une certaine tâche, elles accordaient la note de « 4 ». Si la question était « sans objet », elles indiquaient la note de « 5 ».

Aux fins d'analyse des données, il a fallu régler certains problèmes posés par la méthode originale. Puisque l'échelle de 5 points ne se portait pas bien à l'analyse, on a dû recoder. En enlevant la valeur numérique de « sans objet », il était possible d'obtenir une note moyenne plus significative. Par ailleurs, les données brutes ont été recodées pour mieux correspondre à la pondération traditionnelle d'échelles du type Likert<sup>7</sup>. Ceci a permis un calcul plus rationnel des notes moyennes pour chaque question selon le principe que plus la note est haute, plus le taux de satisfaction est élevé. Les questions 6, 7 et 8 ont été recodées.

Le Tableau 3 indique le classement moyen de chaque question. Même si ces classements sont présentés en ordre (du plus haut au plus bas), il est impossible de déterminer si les différences entre ces classements ont une signification statistique.<sup>8</sup> La note moyenne de

<sup>7</sup> « Très bien » est changé de « 1 » à « 4 », « bien » devient « 3 », « passable » devient « 2 »; et « médiocre » devient « 1 ».

<sup>8</sup> La taille de l'échantillon n'est pas suffisante pour des analyses plus poussées des différences moyennes.

« 4 » représenterait l'évaluation de « très bien », voulant dire que tous les personnes interrogées auraient évalué le service comme étant « très bien » – ce qui est peu probable. La note moyenne de « 3 » représenterait l'évaluation de « bien ». Toutes les notes moyennes étaient supérieures à « 2 » (qui correspond à l'évaluation de « passable »).

**Tableau 3 : Notes moyennes du rendement du Service de police**

Note	Rendement	Nombre de personnes interrogées	Moyenne	Écart-type
1	Intervention dans les urgences	312	3,25	0,873
2	Aide aux victimes	260	3,03	0,960
3	Enquêtes de crimes avec violence	234	2,94	0,917
4	Intervention – enjeux de qualité de vie	285	2,87	0,947
5	Enquêtes – alcool au volant	302	2,86	0,983
6	Enquêtes criminelles	254	2,83	1,003
7	Information – prévention du crime	294	2,72	1,056
8	Application des règlements de la circulation	358	2,65	1,069
9	Enquêtes – crimes technologiques et sur Internet	189	2,61	0,992
10	Enquêtes – crimes contre les biens	276	2,55	1,017
11	Patrouilles des quartiers commerciaux	301	2,49	1,019
12	Enquêtes – crimes commis par des jeunes	267	2,39	0,992
13	Présence dans votre voisinage	391	2,40	1,100
14	Enquêtes – drogues illicites	276	2,29	1,107

Parmi les réponses concernant le rendement du Service de police de Nipissing Ouest, le pourcentage des « très bien » ou « bien » a été calculé et est présenté dans le Tableau 4. Les indications de « passable » et « médiocre » sont aussi incluses. Consultez l'Annexe A pour l'analyse détaillée des catégories de classement pour chaque question.

L'ESG rapporte que la majorité des Canadiens et Canadiennes évaluent favorablement leur service de police local (Statistique Canada, 2004, p. 11). Environ 65 % estimaient que leur service de police local était très approchable; 61 %, qu'il assurait la sécurité des citoyens et citoyennes; 59 %, qu'il maintenait la conformité aux lois; et 59 %, qu'il traitait les gens équitablement. Le pourcentage baisse quand il s'agit de réponses rapides aux appels (52 %) et de l'information sur les moyens de réduire le crime (50 %) (Statistique Canada, 2004, p. 11). Par rapport aux résultats nationaux, les résidents de Nipissing Ouest sont généralement satisfaits du rendement de leur service de police local. Toutefois, la comparaison reste vague parce l'enquête de Nipissing Ouest précisait davantage les aspects à noter.

Remarquons que les résidents de Nipissing Ouest qui ont rempli le questionnaire avaient des opinions favorables dans les catégories suivantes : intervention dans les urgences, aide aux victimes, enquêtes criminelles (crimes avec violence et contre les biens, alcool au volant, Internet et technologiques), réponses aux enjeux de qualité de la vie, et l'information sur la prévention du crime. Les catégories qui ont suscité plus de 20 % du classement « médiocre » sont l'application des règlements de la circulation, la présence dans leur voisinage, les patrouilles dans les quartiers commerciaux, et les enquêtes de crimes commis par des jeunes ou de drogues illicites.

**Tableau 4 : Analyse des classements du rendement du Service de police**

<b>Rendement</b>	<b>Nombre de personnes interrogées</b>	<b>« Très bien » ou « Bien » (%)</b>	<b>« Passable » (%)</b>	<b>« Médiocre » (%)</b>
Intervention dans les urgences	312	83,0	11,2	5,8
Aide aux victimes	260	73,4	17,7	8,8
Enquêtes – crimes violents	234	71,0	20,9	8,1
Enquêtes – alcool au volant	302	68,2	19,5	12,3
Intervention – enjeux de qualité de la vie	285	67,8	24,9	9,1
Enquêtes criminelles	254	64,9	22,4	12,6
Information – prévention du crime	294	60,2	23,1	16,7
Application des règlements de la circulation	358	57,6	23,2	19,3
Enquêtes – crimes contre les biens	276	52,5	29,3	18,1
Enquêtes – crimes technologiques et sur Internet	189	52,4	33,3	14,3
Patrouilles dans les quartiers commerciaux	301	49,9	30,2	19,9
Enquêtes – crimes commis par des jeunes	267	45,7	32,6	21,7
Présence dans votre voisinage	391	45,5	27,6	26,9
Enquêtes – drogues illicites	276	42,8	25,0	32,2

### **Valeur des programmes**

On demandait aux membres de la collectivité qui ont rempli le questionnaire d'exprimer leur opinion au sujet de plusieurs programmes policiers, allant de « très important », « important », « passable » à « peu important ». Les notes moyennes sont présentées dans le Tableau 5. Les programmes sont classés en ordre, du plus haut au plus bas. Encore ici, la taille de l'échantillon ne permet pas de déterminer si les différences entre

ces classements ont une signification statistique. La note moyenne de « 4 » représenterait l'évaluation de « très important », voulant dire que toutes les personnes interrogées auraient évalué le programme comme étant « très important » – ce qui est peu probable. La note moyenne de « 3 » représenterait l'évaluation de « important », et la note « 2 » représenterait l'évaluation de « passable ». Toutes les notes moyennes, sauf pour un programme<sup>9</sup>, étaient supérieures à « 3 », ce qui suggère une évaluation moyenne de « important ».

**Tableau 5 : Notes moyennes des classements de programmes policiers**

Note	Valeur	Nombre de personnes interrogées	Moyenne	Écart-type
1	R.I.D.E.	376	3,593	0,732
2	Enquêtes sur la drogue	369	3,588	0,747
3	Échec au crime	383	3,548	0,760
4	Services aux victimes	340	3,523	0,734
5	Prévention du crime	363	3,520	0,774
6	Programme de liaison avec les écoles	355	3,476	0,771
7	Application des règlements de la circulation	254	3,209	0,929
8	Patrouilles à pied	238	3,076	1,045
9	Programme de patrouille à bicyclette	321	2,763	1,078

Parmi les réponses concernant les programmes policiers, les pourcentages des « très important » ou « important » a été calculé et est présenté dans le Tableau 6. Les indications de « passable » et « médiocre » sont aussi incluses. Consultez l'Annexe B pour l'analyse détaillée des catégories de classement pour chaque question. Notez que dans le Tableau 6, la majorité des personnes interrogées jugent les programmes importants.

**Tableau 6 : Analyse des classements de programmes policiers**

Valeur	Nombre de personnes interrogées	« Très important » ou « Important » (%)	« Passable » (%)	« Peu important » (%)
R.I.D.E.	376	90,1	7,4	2,4
Enquêtes sur la drogue	369	89,2	8,4	2,4
Programme de liaison avec les écoles	355	88,5	8,7	2,8

<sup>9</sup> La note moyenne pour le programme de sécurité à bicyclette était 2,763

Services aux victimes	340	88,5	10,0	1,5
Prévention du crime	363	88,2	9,1	2,8
Échec au crime	383	88,2	9,4	2,3
Application des règlements de la circulation	354	77,1	16,9	5,9
Patrouilles à pied	238	72,1	16,3	11,5
Programme de patrouille à bicyclette	321	59,2	24,9	15,9

## Contact, Niveaux des services policiers, et impôts

On a demandé aux personnes interrogées si elles avaient eu affaires au Service de police de Nipissing Ouest au cours de la dernière année. De celles qui ont répondu à cette question, 52,8 % ont indiqué aucun contact, par rapport à 45 % qui ont dû avoir recours aux services policiers. De ces dernières, la grande majorité s'est dite généralement satisfaite des actions de l'agent ou de l'agente de police à qui ils se sont adressés. Plus de la moitié étaient « très satisfaites », et plus d'un tiers étaient « satisfaites » ou « plutôt satisfaites » de leur expérience. Environ 10 % des personnes interrogées ont été insatisfaites de leur contact avec la police.

Quant au niveau des services policiers, les trois quarts des personnes interrogées le trouvent suffisant. Dans une question connexe concernant une hausse des impôts pour augmenter les services policiers, la majorité<sup>10</sup> n'appuie pas une telle mesure.

## Résumé des commentaires additionnels

Les personnes interrogées avaient l'option d'ajouter des commentaires dans diverses sections du questionnaire, comme moyen de solliciter leurs opinions sur les dossiers principaux du maintien de l'ordre dans Nipissing Ouest. Ces commentaires correspondent aux résultats présentés jusqu'ici. Les points qui ont évoqué le plus de commentaires sont : la présence de la police dans Sturgeon Falls et les collectivités rurales avoisinantes, les infractions contre les règlements de la circulation et les drogues illicites dans Nipissing Ouest. De nombreux membres de la collectivité étaient d'avis que les patrouilles à pied pourraient réduire le nombre de crimes dans Sturgeon Falls, et créeraient un meilleur rapport avec les agents de police. Selon une de ces personnes, peut-être que les patrouilles à pied modifieraient et amélioreraient les relations entre les jeunes et la police. Une présence plus manifeste de la police dans les régions rurales réduirait peut-être l'incidence du crime et la peur du crime chez les citoyens telle qu'indiqué par une des personnes interrogées. Une autre jugeait qu'il y avait un besoin de surveillance accrue en campagne.

<sup>10</sup> Soixante-neuf pour cent des personnes qui ont répondu à cette question n'appuient pas la hausse d'impôts pour augmenter les services policiers dans la région.

La deuxième grande préoccupation d'infractions contre les règlements de la circulation se passerait surtout à Sturgeon Falls, d'après les personnes interrogées. On a cité en exemple des véhicules à quatre roues et des motoneiges filant sur les trottoirs à des vitesses excessives ainsi que des automobilistes qui ne respectent pas les feux verts des piétons, créant des situations dangereuses et terrifiantes. En dernier lieu, de nombreux commentaires ont été faits au sujet du problème de drogues dans Nipissing Ouest. Les citoyens et citoyennes estiment qu'il circule trop de drogues dans les rues et que les mesures pour régler ce problème sont insuffisantes. Une des personnes interrogées a écrit qu'elle entendait souvent parler du commerce de la drogue et comment se faisait-il que la police ne savait pas qu'un tel ou une telle trafiquait de la drogue et ne passait pas aux actes, puisque d'autres personnes dans la collectivité le savait. Une autre a dit que la police sait où se passent les activités liées à la drogue mais ne fait rien. Il est clair d'après ces commentaires que les citoyens et citoyennes considèrent que la drogue est un dossier important pour la collectivité et qu'ils en sont frustrés. Les questions sur lesquelles les participants ont exprimé leur insatisfaction représentent celles identifiées dans la partie quantitative de l'enquête. L'on avait des opinions favorables du rendement de la police en ce qui concerne l'intervention dans les urgences, l'aide aux victimes, les enquêtes criminelles (violence, crimes contre les biens, l'alcool au volant, Internet et technologie), la réaction aux enjeux de qualité de la vie et la diffusion de renseignements sur la prévention du crime. Le taux de satisfaction était moins élevé sur les points de l'application des règlements de la circulation, leur présence dans les voisinages, les patrouilles dans les quartiers commerciaux, les enquêtes des crimes commis par des jeunes et des crimes liés à la drogue illicite.

## **Conclusions**

Les résultats de l'enquête communautaire de 2008 sur le Service de police de Nipissing Ouest soulignent les secteurs desquels les membres de la collectivité sont les plus satisfaits ainsi que ceux qui exigent l'attention de la police. Parallèlement aux données tirées de plus grandes enquêtes nationales, la majorité des participants et participantes à l'étude se sentent en sécurité chez eux et dans leur voisinage. Ils se sentent plus vulnérables face aux crimes contre les biens que les crimes avec violence. Quant au rendement du Service de la police, ils se sont dits très satisfaits de son travail dans plusieurs de ses fonctions principales : l'intervention dans les urgences, l'aide aux victimes, les enquêtes criminelles, la réaction aux enjeux de qualité de la vie et la diffusion de renseignements sur la prévention du crime. Ils étaient moins satisfaits en ce qui concerne l'application des règlements de la circulation, leur présence dans les voisinages, les patrouilles dans le quartier commercial, l'enquête des crimes commis par des jeunes, et des crimes liés à la drogue illicite. L'on juge en grande partie que les programmes policiers sont très importants. Les trois quarts des personnes interrogées estiment que le niveau des services policiers dans Nipissing Ouest est suffisant, et la plupart n'appuieraient pas une hausse d'impôts pour augmenter ces services. De celles qui avaient eu un contact avec la police au cours de l'année, la majorité en étaient satisfaites; plus de la moitié étaient très satisfaites, et plus d'un tiers étaient satisfaites ou plutôt satisfaites. En général, les participants et participantes à l'enquête semblent très satisfaits du travail du Service de police de Nipissing Ouest, tout en notant qu'il faudrait

améliorer les secteurs de l'application des règlements de la circulation, de l'usage de drogues illicites, et de la présence de la police dans les divers quartiers.

## RÉFÉRENCES

Dauvergne, M (2008). Crime Statistics in Canada, 2007. *Juristat*, 28(7). N° de catalogue 85-002-X.

Statistique Canada (2004). *General Social Survey on Victimization, Cycle 18: An Overview of Findings*. N° de catalogue 85-565-XIE.

Statistique Canada (2008). *Community Profiles from the 2006 Census: West Nipissing*. Disponible à [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca)

## ANNEXE A

### RENDEMENT DU SERVICE POLICIER

Responding to Emergencies : INTERVENTION DANS LES URGENCES

Percent : Pourcentage

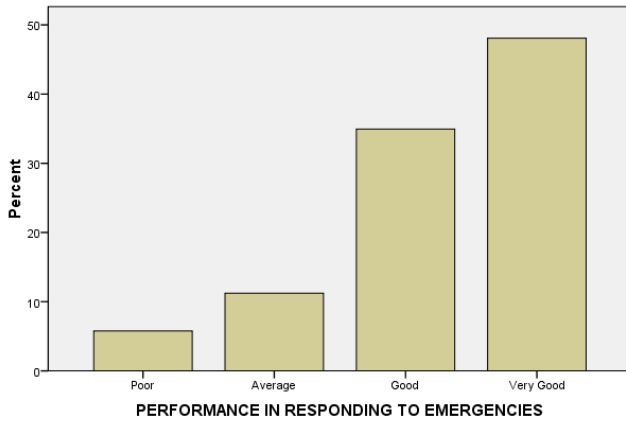
Poor : Médiocre

Average : Passable

Good : Bien

Very Good : Très bien

PERFORMANCE IN RESPONDING TO EMERGENCIES



Victim Assistance : AIDE AUX VICITIMES

Percent : Pourcentage

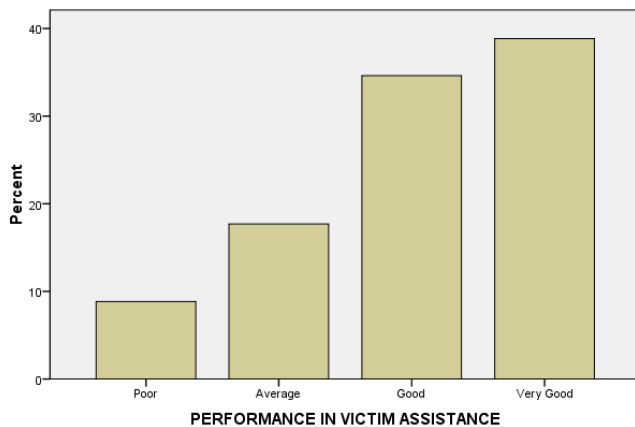
Poor : Médiocre

Average : Passable

Good : Bien

Very Good : Très bien

PERFORMANCE IN VICTIM ASSISTANCE



## ANNEXE A (suite)

Criminal Investigations : ENQUÊTES CRIMINELLES

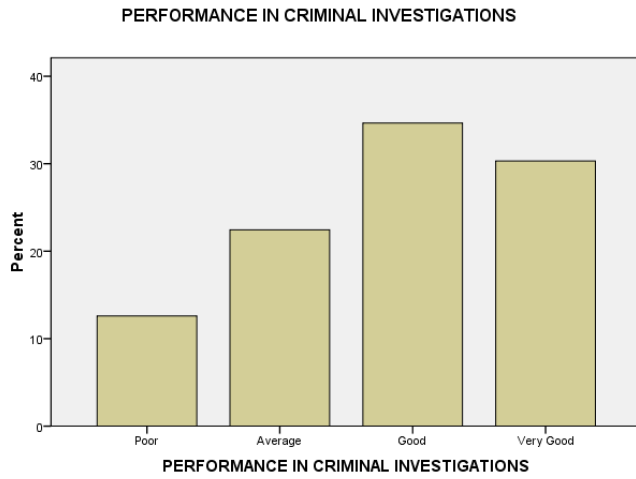
Percent : Pourcentage

Poor : Médiocre

Average : Passable

Good : Bien

Very Good : Très bien



Quality of Life: ENJEUX DE QUALITÉ DE LA VIE

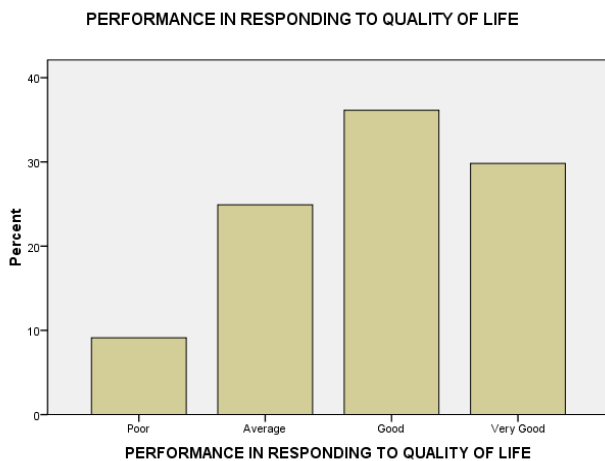
Percent : Pourcentage

Poor : Médiocre

Average : Passable

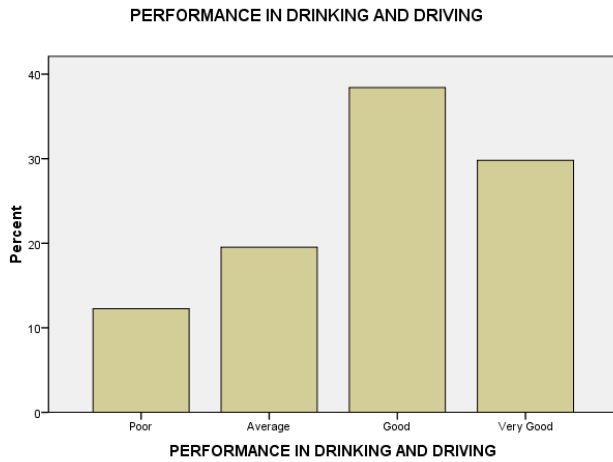
Good : Bien

Very Good : Très bien

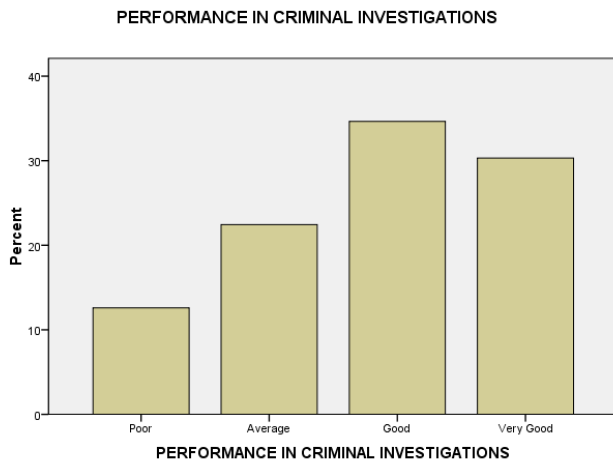


## ANNEXE A (suite)

Drinking and Driving : Alcool au volant  
Percent : Pourcentage  
Poor : Médiocre  
Average : Passable  
Good : Bien  
Very Good : Très bien



Criminal Investigations : ENQUÊTES CRIMINELLES  
Percent : Pourcentage  
Poor : Médiocre  
Average : Passable  
Good : Bien  
Very Good : Très bien



## ANNEXE A (suite)

### Crime Prevention : INFORMATION SUR LA PRÉVENTION DU CRIME

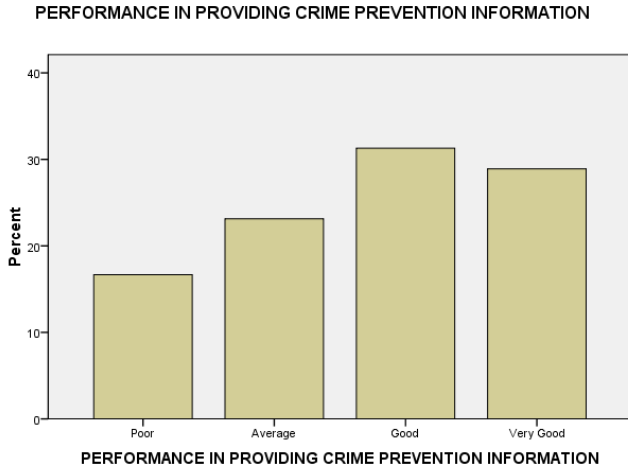
Percent : Pourcentage

Poor : Médiocre

Average : Passable

Good : Bien

Very Good : Très bien



### Traffic Enforcement : APPLICATION DES RÉGLEMENTS DE LA CIRCULATION

Percent : Pourcentage

Poor : Médiocre

Average : Passable

Good : Bien

Very Good : Très bien



## ANNEXE A (suite)

Internet Crime : CRIMES SUR INTERNET

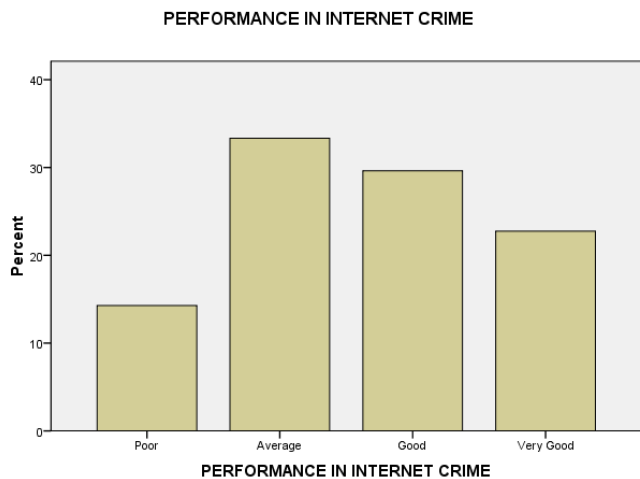
Percent : Pourcentage

Poor : Médiocre

Average : Passable

Good : Bien

Very Good : Très bien



Property Crime : CRIMES CONTRE LES BIENS

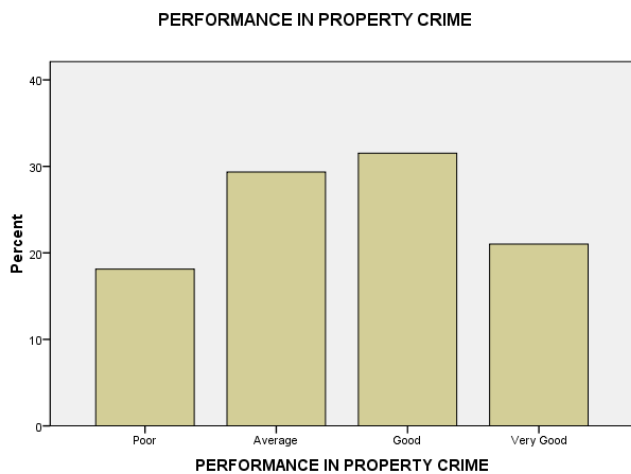
Percent : Pourcentage

Poor : Médiocre

Average : Passable

Good : Bien

Very Good : Très bien



Business Area Patrols : PATROUILLE DES QUARTIERS COMMERCIAUX

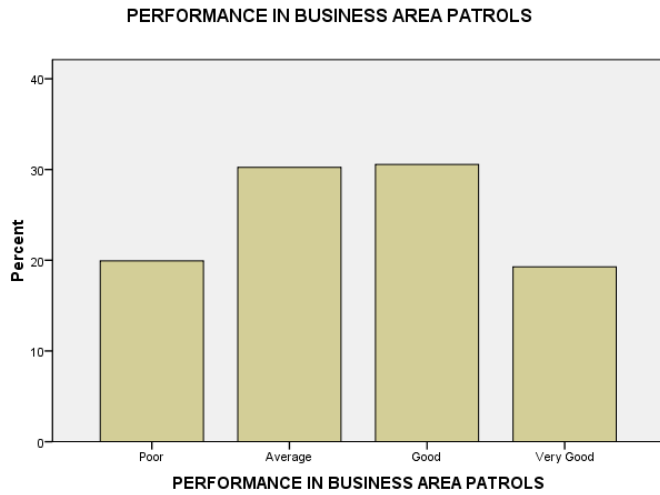
Percent : Pourcentage

Poor : Médiocre

Average : Passable

Good : Bien

Very Good : Très bien



Youth Crime : CRIMES COMMIS PAR DES JEUNES

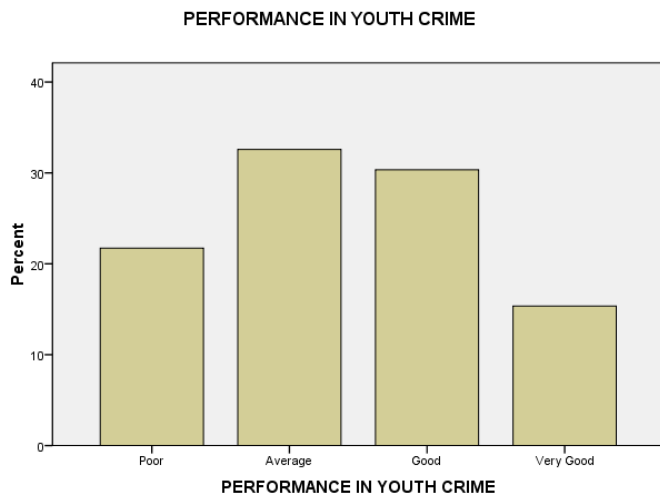
Percent : Pourcentage

Poor : Médiocre

Average : Passable

Good : Bien

Very Good : Très bien



ANNEXE A (suite)

Neighbourhood Visibility : PRÉSENCE POLICIÈRE DANS LES VOISINAGES

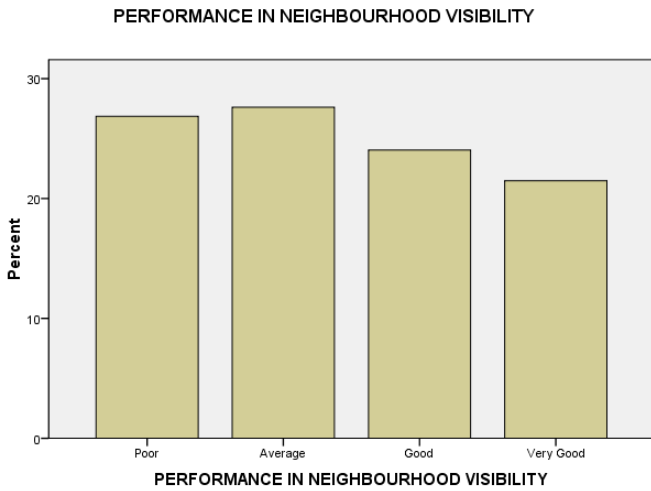
Percent : Pourcentage

Poor : Médiocre

Average : Passable

Good : Bien

Very Good : Très bien



Illicit Drugs : DROGUES ILLICITES

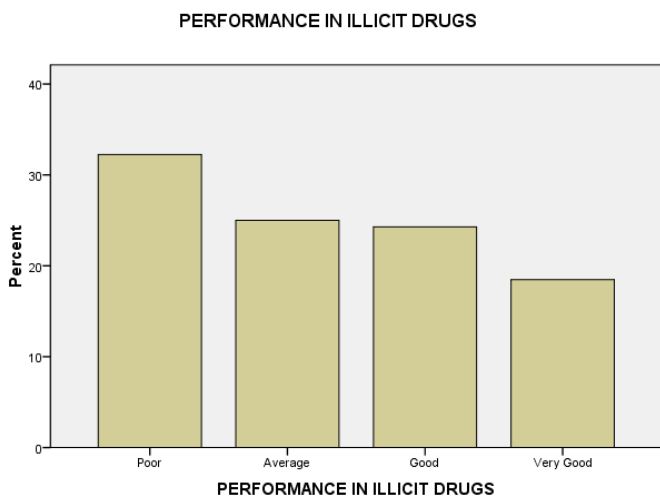
Percent : Pourcentage

Poor : Médiocre

Average : Passable

Good : Bien

Very Good : Très bien



## ANNEXE B

### VALEUR DES PROGRAMMES

R.I.D.E.

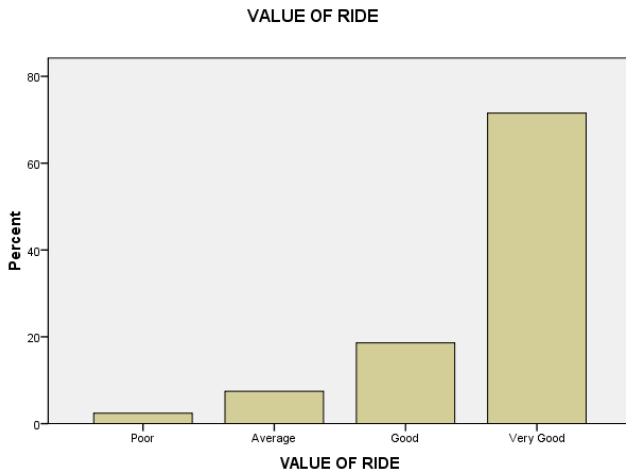
Percent : Pourcentage

Poor : Peu important

Average : Plutôt important

Good : Important

Very good : Très important



Drug Investigations : ENQUÊTES SUR LA DROGUE

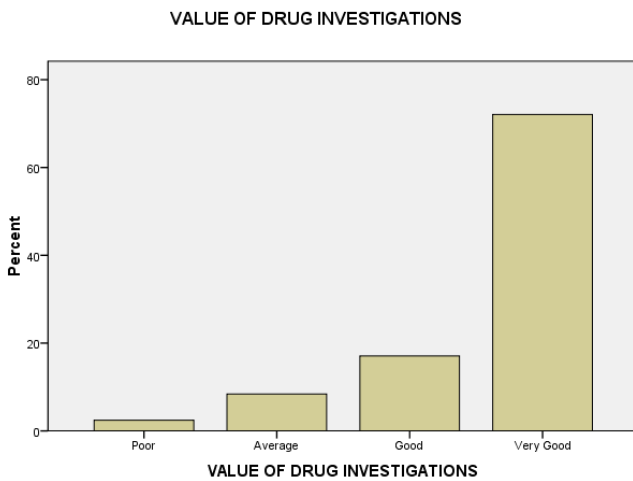
Percent : Pourcentage

Poor : Peu important

Average : Plutôt important

Good : Important

Very good : Très important



## ANNEXE B (suite)

Crime Stoppers : ÉCHEC AU CRIME

Percent : Pourcentage

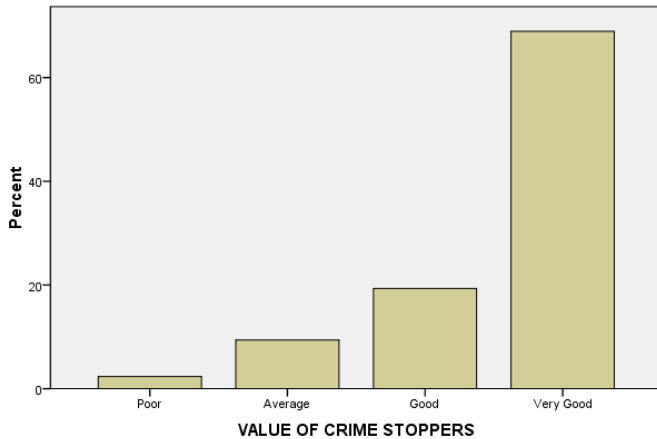
Poor : Peu important

Average : Plutôt important

Good : Important

Very good : Très important

VALUE OF CRIME STOPPERS



Victim services : SERVICES AUX VICTIMES

Percent : Pourcentage

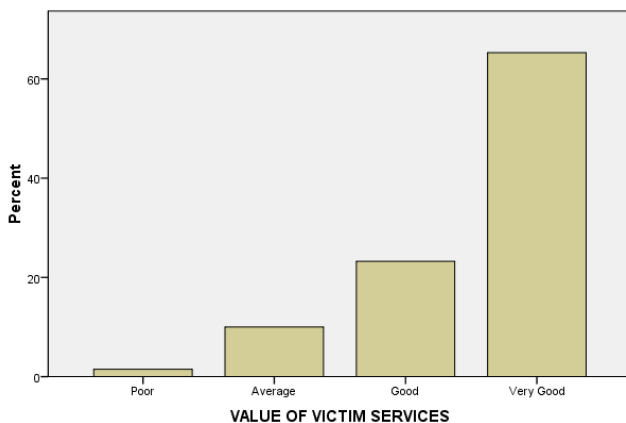
Poor : Peu important

Average : Plutôt important

Good : Important

Very good : Très important

VALUE OF VICTIM SERVICES



## ANNEXE B (suite)

Crime Prevention : PRÉVENTION DU CRIME

Percent : Pourcentage

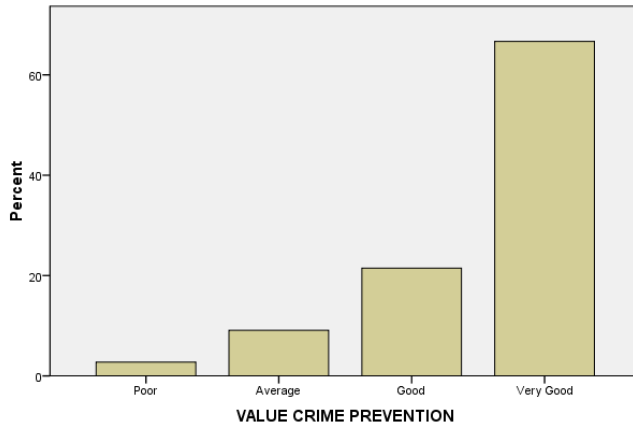
Poor : Peu important

Average : Plutôt important

Good : Important

Very good : Très important

VALUE CRIME PREVENTION



School liaison : LIAISON AVEC LES ÉCOLES

Percent : Pourcentage

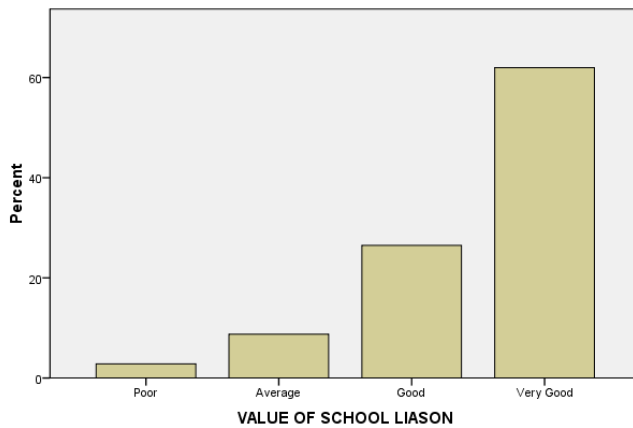
Poor : Peu important

Average : Plutôt important

Good : Important

Very good : Très important

VALUE OF SCHOOL LIASON



## ANNEXE B (suite)

Directed traffic enforcement : APPLICATION DIRIGÉE DES RÈGLEMENTS DE LA CIRCULATION

Percent : Pourcentage

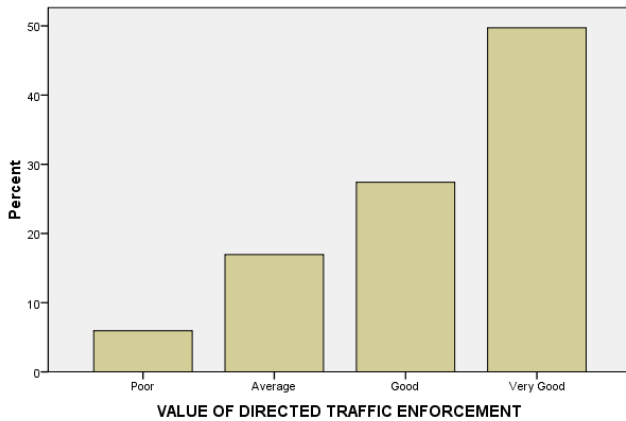
Poor : Peu important

Average : Plutôt important

Good : Important

Very good : Très important

VALUE OF DIRECTED TRAFFIC ENFORCEMENT



Foot Patrols : PATROUILLES À PIED

Percent : Pourcentage

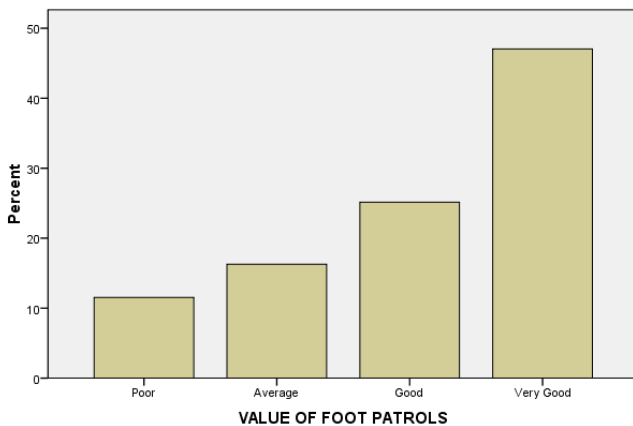
Poor : Peu important

Average : Plutôt important

Good : Important

Very good : Très important

VALUE OF FOOT PATROLS



## ANNEXE B (suite)

Bicycle Patrol : PATROUILLE À BICYCLETTE

Percent : Pourcentage

Poor : Peu important

Average : Plutôt important

Good : Important

Very good : Très important

