



**West Nipissing Ouest**

# Plan de sécurité et de bien-être communautaire

2022-2027

Joie de vivre

<https://www.westnipissing.ca/fr/>



## Reconnaissance des territoires

La Municipalité de Nipissing Ouest reconnaît avec respect qu'elle est située sur les terres ancestrales des peuples Anishinabés, sur les territoires traditionnels des Premières Nations Nipissing, Temagami et Dokis, désignés par le traité Robinson-Huron. Nous honorons et reconnaissons leur lien historique avec le territoire et nous valorisons leurs contributions considérables au façonnement et au renforcement de nos communautés.





## Avertissement

Ce plan est un document évolutif. L'apparition de nouvelles preuves, de meilleures pratiques et de données supplémentaires est attendue. Les informations et les stratégies présentées dans ce document ne doivent pas être considérées comme définitives, mais plutôt comme un aperçu des stratégies et des actions concrètes que la Municipalité a l'intention de mettre en place. Le comité consultatif encourage la collaboration continue, l'élaboration de stratégies et la résolution des problèmes aux fins du renforcement des approches d'organisation de la sécurité et du bien-être. Pour plus d'informations, de données, ou pour obtenir le contenu de ce plan, merci de contacter la Municipalité de Nipissing Ouest à l'adresse [cswb@westnipissing.ca](mailto:cswb@westnipissing.ca).





# Table des matières

## MESSAGE DE NOS DIRIGEANTS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ COMMUNAUTAIRE

<u>Maire Savage</u>	<u>7</u>
<u>Insp. Michael Maville</u>	<u>8</u>

## RÉSUMÉ

<u>Coup d'œil sur le plan</u>	<u>9</u>
<u>Comment lire ce plan</u>	<u>9</u>

## INTRODUCTION

<u>Mandat de l'Ontario</u>	<u>10</u>
<u>Cadre de planification de la sécurité et du bien-être communautaire</u>	<u>10</u>
<u>Qu'est-ce que sont la sécurité et le bien-être communautaire ?</u>	<u>11</u>

## RECONNAISSANCES

<u>Comité consultatif</u>	<u>12</u>
<u>Équipe d'exécution</u>	<u>14</u>
<u>Participants</u>	<u>14</u>
<u>Autres contributeurs</u>	<u>14</u>
<u>Coordinateurs</u>	<u>15</u>

## VISION ET MISSION

<u>Vision</u>	<u>16</u>
<u>Mission</u>	<u>16</u>

## APERÇU DE LA COMMUNAUTÉ

<u>Profil</u>	<u>17</u>
<u>Données démographiques</u>	<u>18</u>

## MÉTHODOLOGIE

<u>Calendrier : La création de ce plan</u>	<u>19</u>
<u>Calendrier : L'exécution et au-delà</u>	<u>20</u>
<u>Explication des méthodes de recherche</u>	<u>21</u>



<u>Paramètres du succès</u>	23
<u>Limites</u>	24

## PAUVRETÉ

<u>Propos recueillis</u>	25
<u>Stratégies et éléments d'action</u>	27
<u>Efforts précédents et actuels</u>	29
<u>Exécution de mesure</u>	30

## DÉPENDANCE

<u>Propos recueillis</u>	31
<u>Stratégies et éléments d'action</u>	33
<u>Efforts précédents et actuels</u>	35
<u>Exécution de mesure</u>	36

## SANTÉ MENTALE

<u>Propos recueillis</u>	37
<u>Stratégies et éléments d'action</u>	39
<u>Efforts précédents et actuels</u>	41
<u>Exécution de mesure</u>	43

## LOGEMENT ET INSALUBRITÉ

<u>Propos recueillis</u>	44
<u>Stratégies et éléments d'action</u>	46
<u>Efforts précédents et actuels</u>	48
<u>Exécution de mesure</u>	49

## COHÉSION DE COMMUNAUTÉ

<u>Propos recueillis</u>	50
<u>Stratégies et éléments d'action</u>	53
<u>Efforts précédents et actuels</u>	56
<u>Exécution de mesure</u>	57

## REGARD VERS L'AVENIR

<u>Regard vers l'avenir</u>	58
-----------------------------	----



ANNEXE A – GLOSSAIRE

ANNEXE B – QUESTIONS DU SONDAGE

ANNEXE C – QUESTIONS DE L'ENTRETIEN

ANNEXE D – APPROCHE DE CARTOGRAPHIE DES ACTIFS

ANNEXE E – RÉFÉRENCES





## MESSAGE DE NOS DIRIGEANTS DE SÉCURITÉ COMMUNAUTAIRE



Je suis fière de vous partager le *plan de sécurité et bien-être communautaires* propre à Nipissing Ouest, son objectif étant de réaffirmer notre engagement auprès de la sécurité, du bien-être et de l'appartenance à travers Nipissing Ouest. La municipalité de Nipissing Ouest donne la priorité à la sécurité et au bien-être de tous les résidents. Les efforts de planification pour se concentrer sur la prévention et la réduction des préjudices sont essentiels pour prévenir les risques menaçant les résidents, en particulier les enfants et les familles, la jeunesse, et les personnes âgées.

Ce plan est le résultat des efforts de collaboration entre les partenaires communautaires. La consultation auprès de la communauté et la période d'engagement a permis à de nombreux citoyens, dirigeants locaux et organisations de se rassembler pour donner la priorité à la réduction stratégique des risques. Leurs efforts, retours, partages de données et narrations résident à la base de ce plan.

Au nom de la municipalité de Nipissing Ouest, j'aimerais remercier les nombreuses organisations, agences, collaborateurs et résidents qui ont participé au développement de ce processus de planification. J'encourage tous les résidents et les dirigeants locaux à en apprendre plus sur les travaux effectués pour améliorer la sécurité dans notre communauté et nous rejoindre alors que nous avançons dans le processus d'exécution.

Joanne Savage  
Maire, Présidente du comité consultatif



Nous sommes engagés à collaborer avec nos partenaires communautaires pour développer des modèles de réponses jointes qui se concentrent sur la prévention, la réduction des préjudices et les stratégies d'intervention en cas de risques afin d'améliorer le bien-être global de nos communautés. Nous restons ouverts et respectons les différences culturelles et le développement continu des compétences et des connaissances pour bâtir des relations mutuelles efficaces. Nous continuerons d'identifier les opportunités pour mettre en avant notre expérience d'agents en première ligne. Alors que nous nous projetons dans l'avenir, nous continuerons à nous assurer que nos communautés disposent des prestations de service dont ils ont besoin.

L'engagement envers la planification de la sécurité et du bien-être communautaire permettra de réduire la victimisation tout en concentrant notre attention sur l'élimination des crimes dans notre région. Le dévouement de nos membres, parallèlement au soutien de nos municipalités, assurera notre succès continu dans le maintien en sécurité de nos communautés.

Insp. Michael Maville

Commandant de détachement, Détachement de Nipissing Ouest, Sûreté provinciale de l'Ontario





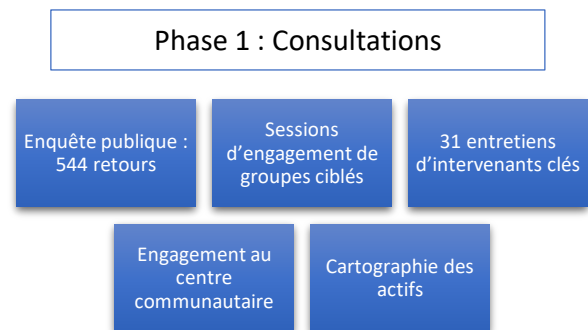
## RÉSUMÉ

### Coup d'œil sur le plan

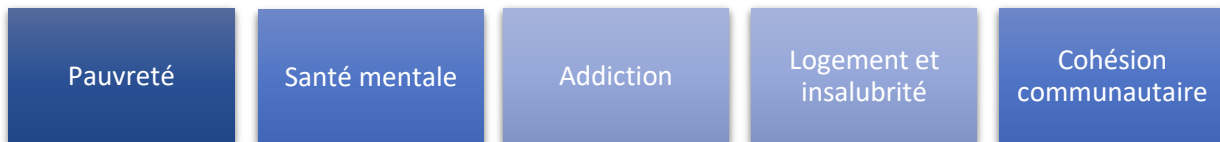
Le plan de sécurité et de bien-être communautaire est une approche collaborative qui renforcera Nipissing Ouest et garantira que les communautés vivent en toute sécurité, en bonne santé et, dans l'idéal, sans les conséquences découlant du crime.

Ce plan est le résultat d'une exigence législative de travailler avec un comité consultatif multisectoriel pour développer un plan qui est ;

- Axé sur la prévention
- Basé sur le renforcement
- Collaboratif
- Basé sur des preuves
- Le résultat de recherches et de consultations communautaires approfondies.



Le plan de Nipissing Ouest se concentre sur les **cinq domaines prioritaires** suivants :



### Comment lire ce plan

Ce document apporte une explication complète des consultations, une explication approfondie de recherche avant chaque risque et une présentation des stratégies et des éléments à risque.

Chaque risque est accompagné de ce qui suit :



« Propos recueillis » - Une brève explication des statistiques pertinentes rassemblées lors des consultations communautaires et l'importance du raisonnement derrière le choix de ce risque.



« Stratégies et éléments » - Un résumé des stratégies prévues pour éviter ou réduire le domaine de risque prioritaire et les éléments d'action associés.



« Efforts précédents et actuels » - Un coup d'œil aux efforts et aux accomplissements actuels.



« Exécution de mesure » - Les données et les statistiques qui peuvent être consultées pour comprendre si et à quel point l'exécution a été réussie.



## INTRODUCTION

### Mandat d'Ontario

Dans le cadre de la loi des services de police qui est entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2019, les municipalités doivent développer et adopter les plans de sécurité et de bien-être communautaire. Les municipalités doivent travailler en partenariat avec un comité consultatif multisectoriel qui comprend la représentation par un membre du conseil d'administration des services de police, en plus des représentants en santé/santé mentale, éducation, services sociaux/communautaires, et services pour la jeunesse/les enfants. L'objectif de ce programme est de reconnaître que les Ontariens ont besoin d'un accès efficace et efficient aux services clés. De plus, une multitude de services est souvent nécessaire pour répondre à leurs besoins. Le processus de planification est conçu pour renforcer la collaboration entre les secteurs clés, les services et les agences afin que la sécurité et le bien-être des résidents soient respectés.

L'objectif de la planification en matière de sécurité et de bien-être communautaire est...

***« de parvenir à des communautés où tout le monde est en sécurité, a un sentiment d'appartenance, des opportunités pour participer et où les individus et les familles peuvent subvenir à leurs besoins en matière d'éducation, de santé, d'alimentation, de logement, de revenus et d'expression sociale et culturelle. Le succès de la société est lié au bien-être de chacun des individus »***

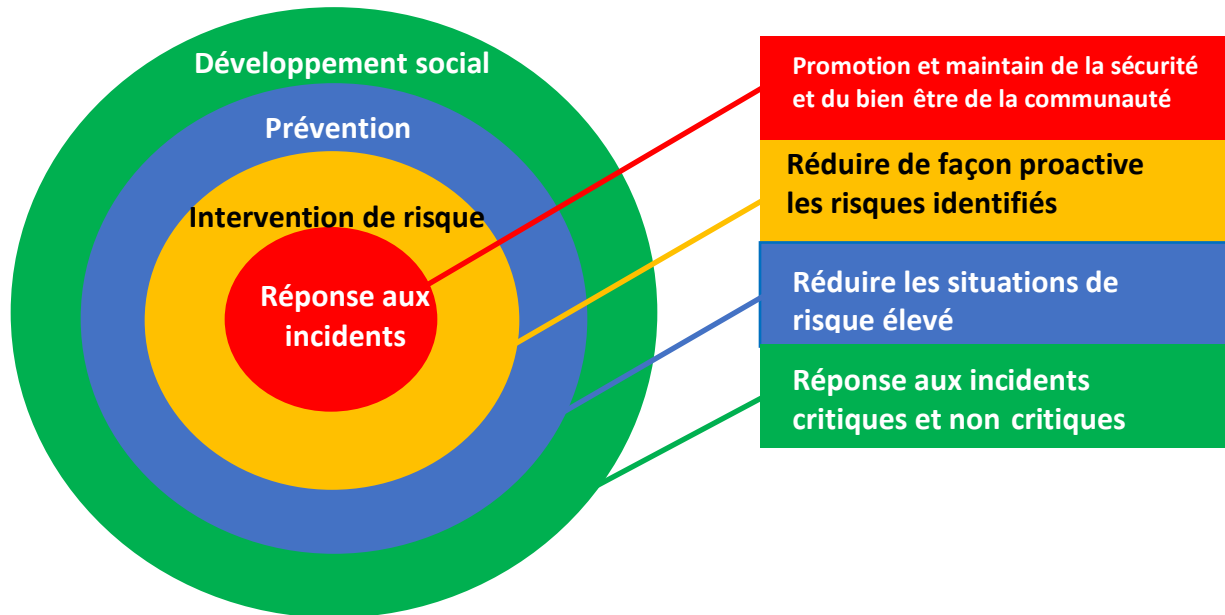
(Un engagement partagé, s. d., p.4).

### Cadre de planification de la sécurité et du bien-être communautaire

Les plans de sécurité et de bien-être communautaire nécessitent moins de dépendance envers les retours réactionnels et axés sur les incidents et se concentrent plutôt sur l'investissement dans les bénéfices sur le long terme du développement social et de la réduction des risques. En améliorant les déterminants sociaux en matière de santé, les communautés réduisent la probabilité de préjudice et de victimisation. En plus du travail sur l'amélioration de la santé, le cadre du ministère suggère également l'exécution de mesures et de programmes dans le but de réduire les risques prioritaires avant qu'il n'en découle crime ou préjudice. Quand un risque est élevé, une réaction aux incidents est nécessaire. Cela implique la collaboration et le partage d'informations entre les agences afin de les informer des stratégies dans le cadre du développement social et de la prévention. Enfin, la sécurité et le bien-être nécessitent une réaction et une réponse en cas de



préjudice immédiat, ce qui a auparavant été l'approche la plus répandue en matière de sécurité et de bien-être.



Le ministère du Solliciteur général suggère que la planification devrait se produire dans tous ces quatre domaines, cependant, la plupart des efforts et des ressources devraient être employés à développer la programmation sociale et l'accent sur la prévention et les stratégies d'intervention en cas de risque. Donner la priorité au développement social et améliorer les mesures de prévention peut soulager la tension sur les travailleurs en première ligne comme la police, les pompiers et les services médicaux d'urgence.

## Qu'est-ce que sont la sécurité et le bien-être communautaire ?

La sécurité et le bien-être communautaire, selon le réseau municipal canadien en prévention de la criminalité (RMCP), « est un état durable dans lequel chaque membre de la communauté est en sécurité, ressent un sentiment d'appartenance, dispose d'opportunités d'engagement et de participation et de tous leurs besoins satisfaits : éducation, santé, alimentation, logement, revenus et expression sociale et culturelle » (RMCP, 2020, p.7). La sécurité et le bien-être peuvent être atteints à l'aide d'efforts collaboratifs pour réduire le crime via des approches en amont, plutôt qu'en se concentrant sur les menaces imminentes.

En d'autres termes, la sécurité, selon le dictionnaire Merriam-Webster, est « la condition d'être à l'abri de subir ou de causer un préjudice, une injure ou une perte. Le bien-être est « la condition d'être heureux, en bonne santé ou prospère » (s.d.). L'objectif de ce plan est de renforcer la communauté de façon à ce que la sécurité et le bien-être des résidents soient placés en priorité.



## RECONNAISSANCES

Ce plan a été développé en collaboration avec un comité consultatif de dirigeants communautaires qui sont investis dans la sécurité et le bien-être communautaire à travers leur implication dans différents secteurs. En plus de proposer leur expertise, l'expérience vécue et l'avis des résidents ont également été demandés et utilisés pour créer ce document. Ce plan n'aurait pas pu avoir été développé sans le soutien continu de la communauté de Nipissing Ouest, y compris les dirigeants locaux, les résidents, les médias et le soutien des employés municipaux. Ce qui suit est une reconnaissance des individus, agences, organisations, participants et autres acteurs clés qui ont contribué à ce plan. Leurs rôles et responsabilités tels que déterminés par le ministre du Solliciteur général seront fournis.

*Ce plan a été conçu par et pour les résidents de Nipissing Ouest.*

## Comité consultatif

Le comité consultatif a été formé en mars 2020 à la suite de l'évènement Table ronde sur la sécurité et le bien-être communautaire qui s'est déroulé en novembre 2019. Le comité consultatif était chargé de conseiller la municipalité sur les priorités de la communauté. Parmi leurs autres missions, on compte :

- Le développement et la prise en charge d'une stratégie d'engagement de la communauté pour sensibiliser les membres aux risques locaux, des groupes vulnérables et des facteurs de protection.
- Le développement et le maintien d'un ensemble de données dynamiques, et la garantie de sa précision continue quand toute nouvelle source d'informations apparaît.
- La détermination des risques de priorité sur lesquels le plan se concentrera selon les données disponibles, les preuves, les retours sur l'engagement et la capacité communautaire.
- Après que les risques prioritaires ont été identifiés, toutes les actions allant de l'avant doivent avoir pour objectif de réduire ces risques, ou au moins de protéger les groupes vulnérables des risques.
- Sur la base de la capacité communautaire, le développement d'un plan d'exécution ou la sélection, le recrutement et la formation d'un petit nombre d'individus clés pour le faire afin de s'attaquer aux risques prioritaires sélectionnés et identifiés dans le plan (Un engagement partagé, s. d. p.22)



Les agences et dirigeants communautaires suivants forment le comité consultatif :

**Agence, Organisation ou Affiliation**

Au Château  
Centre Alliance  
Collège Boréal  
Intégration communautaire de Nipissing Ouest  
Conseil scolaire catholique Franco-Nord  
Conseil scolaire public du Nord-Est de l'Ontario  
Conseil d'administration des services sociaux du district de Nipissing  
Centre Horizon pour femmes  
Literacy Alliance  
Conseil scolaire du district Moyen-Nord  
Conseil de l'école catholique de Nipissing-Parry Sound  
Bureau de santé de la région de North Bay-Parry Sound  
Sûreté provinciale de l'Ontario  
Centre de soins communautaire de Nipissing Ouest  
Hôpital général de Nipissing Ouest  
La Municipalité de Nipissing Ouest, Conseil  
La Municipalité de Nipissing Ouest, Employés



*Photo : Évènement table ronde, novembre 2019*



## Équipe d'exécution

En plus du comité consultatif, une ou plusieurs équipe(s) d'exécution seront formées pour garantir que le plan et ses stratégies et éléments d'action soient mis en place. La responsabilité de l'équipe d'exécution est de garantir la mise à l'exécution des stratégies afin de s'assurer que les risques prioritaires sont bien limités. Parmi leurs autres missions, on compte :

- L'identification des stratégies, l'élaboration de résultats et de mesures de performance pour tous les quatre domaines de planification liés au risque prioritaire, y compris la promotion et le maintien de la sécurité et du bien-être communautaire, la réduction des risques identifiés, la limitation des situations à risques élevés et une réponse immédiate aux incidents urgents.
- L'engagement des membres de la communauté des populations vulnérables pertinentes pour le risque prioritaire afin d'orienter le développement des stratégies dans chaque domaine.
- L'élaboration d'un plan d'exécution pour les stratégies dans chaque domaine qui identifie clairement les rôles, les responsabilités, les calendriers, les rapports de relations et les exigences.
- Le contrôle des actions identifiées dans le plan d'exécution que ce soit la création, l'expansion et/ou la coordination des programmes, de la formation, des services, des campagnes, etc.
- Le rapport auprès du comité consultatif (Un engagement partagé, s. d., p.23).

## Participants

Le développement de ce plan repose également sur le partage d'histoires, d'expériences, et d'attentes des dirigeants communautaires et de ceux qui en ont vécu l'expérience. La Municipalité aimerait également reconnaître les efforts réalisés par ces participants anonymes et importants, y compris les informateurs clés, les personnes sondées et les participants au groupe de réflexion. Plus d'informations sur ces consultations communautaires et d'autres méthodes de recherche peuvent être consultées au chapitre intitulé « Méthodologie » à la page 20.

## Autres contributeurs

En plus de ce qui est listé ci-dessus, ce plan a également été le résultat de contributions et de collaborations entre la Municipalité et beaucoup d'autres parties. La Municipalité de Nipissing Ouest tient à remercier :

- Le canton d'Ear Falls, la Municipalité d'East Ferris et le canton de Nipissing pour avoir fourni des exemples de questions et des guides d'entretien au coordinateur ;
- Le réseau municipal canadien en prévention de la criminalité (RMCP) pour avoir fourni le matériel de formation, des exemples et des références pour le processus de planification ;



- L'Institut des politiques du Nord pour avoir partagé des informations sur la cartographie des actifs, et pour avoir fourni des suggestions de directives sur l'éthique de recherche ;
- Le Centre de soins communautaire de Nipissing Ouest pour leur aide pour mener une session d'engagement des personnes âgées ;
- La Voix du Nipissing Ouest pour avoir soutenu le processus de distributions de l'enquête ;
- Les départements de la bibliothèque publique de Nipissing Ouest pour avoir mis à disposition des copies imprimées de l'enquête ;
- Ainsi que tous ceux qui ont soutenu ce processus de planification.

## Coordinateurs

Le coordinateur détient la contribution et le rôle final dans ce plan de sécurité et de bien-être communautaire. Le coordinateur doit faire partie de la municipalité et est habituellement un individu clairement identifiable qui dirige le processus de planification et d'exécution. Les coordinateurs sont chargés de ce qui suit :

- La planification et la coordination des réunions du comité consultatif.
- La participation au comité consultatif.
- La planification des sessions d'engagement communautaire.
- La garantie d'application des décisions du comité consultatif.
- La préparation des documents pour le comité consultatif (par ex. termes de référence, modèle(s) logique(s), le plan).
- La réception et la réponse aux demandes d'informations sur le plan.
- La garantie de mise à disposition publique du plan (Un engagement partagé, s. d., p.21)

Dans le cas du plan de sécurité et de bien-être communautaire de Nipissing Ouest, le coordinateur est Larissa Yantha, qui agit en tant que coordinateur des projets spéciaux de la municipalité.



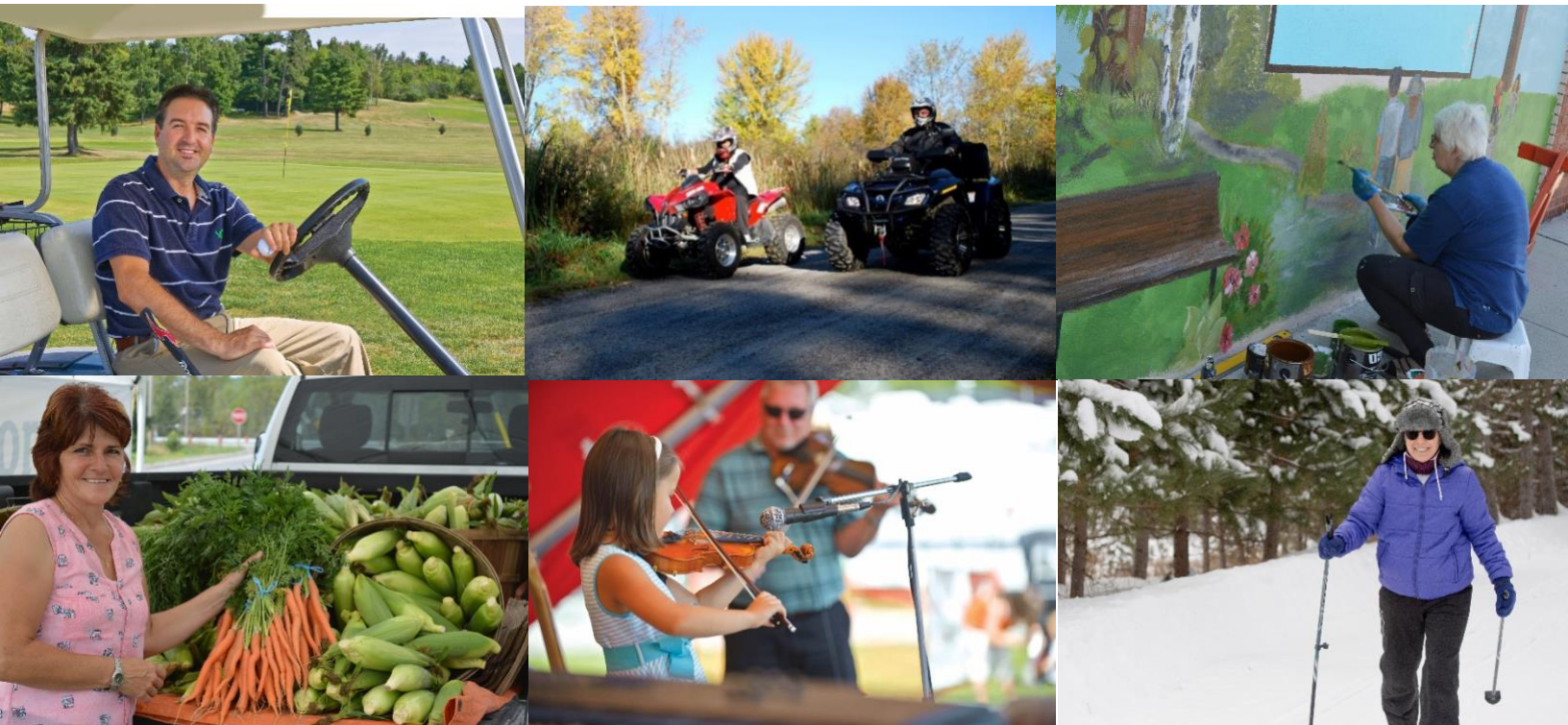
## VISION ET MISSION

### **Vision : Un Nipissing Ouest plus sécurisé.**

La vision de Nipissing Ouest, en coordination avec la législation, est de s'assurer que Nipissing Ouest est sécurisé pour tous les résidents. La vision vise à inspirer la municipalité de Nipissing Ouest, le comité consultatif et les groupes d'exécution à reconnaître cet objectif commun.

### **Mission : Une approche collaborative et proactive pour renforcer Nipissing Ouest dans son ensemble.**

La mission du Plan de sécurité et de bien-être communautaire est d'apporter une approche collaborative et proactive qui renforcera Nipissing Ouest dans son ensemble. Après la législation, cela signifie que Nipissing Ouest se concentrera sur la prévention et le développement social afin de limiter le crime et le préjudice tout en améliorant la sécurité et le bien-être à Nipissing Ouest.





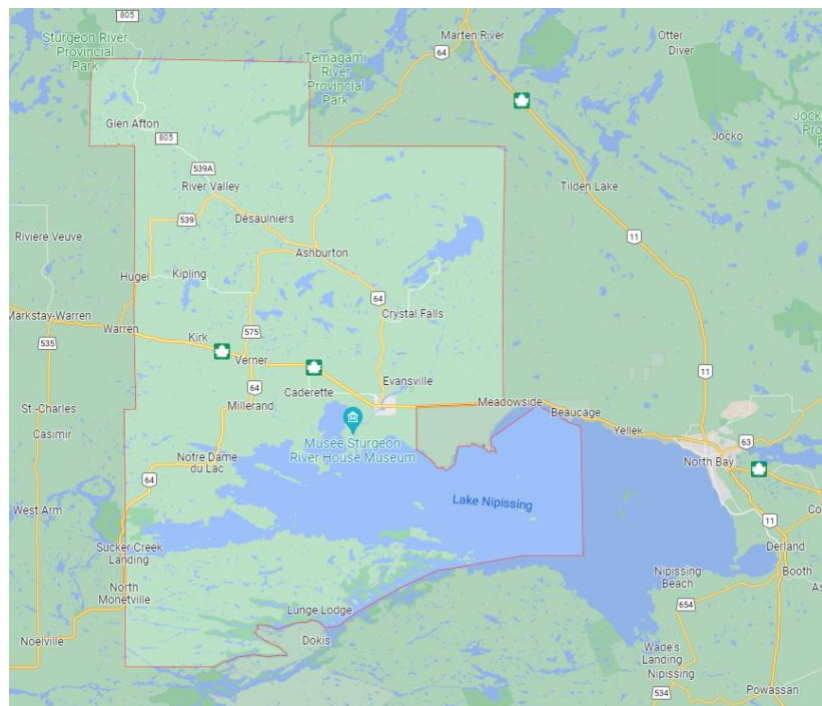


## APERÇU DE LA COMMUNAUTÉ

### Profil

Nipissing Ouest est une communauté qui s'étend sur 1 994 km<sup>2</sup> et qui se situe stratégiquement sur la route Transcanadienne entre North Bay et Sudbury. Elle se situe à 400 km au nord de Toronto, la capitale de la Province. En 1999, Nipissing Ouest est devenue une municipalité issue d'une fusion entre Cache Bay, Crystal Falls, Désaulniers, Field, Kipling, Lavigne, Monetville Nord, River Valley, Sturgeon Falls, Verner et 17 cantons et demi non constitués.

Nipissing Ouest est connu pour être une ville chaleureuse et proche de la nature. La communauté célèbre fièrement sa diversité bilingue, francophone et autochtone. Nipissing Ouest se situe sur les côtes nord du Lac Nipissing et abrite de nombreux lacs et voies d'eau, offrant un environnement accueillant pour ses résidents, nouveaux arrivants et retraités. Nipissing Ouest est une plaque tournante de l'agriculture et est entourée de plus d'opportunités dans le secteur de la mine, de la santé, des services publics, du commerce de détail, de l'éducation, de la construction, de la foresterie et du transport.

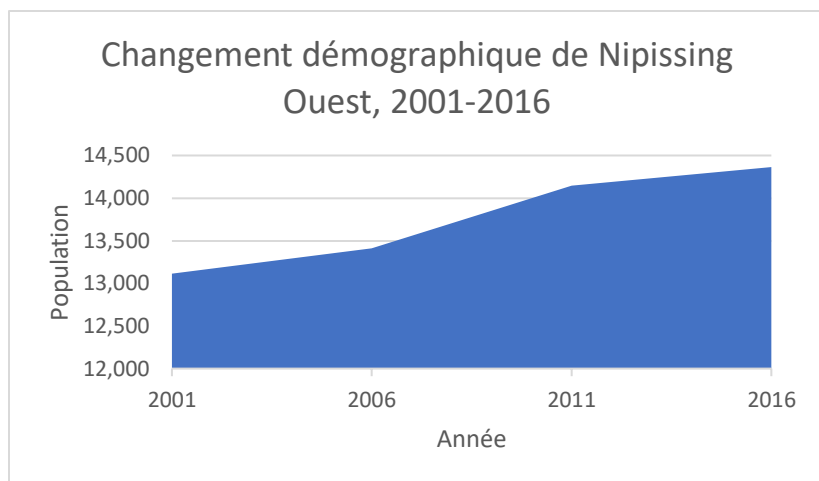


La municipalité de Nipissing Ouest est concentrée sur l'excellence des services, la collaboration et l'esprit d'initiative. Nipissing Ouest est engagée à fournir des services de qualité à la fois à ses résidents urbains et ruraux tout en maintenant fièrement l'un des plus bas taux d'imposition de la province (Municipalité de Nipissing Ouest, s.d.).



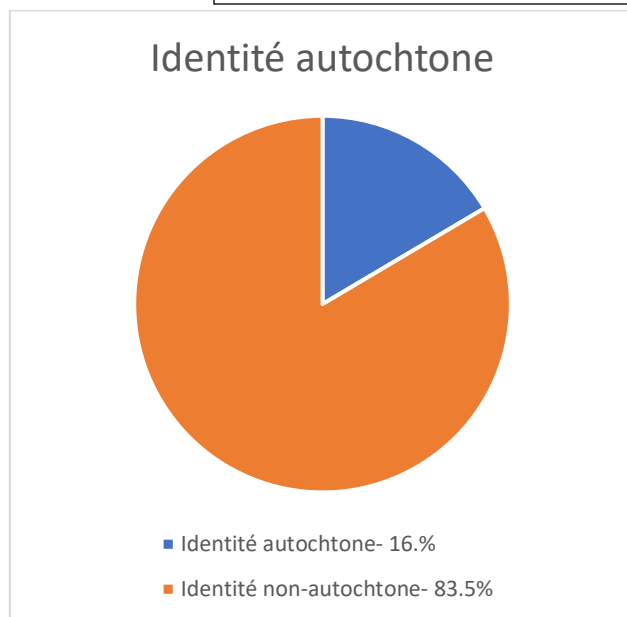
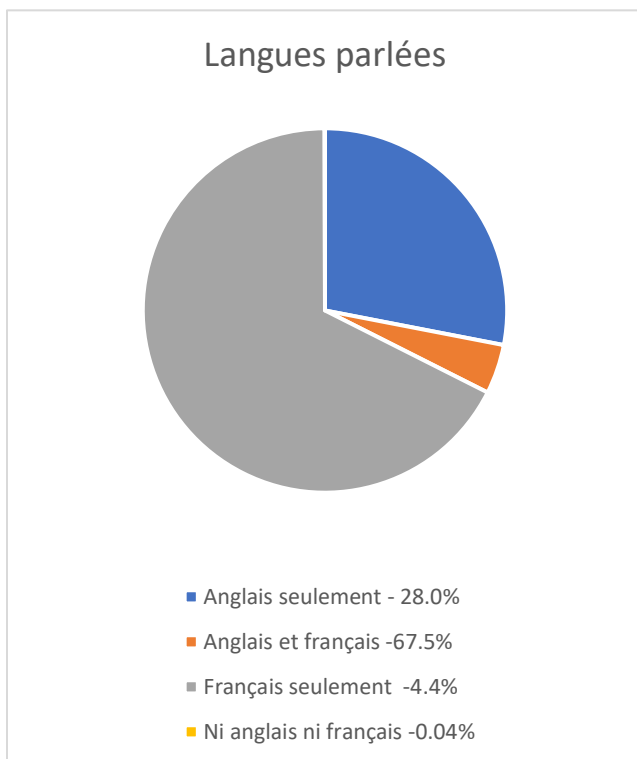


## Démographie<sup>1</sup>



### Quelques chiffres :

- **14 364** citoyens (augmentation de la population de 1,5 % entre 2011 et 2016)
- **67,5 %** des résidents sont bilingues
- **76 381 \$** de revenu moyen total pour les couples
- **61,4 %** de la population totale est active (15 à 64 ans)
- **69 %** des résidents sont propriétaires de leurs maisons



<sup>1</sup> Entre 2016 et 2021, la population a augmenté d'1,5 % supplémentaires, atteignant 14 583 au plus récent.

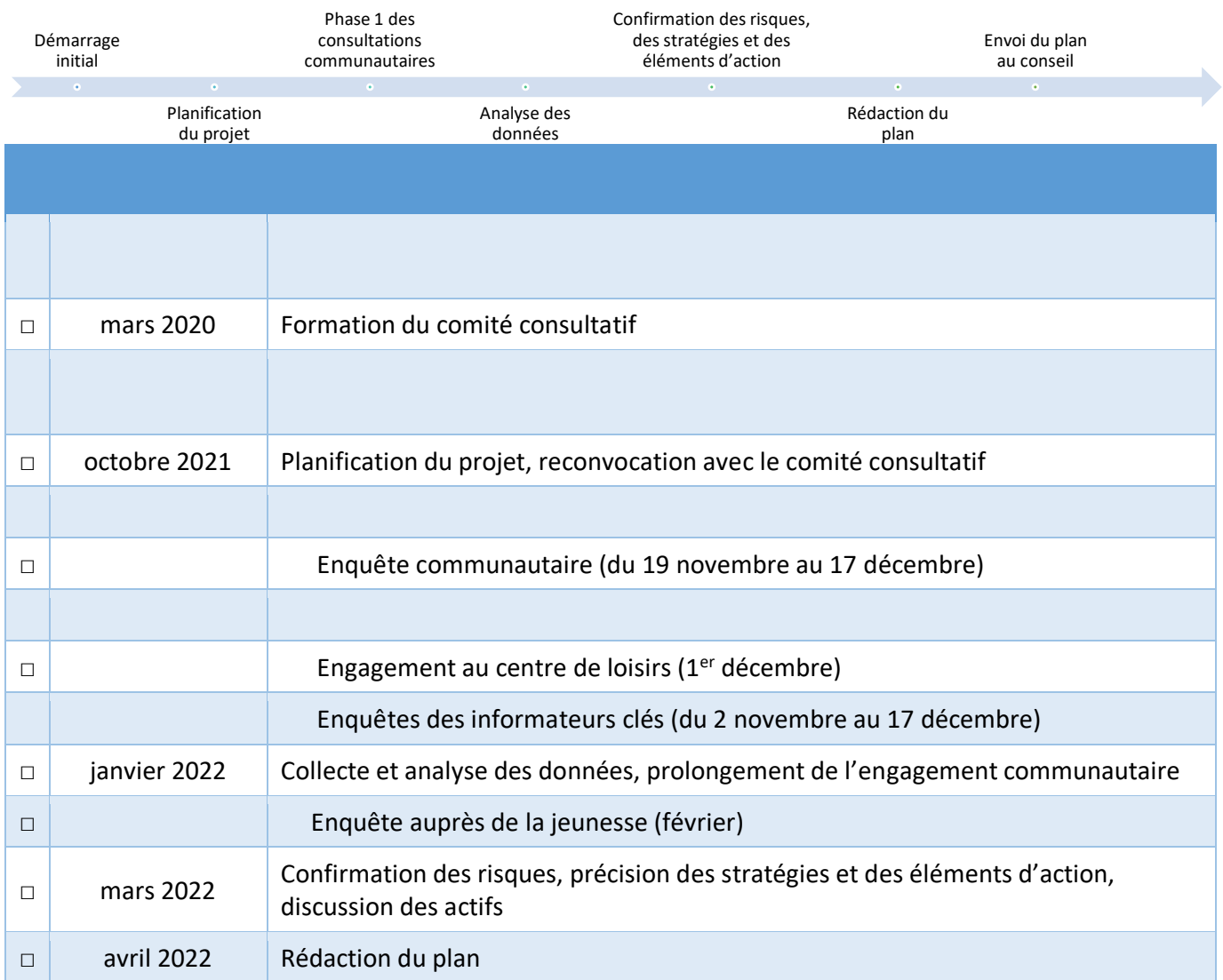


## MÉTHODOLOGIE

Ce plan est le résultat de nombreuses consultations communautaires, de réunions du comité consultatif, et de collectes de données publiques et privées.

### Calendrier : La création de ce plan

Ci-dessous est présenté le calendrier des événements menant à l'élaboration de ce plan de sécurité et de bien-être.



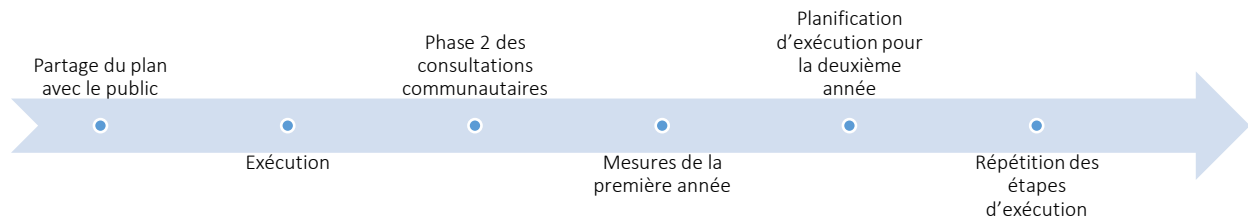


<input type="checkbox"/>	mai 2022	Processus de révision et mise en page
<input type="checkbox"/>	juin 2022	Envoi du plan au conseil pour approbation

## Calendrier : L'exécution et au-delà

Ci-dessous est présenté le calendrier des évènements qui sont attendus après l'approbation du Plan de sécurité et de bien-être communautaire par le conseil.

***Veillez prendre note du fait que :*** les dates butoirs et les réunions du comité spécifiques seront déterminées à une date ultérieure.



	Date	Tâche
<input type="checkbox"/>	juin 2022	Traduction du plan
<input type="checkbox"/>	juillet 2022	Mise à disposition du plan pour le public
<input type="checkbox"/>	août 2022	Approbation du cadre d'exécution par le comité consultatif
<input type="checkbox"/>	juillet 2023	Mesures de la première année
<input type="checkbox"/>	août 2023	Planification du groupe d'exécution pour la deuxième année
<input type="checkbox"/>	septembre 2023-août 2024	Deuxième année d'exécution
<input type="checkbox"/>	septembre 2024-août 2025	Troisième année d'exécution
<input type="checkbox"/>	septembre 2025-août 2026	Quatrième année d'exécution
<input type="checkbox"/>	septembre 2026-août 2027	Cinquième année d'exécution, évaluation et mise à niveau du plan



## Explication des méthodes de recherche

Afin de produire un plan collaboratif basé sur les points forts et axé sur les risques qui repose également sur une base de preuves et d'évaluations, plusieurs méthodes de recherche ont été employées.

### Consultations communautaires

*« Une source de données primaire et une source d'ouvrages originaux, c'est-à-dire où les données sont collectées directement par le chercheur pour un objectif ou un projet de recherche spécifique... Les techniques les plus courantes sont les enquêtes autonomes, les entretiens, les observations de terrain et les expériences » (Salkind, 2010, para. 1).*

Afin de bien cerner les sentiments et les perceptions en matière de sécurité, de bien-être et d'appartenance à Nipissing Ouest, les consultations communautaires représentaient une partie essentielle de la recherche. Les consultations communautaires ont été réalisées dans le but de récolter des données primaires, tout en générant également l'acceptation du public. Différentes méthodes de consultations communautaires ont été réalisées.

*Enquête communautaire*- Une enquête communautaire a été développée pour estimer la sécurité, le bien-être et l'appartenance des membres du grand public qui résident à Nipissing Ouest. L'enquête a commencé le 19 novembre 2021 et a duré 4 semaines, jusqu'au 17 décembre 2021. L'enquête était disponible en anglais et en français, en format électronique sur le site de la municipalité et en format papier dans les bibliothèques locales. (Voir la liste des questions en annexe B).

*Groupes d'enquête des personnes âgées*- Les personnes âgées sont un groupe démographique d'intérêt pour le comité consultatif. Pour garantir que le groupe démographique soit représenté dans l'étude, un événement a été organisé pour impliquer particulièrement les personnes âgées locales. Une session d'enquête pour les personnes âgées s'est tenue à deux reprises, l'une le 13 décembre 2021, et l'autre le 15 décembre 2021, pendant la première heure du programme journalier habituel des personnes âgées au Centre de soins communautaire de Nipissing Ouest.

*Engagement au Centre communautaire et récréatif* - Pour impliquer les résidents de manière plus créative, le coordinateur a organisé une activité libre au Centre communautaire et récréatif. Elle a inscrit une question thématique centrale sur le mur, et les passants disposaient de l'opportunité de répondre en affichant leurs réponses sur le mur. En raison des restrictions sanitaires, moins de



personnes ont participé au programme du centre. Cependant, l'engagement a provoqué un dialogue utile et a sensibilisé à l'enquête communautaire.

*Entretiens des informateurs clés-* Des entretiens en tête à tête se sont déroulés sur sept semaines du 2 novembre au 17 décembre 2021. Les informateurs ont été sélectionnés avec l'aide du comité consultatif et se composent de dirigeants de Nipissing Ouest, qui travaillent dans des domaines qui sont concernés par la sécurité et le bien-être, qui ont vécu des expériences dans ces domaines ou qui représentent une combinaison de ces caractéristiques. (Voir la liste des questions en annexe C).

*Enquête auprès de la jeunesse-* Comme pour les personnes âgées, la jeunesse est un groupe démographique d'intérêt pour le comité consultatif. Afin de garantir que ce groupe démographique était aussi représenté dans les consultations, une enquête a été conçue pour cibler des élèves de lycées. École secondaire catholique Franco Cité a distribué l'enquête lors d'une classe d'éducation civique ainsi que lors d'un groupe de travail à l'heure du déjeuner pendant la première semaine de février 2022.

### Collecte des données secondaires

*« Les données secondaires se réfèrent aux données qui existent déjà et qui peuvent être analysées au-delà de leur utilisation première (dans ce cas aux fins de planification et de recherche SBEC) » (District du conseil d'administration des services sociaux de Nipissing, 2020, sec 2.2.2).*

En plus des données produites lors des consultations communautaires, une collecte de données secondaires a également été menée. La collecte de données de sources ouvertes comme le recensement de 2016 a permis d'élargir les perspectives de Nipissing Ouest en tant que subdivision de recensement (SDR). Cela a permis de renseigner l'équipe à propos de statistiques telles que la croissance de la population, les changements de diversité communautaire, le revenu, et les autres statistiques pertinentes au bien-être. En plus des collectes de données plus générales qui ont été menées à l'aide des travaux de Statistique Canada, le conseil consultatif a également été approché pour des rapports et des ensembles de données pertinents qu'ils auraient collectés et/ou publiés. Cela comprend les données sur les tendances sanitaires, la dépendance et la santé mentale.

### Recension de la littérature

Afin d'apporter un contexte effectif aux informations fournies par le comité consultatif et obtenues par les consultations communautaires, une recension de la littérature a été réalisée. Au lieu de publier un sous-rapport séparé de la recension de la littérature, le contenu pertinent pu être trouvé au sein de ce document. Les informations sur la communauté concernée ainsi que les informations contextuelles sur la sécurité et le bien-être, la planification et l'exécution ont toutes été



découvertes dans le secret des documents publiés par le RMCP, la municipalité elle-même et les différents plans de sécurité et de bien-être que d'autres municipalités ont publié.

### Approche de la cartographie des actifs

La cartographie des actifs est une méthode pour obtenir une image claire des actifs, programmes et services de la communauté. La cartographie peut également aider à identifier les lacunes dans les programmes et les services, mettre en évidence les services doublons, et peut créer des opportunités pour améliorer la collaboration (Centre Falls Brook, s.d.). Dans le cas du Plan de sécurité et de bien-être communautaire, une enquête pour l'objectif de la cartographie des actifs a été bénéfique à l'identification des services et programmes communautaires tout en agissant également telle une méthode de garantir que les stratégies du plan comprennent tous les partenaires et résidents pertinents avec un enjeu pour le bien-être communautaire. Comprendre ce qui existe déjà en termes de services et de planification permet de garantir que les stratégies sont appropriées et que la municipalité n'a pas « réinventer la roue », tout en apportant un contexte au plan lui-même.

Ces efforts sont à l'origine d'un graphique modulable qui représente un inventaire des organismes existants. L'annexe D affiche une version épurée ou d'introduction de ce graphique. L'intention est de continuer à faire évoluer ce graphique, et que des partenariats et des réseaux sociaux soient considérés pendant que le cadre d'exécution est développé.

### Paramètres du succès

- ✓ À l'issue de l'enquête publique, 544 enquêtes ont été remplies, soit 3,8 % de la population. (Le RMCP estime qu'une enquête réussie sur la sécurité et le bien-être doit représenter 1,5 % de la population totale).
- ✓ 2 groupes d'enquête de personnes âgées ont été formés, menant à 22 enquêtes remplies et des retours verbaux précieux.
- ✓ 2 groupes d'enquête de jeunesse ont été formés, menant à 25 enquêtes remplies.
- ✓ 31 informateurs clés se sont entretenus avec des dirigeants communautaires de tout niveau, ainsi que ceux avec de l'expérience vécue.
- ✓ Une méthode d'engagement de la communauté sur la base de papillons adhésifs a été mise en place au Centre communautaire et récréatif, menant à un taux d'engagement de 1 sur 3, ce qui comprend 12 réponses écrites uniques et un certain nombre de retours verbaux et de discussions.



- ✓ L'approche par cartographie des actifs a mené au graphique d'inventaire des organismes existants, ce qui sera un point de départ important pour améliorer la collaboration pendant les phases d'exécution ultérieures.
- ✓ Ces travaux ont mené à une mention non rémunérée dans les médias de la Voix.

## Limites

Nipissing Ouest est une large municipalité s'étendant sur 1 994 km<sup>2</sup> et selon le Recensement de 2016, la population s'élève à 14 364 (Statistique Canada, Recensement de la population de 2016). Alors que Sturgeon Falls a le plus gros bassin de population s'élevant à 6 798 habitants (Statistique Canada, Recensement de la population de 2016), il y a 7 566 personnes, soit près de 53 % de la population qui vit en dehors de Sturgeon Falls. Tout a été mis en œuvre pour assurer qu'un groupe varié de participants, venant de tous les coins de Nipissing Ouest, soit sensibilisé à l'enquête et encouragé à participer. Cependant, il est difficile de déterminer si une représentation complète a été atteinte.

En plus des facteurs de représentation, les restrictions liées à la pandémie du COVID-19 ont affecté les consultations communautaires de différentes façons. Les consultations qui devaient se tenir en personne (par ex. les sessions d'engagement de la jeunesse) ont dû être modifiées pour un format d'enquête sans la présence du coordinateur. En raison des restrictions sanitaires et des fermetures d'école au moment, elles ont dû être reportées à l'année suivante. L'engagement au Centre communautaire et récréatif a également souffert de limitations. En raison de la capacité limitée au Centre communautaire et récréatif de Nipissing Ouest, le nombre de passants a diminué et a affecté la viabilité de la session.

Pour combattre ces limitations et garantir que la communauté soit bien consultée et entièrement impliquée dans la phase ultérieure d'exécution de ce projet, il est important que les consultations et les engagements soient poursuivis, et que davantage de communautés rurales soient directement ciblées. La phase 1 des consultations a eu lieu pendant le changement des restrictions sanitaires publiques. Pour cette raison, il aurait été idéal que les engagements en tête à tête soient ajoutés lors de l'accomplissement des éléments d'action, des mesures et des considérations de changement de stratégies dans les années à venir de ce projet. Depuis la première ronde de consultations, des contacts supplémentaires ont été établis avec les dirigeants qui renforceront ces engagements une fois qu'il sera temps de les remettre à nouveau en place. La municipalité voudrait maintenir le public informé du progrès de ce plan et également inclure le public dans la future planification.





Après des mois de consultation avec les dirigeants communautaires et ceux qui ont de l'expérience vécue, les données sont organisées et formulées dans un rapport pour le comité consultatif. Ensemble, le comité a confirmé les risques présélectionnés et les stratégies et éléments d'action convenus. Ce qui suit représente probablement la partie la plus importante de ce plan. Chaque priorité (ou risque) est expliquée, accompagné des stratégies et éléments d'action désirés qui doivent être exécutés. Quand cela est possible, les programmes et les services existants seront identifiés. Cinq risques prioritaires ont été sélectionnés, ainsi que 16 stratégies et 42 éléments d'action.

## PAUVRETÉ

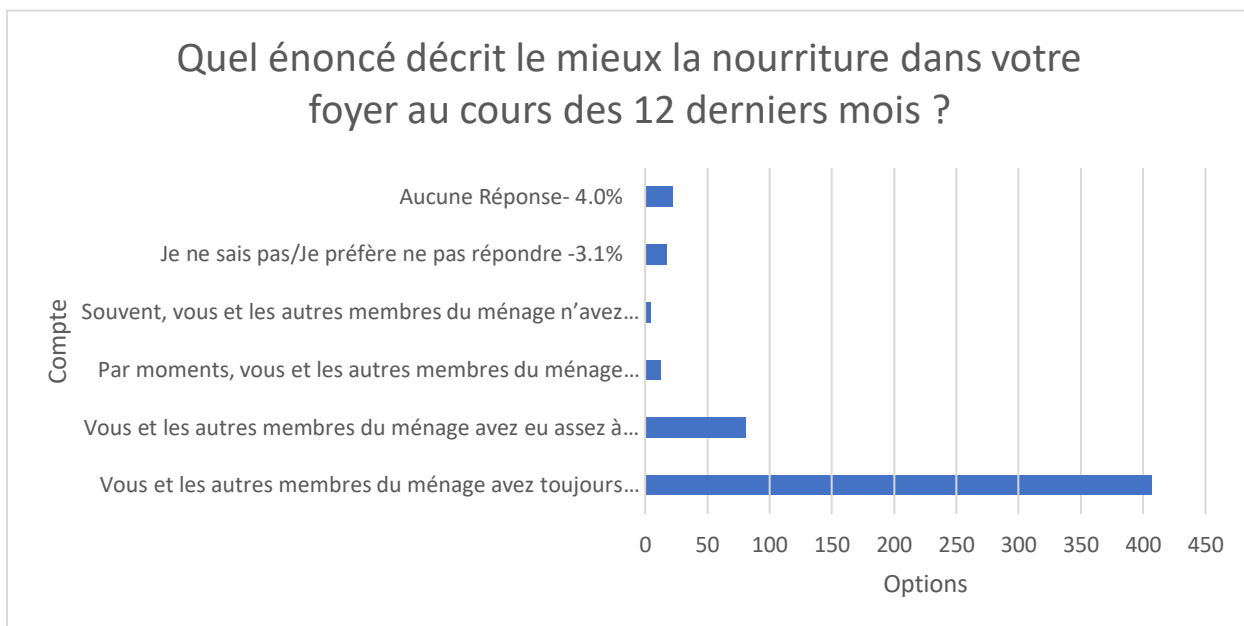
### Propos recueillis



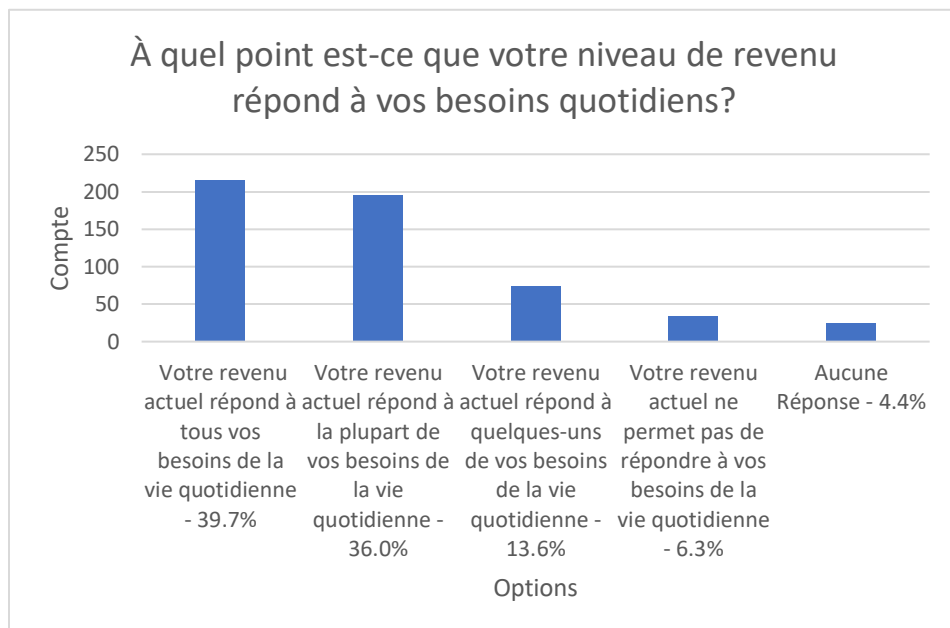
La pauvreté est l'une des priorités clés ou domaines de risque de ce plan. Lors des consultations communautaires, la pauvreté a été mesurée ou abordée de différentes manières, y compris avec l'alimentation, le niveau de stress à propos des finances personnelles, et des solutions ont été demandées.

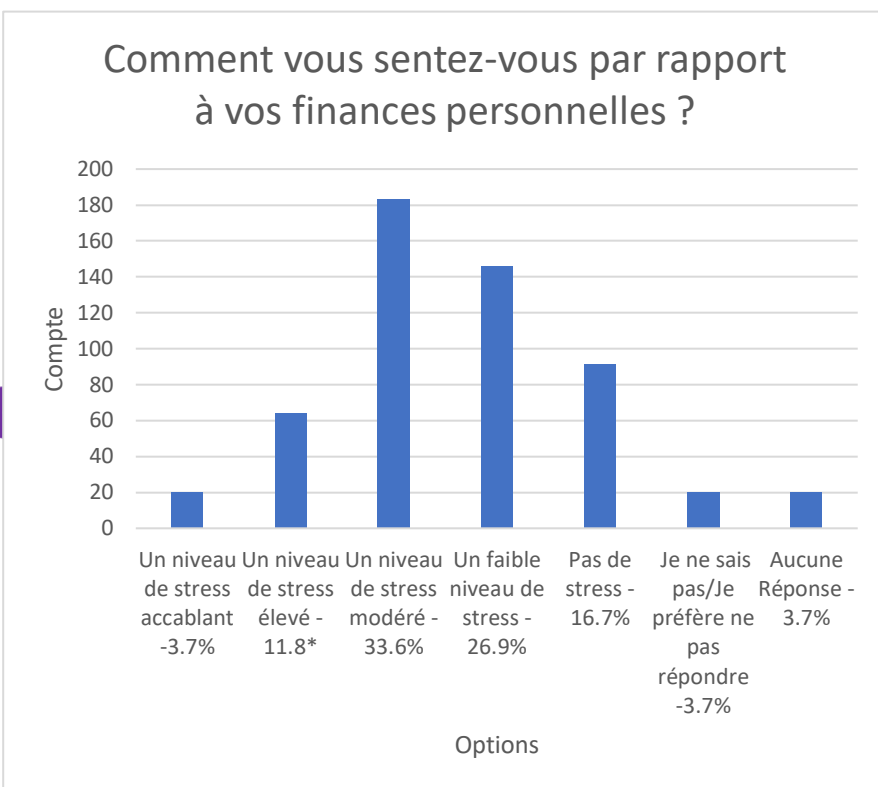


Selon ceux qui ont répondu à l'enquête communautaire (n=544), 0,7 % des participants ont sélectionné « vous et d'autres membres de votre foyer n'avez souvent pas suffisamment de nourriture. » 2,4 % des interrogés ont sélectionné « vous et d'autres membres de votre foyer n'avez parfois pas suffisamment de nourriture. »



Lorsque l'enquête communautaire demande « à quel point est-ce que votre niveau de revenu répond à vos besoins quotidiens », seulement 39,7 % des participants ont sélectionné « vos revenus actuels répondent à vos besoins quotidiens » et 6,3 % d'entre eux ont sélectionné « vos revenus actuels ne répondent pas à vos besoins quotidiens ».





Lorsque l'enquête communautaire demande « en général, comment vous sentez-vous par rapport à vos finances personnelles », seulement 16,7 % des interrogés ont sélectionné « aucun stress ». La réponse la plus courante était « stress modéré » avec 33,6 % des participants.

La pauvreté a été choisie comme risque prioritaire par le comité consultatif en raison des effets qu'il en découle sur la sécurité et le bien-être. Certains des informateurs clés qui

ont une expérience locale dans les domaines des services sociaux et de l'éducation ont remarqué que les personnes qui ont besoin d'un programme d'éducation pour adultes parce qu'elles n'ont pas atteint la douzième année sont plus susceptibles de faire face au chômage, à différentes formes de sans-abrisme, ou de bénéficier d'aide sociale. La pauvreté est un problème complexe qui est souvent lié au crime et à un niveau d'éducation bas, et on pense qu'elle est à la racine d'autres domaines de risque. La pauvreté générationnelle était un autre problème spécifique soulevé par les informateurs clés, ce qui peut exacerber le problème en compliquant l'élaboration de solutions.

## Stratégies et éléments d'action

Stratégies	Éléments d'action
Étendre les approches relatives à la sécurité alimentaire.	<p>Groupe de pression pour des approches moins basées sur le volontariat relatives à la sécurité alimentaire.</p> <p>Étudier les possibilités d'initiatives menées par des volontaires supplémentaires (jardin communautaire, réfrigérateur communautaire, etc.)</p>



*Renforcer les compétences employables et les compétences quotidiennes grâce à un programme selon les âges.*

*Soutenir le succès des familles*

Étudier le besoin de classes en gestion des finances.

Dresser l'inventaire des classes et des cours gratuits, payants et subventionnés déjà existants, s'assurant que tous les résidents sont sensibilisés à ces possibilités.

Explorer les possibilités de garderies dans les communautés qui ont moins d'options de garderies.

Programmes avant et après l'école pour les enfants.

Les stratégies principales qui ont été décidées sont ;

- 1) **Étendre les approches à la sécurité alimentaire**- Cette stratégie est le résultat de consultations qui ont souligné le besoin d'une approche plus expansive pour alimenter la communauté. Il a été reconnu que la Banque alimentaire et d'autres programmes locaux ont effectué un travail formidable quant à la diminution de la faim à Nipissing Ouest ; cependant, il faut des approches alternatives. Les éléments d'action comprennent un groupe de pression pour des approches moins dépendantes des volontaires relatives à la sécurité alimentaire aux fins de soulager la charge des volontaires et de responsabiliser les niveaux plus élevés du gouvernement. L'autre élément d'action, également résultat de ce qui a été relayé lors des consultations communautaires, reflète l'esprit de volontariat à Nipissing Ouest. De nombreux informateurs et participants à l'enquête ont exprimé leur désir de continuer à bâtir des stratégies basées sur le volontariat, y compris celles observées dans d'autres communautés plus vastes et plus au sud. Parmi les exemples, on compte des jardins communautaires et l'analyse de la possibilité d'ajuster la conception d'un réfrigérateur communautaire pour s'adapter à un climat plus nordique.

« Je pense qu'on a besoin d'un jardin communautaire. Imaginez un potager biologique et durable, où les jeunes comme les plus âgés se rassemblent et partagent des aliments avec ceux qui en ont besoin. Une approche holistique. La pauvreté est vraiment présente au sein de notre communauté. Si vous ne mangez pas, cela affecte votre santé mentale et physique. Ça fait un effet ricochet.



- 2) **Renforcer les compétences employables et les compétences quotidiennes grâce à un programme selon les âges**- Cette stratégie a été choisie pour refléter le besoin d'opportunités supplémentaires pour éduquer et bâtir les compétences pour être employable, en sécurité et en bonne santé à Nipissing Ouest. Un certain nombre de cours gratuits et payants étaient proposés à Nipissing Ouest avant la pandémie. Cependant, les dirigeants locaux et les participants à l'enquête demandent qu'on remette ces cours en place rapidement et effectivement. Les éléments d'action comprennent l'enquête du besoin de classes en gestion des finances pour apporter aux familles et individus les outils nécessaires pour économiser de



l'argent et dépenser de manière responsable. L'autre élément d'action cherche à évaluer les nombreux cours de développement de compétences qui existent déjà dans la communauté en faisant l'inventaire des possibilités qui existent actuellement, et à garantir que tous les résidents sont sensibilisés aux possibilités qui leur sont disponibles.

« Le développement de compétences est une voie de sortie de la pauvreté. Ça ne se produit pas du jour au lendemain. Et cela doit passer en priorité. »

- Informateur anonyme



- 3) **Soutien du succès des familles**- La stratégie finale pour aider à réduire la pauvreté a été sélectionnée pour représenter et évaluer les besoins uniques des enfants et des jeunes, et par extension, de leurs familles. Les femmes interrogées ont exprimé leur inquiétude face à leur capacité à saisir des opportunités de travail rémunéré dû à un manque de possibilités de garderie. Étudier les possibilités de garderie dans les petites communautés rurales qui ont moins de choix était un acte clé de cette stratégie. Un autre élément d'action consiste à prendre en compte l'utilisation et l'expansion des programmes avant et après l'école pour les enfants, ce qui permettrait d'occuper les enfants et les jeunes et aux parents d'avoir des heures de travail plus flexibles.

## Efforts précédents et actuels



Une partie de la planification effective consiste à reconnaître les possibilités qui sont disponibles actuellement à ceux qui vivent à Nipissing Ouest. Il y a un certain nombre d'organisations et d'agences qui se concentrent sur la prévention et l'assistance aux personnes qui peuvent être confrontées à la pauvreté, dont certains sont locaux, et d'autres peuvent se situer dans des villes avoisinantes, mais être en étroite collaboration avec des agences qui se situent à Nipissing Ouest. Parmi les exemples, on comprend ;

- ❖ The Gathering Place (North Bay) et The Alliance Centre collaborent pour fournir des paniers de nourriture toutes les semaines aux individus et familles dans le besoin.<sup>2</sup>
- ❖ True Self<sup>3</sup> est une agence située à North Bay qui propose des cours et des services aux habitants de Nipissing Ouest.

<sup>2</sup> Pour plus d'informations sur The Gathering Place, rendez-vous sur : <https://www.thegatheringplacenorthbay.ca/>

<sup>3</sup> Pour plus d'informations sur True Self, rendez-vous sur : <https://www.trueself.ca/>



- ❖ En plus de ces partenariats, la Banque alimentaire de Nipissing Ouest <sup>4</sup> est située à Sturgeon Falls et est accessible tous les premiers et troisièmes mercredis du mois.
- ❖ La Literacy Alliance de Nipissing Ouest<sup>5</sup> se concentre sur l'éducation en tant que moyen d'atteindre ses objectifs de carrière. Cette agence propose une série de préparation pour le monde du travail qui forme les adultes aux compétences de communication au travail, la technologie digitale et les mathématiques. La Literacy Alliance offre également des opportunités de passer le Diplôme d'études secondaires de l'Ontario (DESO), la formation générale (FG) et d'assister à des ateliers sur les banques et les finances personnelles, ainsi que des cours de cuisine et de couture.

## Exécution de mesure



Il y a beaucoup d'indicateurs et de mesures permettant de comprendre la pauvreté. En prenant compte de la Mesure de faible revenu (MFR), le seuil de faible revenu (SFR), les taux de chômage chez les jeunes, les taux de participation, le recours aux banques alimentaires, l'accomplissement éducatif, et en émettant de nouveau les questions de l'enquête de manière périodique, la pauvreté peut être mieux analysée et comprise alors que l'exécution se met en place.

---

<sup>4</sup> La Banque alimentaire de Nipissing Ouest peut être contactée au 705-753-0314 ou sur le groupe Facebook «West Nipissing Food Bank/Banque Alimentaire Nipissing Ouest.»

<sup>5</sup> Pour plus d'informations sur les programmes et les services offerts par la Literacy Alliance, rendez-vous sur : <http://www.yes2literacy.ca/>



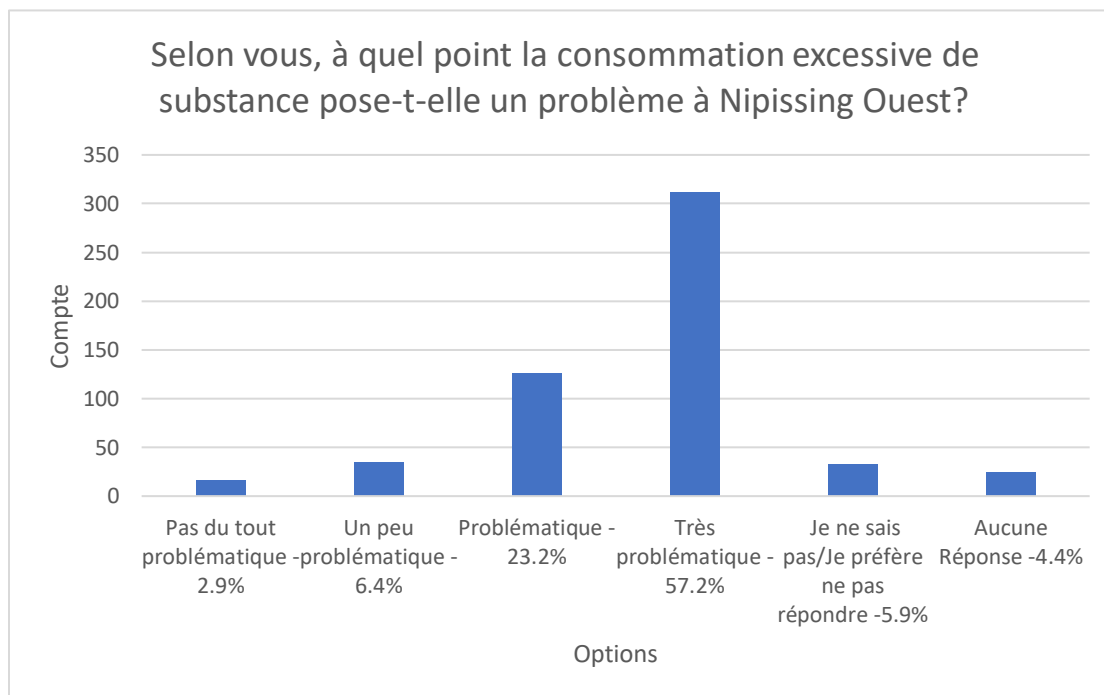
## DÉPENDANCE

### Propos recueillis



Le deuxième domaine de risque de priorité est la dépendance. Les perceptions autour de la consommation excessive de substances ont été relevées lors des consultations communautaires et la dépendance ou la consommation excessive de substance sont souvent revenues lors des questions ouvertes et des entretiens des informateurs clés.

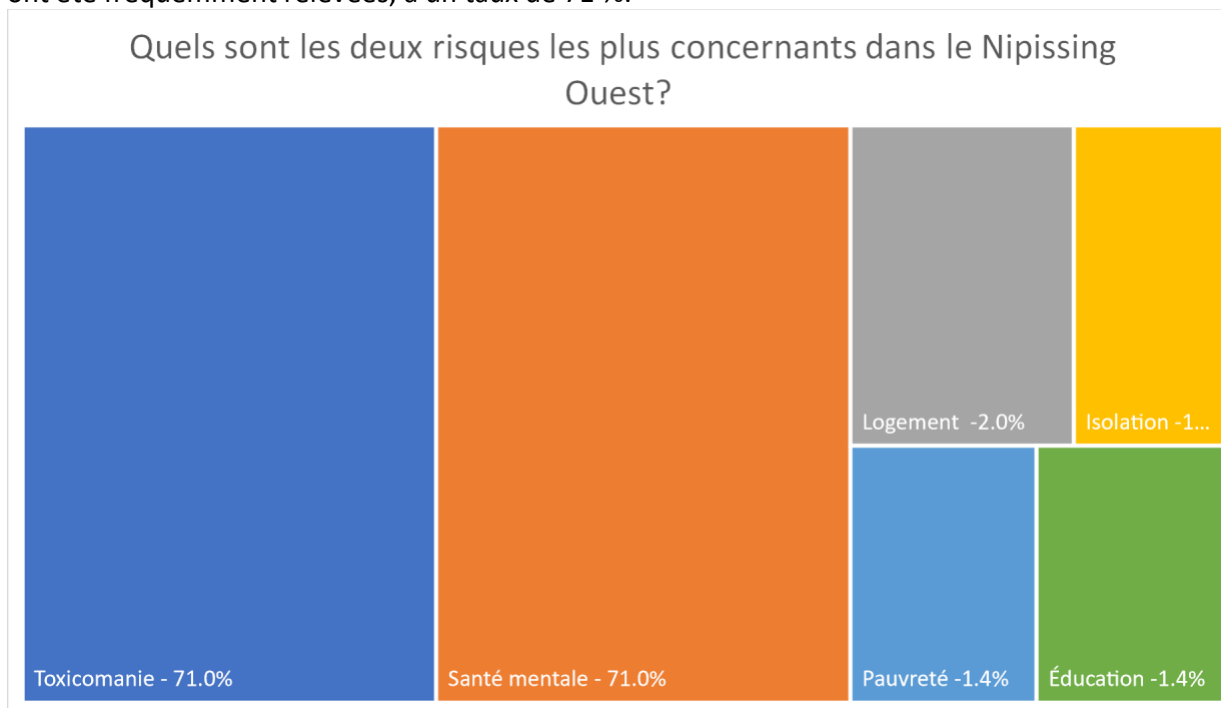
Dans l'étude de communauté, les participants ont répondu à la question « selon vous, à quel point la consommation excessive de substance pose-t-elle problème à Nipissing Ouest ? » 57,2 % des interrogés ont choisi « très problématique », 23,2 % d'entre eux ont choisi « problématique », 6,4 % d'entre eux ont choisi « un peu problématique » et 2,9 % d'entre eux ont choisi « pas du tout problématique ».



Dans les entretiens des informateurs clés, on a demandé aux informateurs d'identifier un ou deux facteurs de risque qui font partie de leurs plus grandes priorités dans leurs propres vies ou les vies



des personnes avec qui ils travaillent. La dépendance ou la consommation excessive de substance ont été fréquemment relevées, à un taux de 71 %.



La dépendance a été choisie comme risque à la sécurité et au bien-être en raison de ses vastes effets sur l'individu qui y est confronté, mais également sur leur réseau social et leur communauté. Les personnes qui sont confrontées à la dépendance ont besoin de services qui ne sont pas toujours disponibles localement ou ne peuvent pas être accessibles rapidement. Lorsque les personnes sous-traitées prennent des stupéfiants, il arrive que le matériel soit jeté sans précautions, que des commerçants et des membres de la communauté ont signalé avoir trouvé. Les amis et les membres de la famille sont également touchés. Au cours des entretiens des informateurs clés, il a été découvert que les membres de la famille des personnes confrontées à la dépendance sont souvent sous-informés sur les possibilités de traitement et de soutien, et ils ressentent également des effets sur leur santé mentale alors qu'ils essaient de soutenir ceux qui souffrent de dépendance.

Les médecins notent également que les services de toxicomanie sont inondés par les demandes de consultations et la demande de ces services est plus élevée que jamais. D'après l'association canadienne pour la santé mentale, environ 21 % de la population totale, soit environ 6 millions de personnes, seront confrontés à la dépendance au cours de leur vie. L'alcool était la substance la plus courante pour laquelle les personnes répondaient aux critères de la dépendance avec 18 % des résultats (Pearson et al., 2015). La dépendance est également liée à d'autres facteurs de risque. Le chômage, par exemple, peut mener à la pauvreté et à des troubles de la santé mentale. Cela augmente également la possibilité de se tourner vers des comportements d'adaptations qui peuvent se transformer en dépendance (Raphaell et al., 2020).





## Stratégies et éléments d'action



Stratégies	Éléments d'action
<i>Renforcement des programmes de traitement et de prévention pour répondre à la demande.</i>	Réviser tous les programmes actuels de traitement et de prévention à Nipissing Ouest, ainsi que ceux des villes avoisinantes.
	Étendre la capacité des services de toxicomanie en cherchant des options supplémentaires de financement pour étendre les services actuels.
	Examiner davantage d'opportunités pour réduire/éliminer le temps d'attente des cliniques.
<i>Mettre en place des programmes pour limiter les préjudices.</i>	Examiner les possibilités d'utilisation plus sécurisée des opioïdes.
	Développer les programmes existants d'élimination des aiguilles.
<i>Monter des systèmes de soutien pour les membres de la famille.</i>	Soutenir les programmes déjà en place et sollicités par les dirigeants locaux dans les services de toxicomanie
	Mener une recherche pour comprendre les implications de la dépendance sur les membres de la famille et les amis, puis rapporter les découvertes auprès du public et des services concernés.
	Introduire des options pour un soutien mutuel et un dialogue parmi les personnes partageant les mêmes expériences.

Les stratégies principales qui ont été décidées sont ;

- 1) **Renforcer les programmes de traitement et de prévention pour répondre à la demande-**  
 Cette stratégie cherche à reconnaître les diverses formes de programmes de traitement et de prévention qui sont déjà disponibles à Nipissing Ouest, ainsi que dans les municipalités avoisinantes, et elle recommande que ces travaux soient étendus pour répondre à la demande croissante. Les éléments d'action comprennent la révision des programmes déjà proposés à Nipissing Ouest et l'expansion de la capacité de ces services de toxicomanie en cherchant des possibilités supplémentaires de financement. Pendant les consultations communautaires, il a



été mis en évidence que Nipissing Ouest dispose d'une palette variée de méthodes d'intervention et d'options de services, mais en raison d'un manque de financement, il n'est pas possible de recruter davantage de personnel. De plus, il a été relevé que les cliniques sans temps d'attente ont connu beaucoup de succès et qu'il faut également étendre ce système. Dans les entretiens des informateurs clés, il a été découvert qu'en donnant la priorité aux personnes qui consomment des opioïdes, le taux d'interventions réussies augmente.

« Concernant la consommation d'opioïdes, c'est une question de vie ou de mort. Le temps est crucial. »- Informateur anonyme



- 2) **Mettre en place des programmes de limitation des préjudices**- Les consultations communautaires ont souvent donné lieu à des demandes de mesures plus radicales pour faire face à la consommation de substances. L'une des options est de retenir une approche de limitation des préjudices pour protéger tous les membres de la communauté. Les éléments d'action comprennent l'exploration d'options de consommation plus sécurisée d'opioïdes. Bien que souvent controversés, les programmes de consommation supervisée sont conçus pour réduire la transmission de maladies et les décès parmi les consommateurs d'opioïdes. En plus de protéger les personnes qui consomment des substances, le développement des programmes existants d'échanges d'aiguilles peut également protéger la communauté plus largement. Enfin, en soutenant à la fois les programmes déjà existants à Nipissing Ouest, ainsi que les programmes demandés par les dirigeants locaux auprès des services toxicologiques, il est possible de réduire le préjudice de la dépendance à l'encontre des résidents.

« Afin d'atténuer les taux de mortalité, nous devons agir radicalement. L'une des actions les plus significatives que nous pouvons mettre en place pour empêcher les personnes de retomber dans la dépendance, c'est de leur apporter un accès à ces services. » - Informateur anonyme



- 3) **Mettre en place des systèmes de soutien pour les membres de la famille**- La dernière stratégie que le comité consultatif tient à intégrer au risque prioritaire qu'est la dépendance consiste à soutenir et reconnaître le rôle unique des membres de la famille et des amis et de l'impact sur eux. Les éléments d'action comprennent la direction d'une étude pour mieux comprendre les implications de la dépendance sur les membres de la famille et les amis et le rapport de ces informations aux services concernés. Même s'il est important de donner la priorité aux cliniques sans temps d'attente et aux besoins immédiats des personnes qui consomment des opioïdes, l'amélioration de la santé mentale et du bien-être des proches est un élément essentiel. En maintenant des données prêtes et accessibles sur ce sous-groupe



local, la probabilité que les services de toxicologie et de santé mentale puissent obtenir des financements augmente. Et, en introduisant des options de soutien mutuel et de dialogue parmi ceux qui ont vécu des expériences similaires, le bien-être mental de ce groupe a plus de chances de s'améliorer, et les connaissances et les ressources pourront être partagées.

« Historiquement, nous avons été réactifs dans la manière dont nous traitons la dépendance. Nous devons désormais recourir à une approche proactive. Si nous la traitons avant qu'elle n'apparaisse, nous connaissons plus de réussite. » - Informateur anonyme



## Efforts précédents et actuels



Nipissing Ouest dispose de nombreux services et programmes formidables qui fonctionnent pour améliorer la situation vis-à-vis de la dépendance dans la région. Certains de ces services coïncident avec d'autres domaines de risque prioritaire comme la santé mentale.

- ❖ Le Centre Alliance,<sup>6</sup> service dépendant de l'Hôpital général de Nipissing Ouest, propose des services gratuits, confidentiels et bilingues pour la consommation excessive de substance et la santé mentale aux personnes dès 16 ans. Le Centre Alliance propose un certain nombre de services et de programmes, y compris :
  - Programme de traitement et de conseil en santé mentale
  - Traitement et évaluation des dépendances/de la consommation excessive de substance
  - Programme médical des dépendances
  - Programme d'échange d'aiguilles
  - Programme de gestion des cas intensifs
  - Clinique ambulatoire
  - Consultation psychiatrique
  - Programme d'intervention de crise
  - Programme de bien-être de la communauté

---

<sup>6</sup>Pour plus d'informations sur le Centre Alliance, rendez-vous sur : <https://www.wngh.ca/service/alliance-centre/>



## Exécution de mesure



Il y a de nombreuses possibilités de mesurer la dépendance et les perceptions de la dépendance par rapport au crime. Les mesures ou données potentielles à prendre en compte pendant le processus d'exécution comprennent : appels de police/SGU pour des cas de surdoses, admissions hospitalières pertinentes, temps d'attente pour les services (le cas échéant) et l'utilisation ou l'assistance aux méthodes et aux programmes de traitement. La perception peut également être mesurée lorsque l'enquête est émise de nouveau, et d'autres facteurs tels que le nombre de demandes de financement réussies, d'employés recrutés, le nombre de sessions familiales et le nombre de nouveaux services peut également être pris en compte.



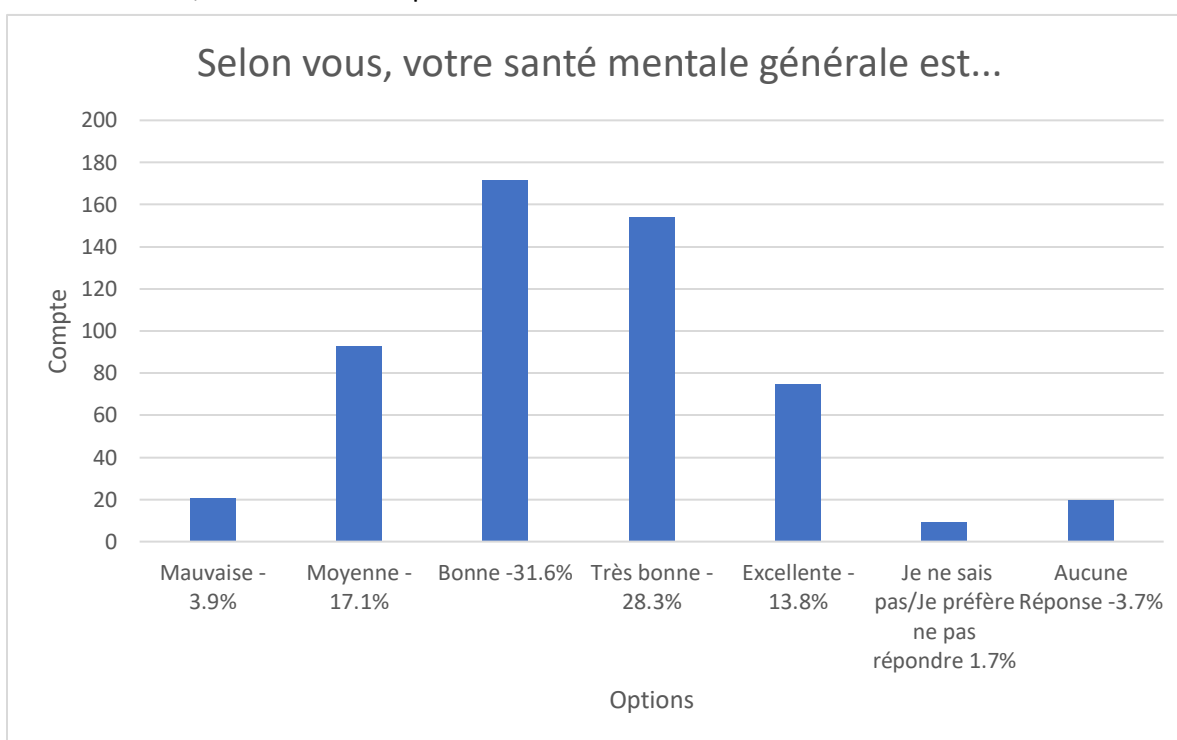
## SANTÉ MENTALE

### Propos recueillis



La santé mentale est un autre risque prioritaire à ce Plan de sécurité et de bien-être communautaire, que les services associent souvent à ceux concernant les dépendances. La santé mentale a été choisie comme facteur de risque prioritaire parce qu'elle est entremêlée avec les autres risques et également avec les sujets de la sécurité et du bien-être.

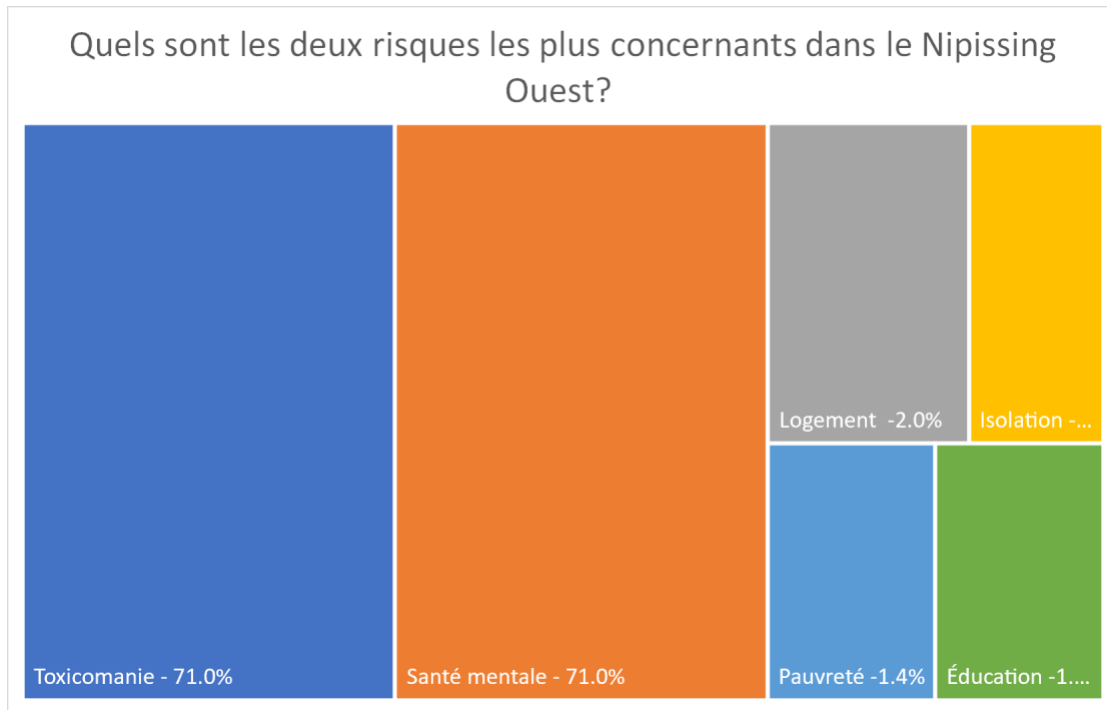
Les consultations communautaires ont révélé des résultats intéressants en termes de santé mentale et de bien-être mental. L'enquête communautaire a demandé aux participants d'autoévaluer leur santé mentale. La santé mentale a été autoévaluée à un niveau plutôt élevé auprès des participants avec seulement 3,9 % d'entre eux qui ont coché « faible ».



Dans les entretiens des informateurs clés, on a demandé aux informateurs d'identifier deux facteurs de risque qui font partie de leurs plus grandes priorités, soit dans leurs propres vies ou celles des



personnes avec qui ils travaillent. La santé mentale a été mentionnée aussi régulièrement que les dépendances, à un taux de 71 %.



La santé mentale a été sélectionnée comme risque prioritaire en raison de la pression croissante appuyant sur les ressources et programmes existants dans ce domaine. Sa relation étroite avec d'autres facteurs de risque, comme le sans-abrisme et la pauvreté, est également unique. Selon l'association Canada sans pauvreté, « les estimations du nombre de personnes sans-abri vivant avec un handicap ou une maladie mentale s'élève jusqu'à 45 % » (Canada sans pauvreté, s.d., sec.6). Le bien-être mental peut également être provoqué par un faible revenu. Les personnes avec de plus faibles revenus sont plus susceptibles de souffrir de troubles de la santé mentale et de recourir à la mutilation ou au suicide. Enfin, lorsque les personnes sont confrontées à une santé mentale oscillante, cela peut atteindre leur capacité à travailler, à contribuer à la communauté et à profiter complètement des bénéfices du capital social.



## Stratégies et éléments d'action

Stratégies	Éléments d'action
<i>Renforcer les services et les programmes relatifs à la santé mentale pour répondre à la demande.</i>	<p>Faire l'inventaire des services et programmes relatifs à la santé mentale déjà existants, ainsi que ce qui est disponible dans les villes avoisinantes.</p> <p>Étendre la capacité des services relatifs à la santé mentale en cherchant des options supplémentaires de financement pour étendre les services actuels.</p>
<i>Introduire des programmes de prévention pour contrecarrer l'isolement et promouvoir le bien-être mental tout au long de la vie.</i>	<p>Considérer la faisabilité de la mise en place des classes du samedi matin.</p> <p>S'engager avec la jeunesse pour mieux comprendre leurs besoins et leurs souhaits pour les programmes.</p>
<i>Promouvoir un mode de vie actif.</i>	<p>Localiser des parcs ouverts et des espaces verts gratuits pour partager des moments en groupe</p> <p>Renforcer l'accès aux installations et programmes culturels et de loisirs existants.</p> <p>Considérer l'utilisation de possibles éclairages dynamiques pour prolonger les heures de loisirs, de marche en extérieur</p>

Les stratégies principales qui ont été décidées sont ;

- 1) **Renforcer les services et programmes relatifs à la santé mentale pour répondre à la demande**- Tout comme les services et programmes relatifs à la dépendance font face à des obstacles, les services relatifs à la santé mentale ont également observé une augmentation de la demande. Les éléments d'action comprennent l'inventaire des services et programmes relatifs à la santé mentale déjà existants, ainsi que ce qui est disponible dans les villes avoisinantes. L'objectif est de sensibiliser et d'analyser ce qui est disponible avant d'étendre la capacité des services tout en cherchant des opportunités de financement innovantes.

« Lorsque je pense à la sécurité et au bien-être, la santé mentale y est au cœur. On peut faire plus et je tiens à y contribuer. » - Informateur anonyme





- 2) **Introduire des programmes de prévention qui contrecarrent l'isolement et promeuvent le bien-être mental tout au long de la vie-** L'un des thèmes clés qui sont ressortis lors des consultations communautaires était l'inquiétude concernant l'isolement. Le fait que notre municipalité soit peu peuplée sur une telle étendue géographique signifie que les résidents sont souvent ruraux et isolés. L'isolement s'est aggravé au cours des récentes années en raison des restrictions sanitaires. Les consultations communautaires ont mis en lumière le besoin de promotion du bien-être mental pour tous les âges, mais en particulier chez les enfants, les jeunes et les personnes âgées. Les éléments d'action comprennent la prise en compte de la possibilité de mettre en place des classes du samedi matin et de communiquer avec la jeunesse pour mieux comprendre leurs besoins et leurs souhaits pour les programmes locaux. Communiquer avec les jeunes permettra de mieux comprendre leur vision de la croissance et de l'épanouissement de leur communauté dans un monde post-pandémie de sécurité et de bien-être.
- 3) **Promouvoir un mode de vie actif-** Lors des consultations communautaires et de la recension de la littérature, il a été mis en évidence que la santé physique est étroitement liée à la santé mentale. De plus, la proximité de Nipissing Ouest avec la nature est une force majeure qui a été souvent relevée. Les participants garantissent qu'il faut davantage d'espaces verts pour améliorer le bien-être mental de manière locale. Le premier élément d'action, consistant à localiser plus de parcs ouverts et d'espaces verts gratuits pour partager des moments en groupe, s'y rapporte. Les résidents voulaient voir davantage d'espaces pour se balader, faire de l'exercice, participer à des sports libres et profiter d'être ensemble gratuitement.

« Il faut plus d'opportunités et d'activités pour les populations pauvres et vulnérables. Nous avons beaucoup d'infrastructures et de services formidables, mais il faut s'assurer d'attirer tous les membres de la communauté vers des activités plus saines afin de sécuriser et étendre la communauté. Les activités comme le sport libre et les loisirs ou les cours sont des activités qui vous encouragent à vous épanouir à la fois physiquement et mentalement. Nous avons également besoin d'un espace de vie tout simplement. Un endroit où les personnes peuvent se rassembler et créer leurs propres loisirs, ou se retrouver ensemble. C'est souvent dans les endroits gratuits et libres que les rassemblements les plus beaux ont lieu. » - Informateur anonyme



Les autres éléments d'action comprennent l'accès aux installations et programmes culturels et de loisirs existants et l'utilisation d'éclairage dynamique pour prolonger les heures des loisirs extérieurs et des transports actifs. Ces deux derniers éléments d'action se concentrent sur les forces de proximité avec la nature de Nipissing Ouest en travaillant sur l'amélioration de ce qui est disponible contrairement à l'invention de quelque chose de nouveau. Ceux-ci, à leur tour, encourageraient un mode de vie actif, le rassemblement des résidents et des résultats de l'amélioration du bien-être mental.





« Si 53,3 % d'entre eux sont d'accord et 27,5 % des répondants sont tout à fait d'accord avec l'énoncé « Je me sens en sécurité seul dans ma communauté pendant la journée », seulement 23,7 % d'entre eux sont d'accord et 7,0 % des interrogés sont tout à fait d'accord avec l'énoncé « Je me sens en sécurité quand je marche seul dans ma communauté la nuit. »

« Je voudrais voir plus d'éclairage dans la communauté sans qu'il soit trop intrusif. Cela peut être fait en collaboration avec les artistes locaux ou les métallurgistes, pour faire quelque chose qui donne à la ville une apparence unique et nous permette de marcher en toute sécurité. » - Informateur anonyme



## Efforts précédents et actuels



Nipissing Ouest dispose de nombreux services relatifs à la santé mentale qui coïncident avec les services de toxicologie et peuvent être accessibles en personne ou en ligne/par téléphone.

- ❖ Le Centre Alliance,<sup>7</sup> service dépendant de l'Hôpital général de Nipissing Ouest, propose des services gratuits, confidentiels et bilingues relatifs à la consommation excessive de substances et à la santé mentale aux personnes dès 16 ans. Le Centre Alliance propose un certain nombre de services et de programmes, y compris :
  - Programme de traitement et de conseil en santé mentale
  - Programme de gestion des cas intensifs
  - Clinique ambulatoire
  - Consultation psychiatrique
  - Programme d'intervention de crise
  - Programme de bien-être de la communauté
- ❖ Mains : Le réseau d'aide aux familles<sup>8</sup> est dédié à aider les familles. Il propose plusieurs services, y compris des services consacrés à la santé mentale des enfants et des jeunes. Il dispose d'une clinique psychologique pour les personnes de moins de 18 ans, ainsi que de possibilités de soutien à long terme.
- ❖ Il y a également de nombreuses lignes de crise en matière de santé mentale pour les adultes, les enfants, les jeunes, les adultes plus âgés et les personnes âgées, les peuples autochtones et

<sup>7</sup>Pour plus d'informations sur le Centre Alliance, rendez-vous sur : <https://www.wngh.ca/service/alliance-centre/>

<sup>8</sup> Pour en savoir plus sur « Mains », rendez-vous sur leur site web : <https://lereseaudeaudefamilles.ca/>



les personnes 2SLGBTQA+<sup>9</sup>. Par exemple, la ligne de crise pour la santé mentale pour les enfants et la jeunesse est une ligne téléphonique à destination des enfants et des jeunes, ainsi qu'à leurs familles, leurs tuteurs et leurs fournisseurs de service. C'est à la disposition de quiconque vivant dans les régions de Nipissing et Parry Sound.

- ❖ Les conseils scolaires locaux jouent également un rôle dans la santé mentale des jeunes. L'équipe santé mentale et bien-être du Conseil scolaire catholique Franco-Nord se compose d'assistants sociaux/conseillers en assiduité, un travailleur de l'enfance et de la jeunesse, un psychothérapeute et une infirmière spécialisée en santé mentale. L'équipe apporte des services et un soutien dans la promotion, la prévention et l'intervention.

En plus des services qui sont directement en lien avec la santé mentale, Nipissing Ouest a également beaucoup de possibilités d'améliorer le bien-être physique et de promouvoir un mode de vie actif.

- ❖ La Municipalité de Nipissing Ouest dispose de programmes et d'installations pour l'entraînement physique.<sup>10</sup>
  - Dans de nombreuses communautés, on peut trouver des piscines, des patinoires intérieures ou extérieures et des gymnases.
  - La municipalité propose également de nombreux programmes pour tous les âges, y compris des cours de sauvetage et de premiers secours, de la nage libre en longueur et un accès libre au gymnase amateur pour que les participants travaillent la musculation et le cardio.
- ❖ Le Rod and Gun Club<sup>11</sup> est un club à but non lucratif avec un système de membriété de la Ontario Federation of Anglers and Hunters (OFAH) et qui se consacre à la conservation. Situé à Sturgeon Falls, le club possède 11 kilomètres de pistes de raquette et 13 kilomètres de pistes de ski. Ils disposent également de possibilité de pratiquer l'archerie, le tir à la volée et d'un stand de tir.
- ❖ Enfin, le Cyclisme pour une charité de Nipissing Ouest<sup>12</sup> a été fondé en 2016 et est un évènement annuel créé pour promouvoir un mode de vie actif et pour lever des fonds pour offrir des vélos, des casques et des antivols.

---

<sup>9</sup> Pour consulter la liste complète des services relatifs à la santé mentale dans notre région, rendez-vous sur : <https://www.myhealthunit.ca/en/health-topics/mental-health-services.asp>

<sup>10</sup> Pour consulter la liste des programmes et services offerts par la municipalité de Nipissing Ouest, veuillez vous rendre sur : <https://www.westnipissing.ca/fr/culture-loisirs/>

<sup>11</sup> Pour plus d'informations sur comment devenir membre et les activités, rendez-vous sur : <https://sfrgc.ca/>

<sup>12</sup> Pour rejoindre les courses caritatives à venir ou consulter le circuit à vélo, rendez-vous sur : <https://discoveryroutes.ca/?event=west-nipissing-cycle-for-charity>.



## Exécution de mesure



Il y a de nombreux chiffres pour mesurer la santé mentale et le bien-être, y compris l'auto-évaluation mise en place dans l'enquête communautaire. Parmi les autres moyens de mesure, on compte les admissions hospitalières pertinentes, le temps d'attente pour les services, le taux d'accessibilité des services, l'utilisation ou la présence dans les installations, le nombre de services pour la santé mentale ajoutés ou d'employés recrutés, les classes ajoutées au tableau de service, l'utilisation ou la présence dans les parcs, ainsi que tout effort visant à prolonger l'éclairage.



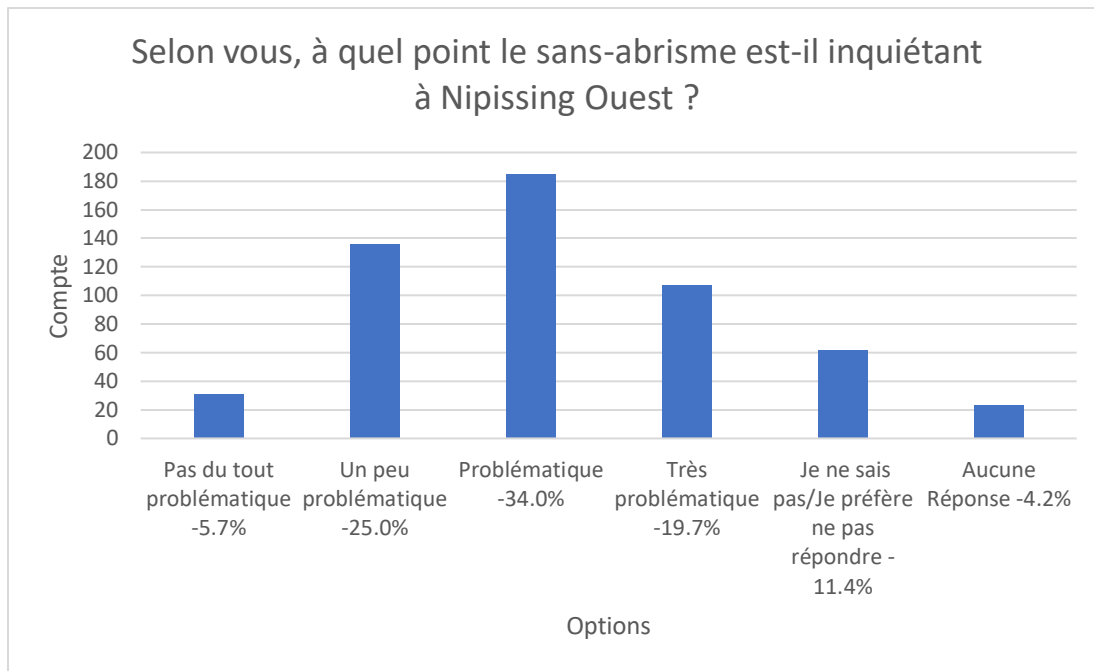
## LOGEMENT ET INSALUBRITÉ

### Propos recueillis

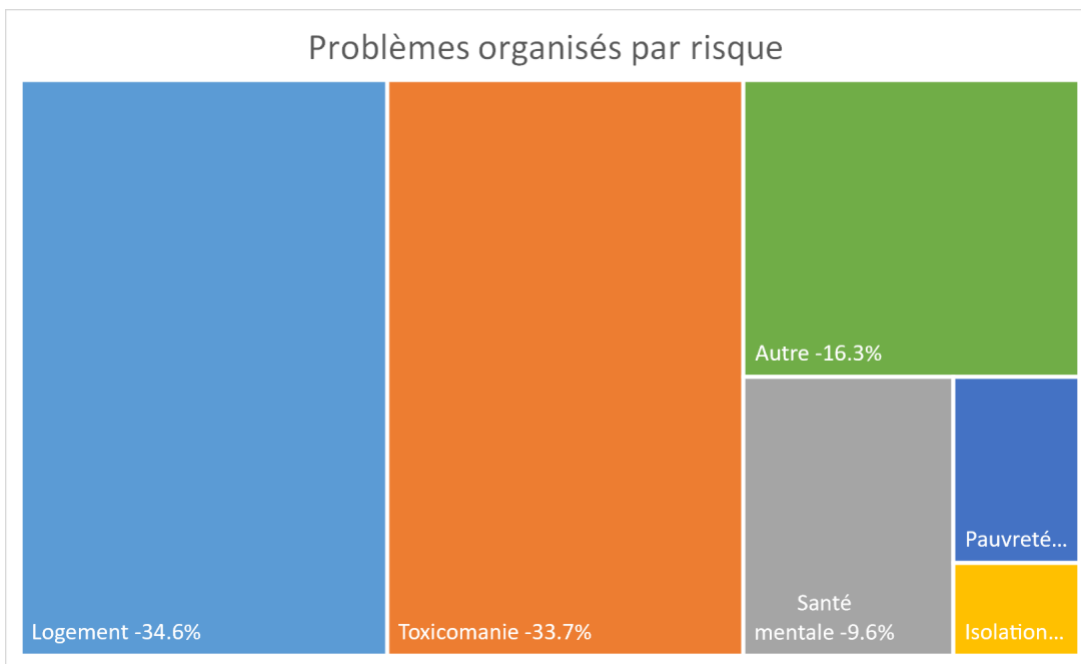


Le quatrième domaine de risque prioritaire représente le logement et les populations sous-logées. Tout comme les autres facteurs de risque évoqués jusqu'ici, ce risque est également pertinent en ce qui concerne la sécurité et le bien-être. Avoir un abri est une nécessité pour vivre et pour vivre bien et en sécurité. De plus, vivre dans un espace surpeuplé peut provoquer des problèmes de santé. Le coût élevé des logements et le manque de logements disponibles pèsent également sur les finances personnelles. Ces obstacles peuvent provoquer du stress et des moyens d'adaptation non sains (Raphaell et al. 2020). Cette priorité a été déterminée pour refléter l'inquiétude concernant la crise immobilière actuelle et les taux croissants de sans-abrisme à Nipissing Ouest, ainsi que dans la région Nipissing et à travers tout le nord de l'Ontario en général. Nipissing a observé une augmentation du sans-abrisme sans refuge, du sans-abrisme en refuge, et des hébergements provisoires. L'investissement et l'amélioration d'un logement sont un mécanisme d'économie. À chaque fois que 10 \$ sont investis dans le logement et le soutien pour les personnes vivant régulièrement sans abri, cela permet d'économiser 22 \$ en santé, soutiens sociaux, logement et système judiciaire (Canada sans pauvreté, s. d., sec. 6).

L'enquête communautaire cherche à comprendre les perceptions du sans-abrisme à Nipissing Ouest. À la question, « selon vous, à quel point le sans-abrisme est-il inquiétant à Nipissing Ouest », 11,4 % des interrogés ont admis ne pas savoir. 19,7 % des répondants ont coché « très inquiétante », 34,0 % ont choisi « inquiétante », 25,0 % d'entre eux ont coché « un peu inquiétante » et 5,7 % d'entre eux ont répondu « pas du tout inquiétante ».



Les participants à l'enquête ont aussi répondu à la question ouverte suivante : « quel(s) problème(s) nécessite(nt) le plus d'amélioration ou d'attention pour améliorer la qualité de vie, la sécurité et le bien-être à Nipissing Ouest ? » Après avoir organisé les réponses par facteurs de risque, et assigné toutes les autres inquiétudes à une catégorie « autre », 34,6 % des réponses affirmaient que le logement devait être considéré comme le problème principal devant être amélioré.





Lorsqu'on a demandé aux participants comment le logement ne répond pas à leurs besoins, les réponses étaient divisées en deux catégories clés : ceux qui sont satisfaits de leur condition de logement, mais sont inquiets pour les conditions de logement des membres de leur communauté, et ceux qui sont inquiets pour leurs conditions de logement actuelles, mais qui ne pensent pas avoir accès à d'autres options appropriées.

Selon les participants à la phase des consultations communautaires, la situation immobilière à Nipissing Ouest est déficiente sur les points suivants : il y a un manque de locations abordables, les biens à vendre ont vu leur prix gonfler au-delà de ce qui est abordable pour la plupart des résidents, les options de logement de transition et d'urgence ne sont pas adaptées, et on manque d'options de logements subventionnés. Parmi les recommandations des informateurs clés, les plus fréquentes sont une stratégie de logement, un refuge pour hommes, et des options de logement plus abordables tout au long de la vie.



## Stratégies et éléments d'action

Stratégies	Éléments d'action
<i>Améliorer la compréhension des besoins en logement de Nipissing Ouest.</i>	Faire l'inventaire des approches actuelles face au logement.
	Mener une évaluation des besoins pour comprendre quels logements sont nécessaires et classer par niveau de priorité.
<i>Augmenter le nombre de logements d'urgence et de transition.</i>	Faire l'inventaire des approches actuelles face au logement.
	Explorer les options de financement et les partenariats.
<i>Augmenter les logements abordables.</i>	Enquêter sur les besoins d'un centre chauffé ou d'un refuge plus simple d'accès pour la période hivernale.
	Faire l'inventaire des approches actuelles face au logement.
<i>Améliorer le soutien à domicile pour le vieillissement déjà en place.</i>	Explorer les options de financement et les partenariats.
	Faire l'inventaire des approches actuelles, y compris les postes volontaires et rémunérés.
	Explorer les options pour protéger les personnes âgées, leur santé et leur épanouissement dans les communautés rurales.



Il y a quatre stratégies pour aborder le logement et le sous-logement à Nipissing Ouest. Ce sont :

- 1) **Améliorer la compréhension des besoins immobiliers de Nipissing Ouest**- Une partie des travaux pour améliorer la situation immobilière dans n'importe quelle municipalité implique la reconnaissance du besoin de comprendre les causes profondes des problèmes de logement et du sans-abrisme et le développement de la sensibilisation autour des diverses approches pour les surpasser. Pour cette raison, les éléments d'action comprennent l'inventaire des approches actuelles face au logement et une évaluation des besoins pour comprendre quels logements sont nécessaires et quel est leur niveau de priorité.
- 2) **Augmenter les logements d'urgence et de transition**- Cette stratégie a été sélectionnée afin de refléter les besoins de logement de ceux qui vivent sans abri dans l'immédiat. Les éléments d'action comprennent l'inventaire des approches actuelles, y compris ce qui est disponible et quelles options pourraient manquer, explorer les options de financement et les partenariats, et l'enquête des besoins d'un centre chauffé ou d'un refuge plus simple d'accès pour la période hivernale.

« Je n'ai pas souvenir d'avoir déjà vu autant de sans-abrisme que j'en vois aujourd'hui. On en voit dans des villes avoisinantes plus grandes où ils ont de grands campements, mais on commence à en voir localement. Quand je me promène l'été, je tombe sur de petits campements. C'est un problème plus inquiétant qu'il n'y paraît. » - Informateur anonyme



- 3) **Augmenter les logements abordables**- En plus de donner la priorité aux logements d'urgence, il faut aussi des logements abordables tout au long de la vie des personnes. Comme pour la stratégie précédente, les éléments d'action comprennent l'inventaire des approches actuelles pour ce type de logement et la recherche d'options de financement et de partenariats.

« La priorité doit être donnée au logement abordable à Nipissing Ouest. Si vous ne vivez pas dans un logement approprié, vous ne vous sentez pas en sécurité. Si vous n'avez pas de logement, vous êtes non seulement sans-abri, mais vous souffrez aussi de problèmes de dépendance et de santé mentale. Il y a de nombreux problèmes qui pourraient être résolus par une approche donnant la priorité au logement. » - Informateur anonyme



- 4) **Améliorer le soutien à domicile pour le vieillissement déjà en place**- La stratégie finale pour le logement et le sous-logement est pensée pour soutenir les personnes âgées et les adultes plus âgés de Nipissing Ouest. Les éléments d'action comprennent l'inventaire des approches actuelles, ainsi que de ce qui est disponible et nécessaire à la fois pour les postes volontaires et rémunérés, ainsi que l'exploration d'options innovantes pour protéger les personnes âgées, leur santé et leur épanouissement, chez eux dans leurs communautés en dehors de Sturgeon Falls.



« Nous avons beaucoup de services formidables pour les personnes âgées ici... Quand nous rassemblons les personnes, nous pouvons mieux les aider pour leurs besoins médicaux et sociaux. Mais pour ceux qui vivent en périphérie, on commence à voir les effets de l'isolement. Au Château, le Centre de santé [communautaire de Nipissing West], les clubs du troisième âge jouent tous un rôle crucial en matière de prévention et de logement. Pour lutter contre ce problème, il ne faut pas forcément loger les personnes âgées dans un centre, mais utiliser les programmes et les personnes que nous avons déjà dans les communautés locales pour rassembler les personnes et prendre soin les uns des autres. » - informateur anonyme



## Efforts précédents et actuels



Même si Nipissing Ouest fait face à des défis en matière de logement, il y a de nombreux services et organisations avec des mandats en logement qui soutiennent les personnes sous-logées.

- ❖ Au Château<sup>13</sup> dispose d'un centre de soins à long terme avec 160 lits qui s'occupe de la population vieillissante de Nipissing West.
- ❖ Le Conseil d'administration des services sociaux du district de Nipissing (CASSDN)<sup>14</sup> est chargé de financer et gérer les logements et les emplois sociaux pour prévenir le sans-abrisme.
- ❖ Le Centre Horizons pour les femmes<sup>15</sup> est une option de logement d'urgence pour les victimes de violence domestique ou les femmes et enfants en crise. En plus d'un refuge temporaire, Horizon propose également au public de s'éduquer, de bénéficier de thérapie et de soutien pour les victimes de violences gériatriques.

---

<sup>13</sup> Pour en savoir plus sur les possibilités de logement de Au Château, appeler le 705-753-1550.

<sup>14</sup> Pour en savoir plus sur le rôle du CASSDN, rendez-vous sur leur site web :<https://www.dnssab.ca/>

<sup>15</sup> Vous pourrez trouver plus d'informations sur le Centre Horizons pour les femmes sur leur site <https://horizoncentre.ca/>





## Exécution de mesure



Il y a de nombreuses possibilités pour mesurer et comprendre les perceptions autour du logement à Nipissing Ouest, notamment les temps d'attente pour les logements sociaux, les dénombrements ponctuels, le coût de location moyen, le prêt immobilier moyen, le pourcentage de propriétaires. La perception peut également être mesurée de nouveau au cours de l'enquête.



## COHÉSION DE COMMUNAUTÉ

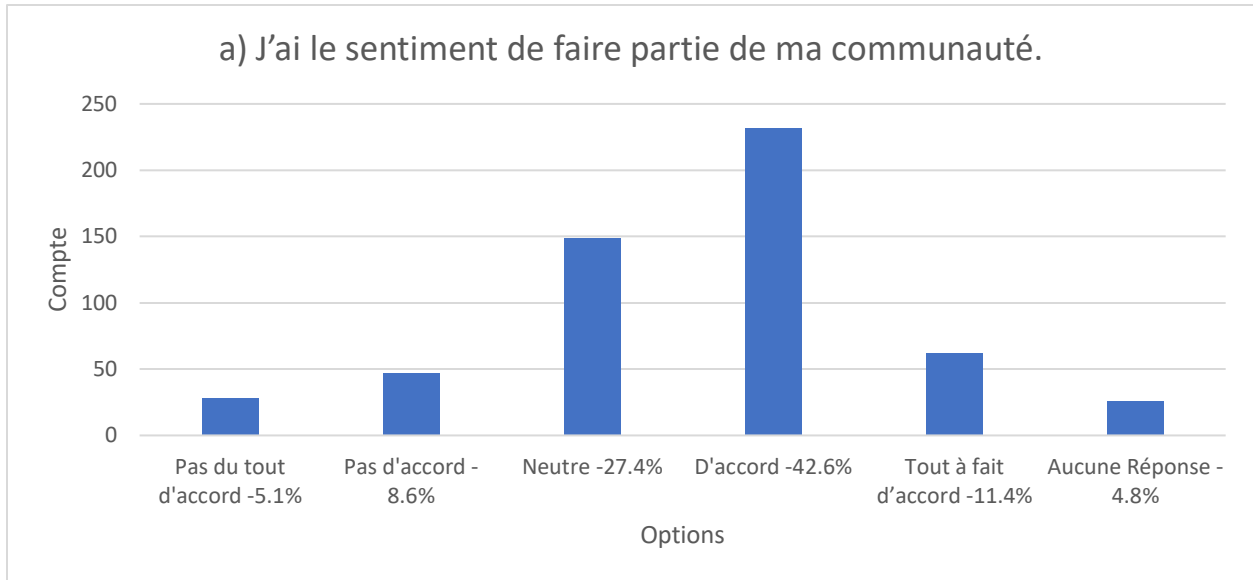
### Propos recueillis



Le cinquième et dernier risque prioritaire de ce plan est la cohésion communautaire. La cohésion, ou « l'acte ou la condition de rester très solidaires », est souvent employée en parallèle du terme « cohésion sociale » qui, selon l'OCDE, « tend au bien-être de tous ses membres, se bat contre l'exclusion et la marginalisation, crée un sentiment d'appartenance, promeut la confiance, et offre à ses membres l'opportunité de grimper l'échelle sociale (OCDE, 2012, para. 1). La cohésion communautaire, aux yeux de Nipissing Ouest, est le résultat idéal de l'adoption d'une cohésion sociale pour encourager la sécurité et le bien-être.

Ce risque a été placé en priorité afin de répondre aux attentes du ministère quant à la création d'un Plan de sécurité et de bien-être communautaire qui soit basé sur les forces et collaboratif. Mais il a également été retenu en partie dû à la fréquence à laquelle les problèmes et les solutions relatifs à la collaboration, au partage d'information et à l'augmentation d'événements autour du bien-être de la communauté. Même si ce facteur de risque coïncide avec d'autres et est apparu de nombreuses façons lors de la phase des consultations, seuls quelques résultats clés seront affichés et leurs thèmes expliqués.

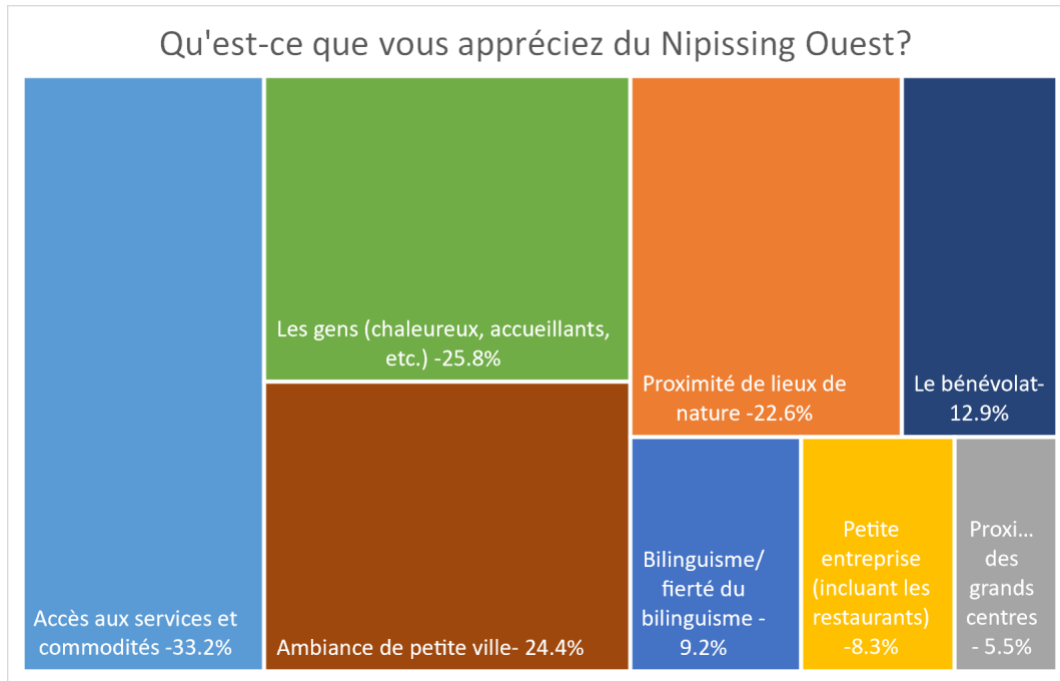
Alors que l'appartenance apparaissait dans les questions de l'enquête, la confiance et la mobilité sociale avaient été relevées involontairement au cours de l'étude. Lorsqu'on leur a demandé d'évaluer l'énoncé suivant : « J'ai le sentiment de faire partie de ma communauté, » 24,6 % des répondants étaient d'accord, mais 27,4 % d'entre eux ont coché « neutre ». 5,1 % des interrogés n'étaient pas du tout d'accord, 8,6 % d'entre eux n'étaient pas d'accord et 11,4 % d'entre eux étaient tout à fait d'accord. 4,8 % des interrogés n'ont pas répondu à la question.



Pendant les entretiens des informateurs clés, il est ressorti que la police locale, la famille, les amis et les voisins sont tous des membres de confiance de la communauté et aident les personnes à se sentir en sécurité et heureuses à Nipissing Ouest. 60 % des informateurs ont mentionné en particulier le détachement ou les officiers locaux de la PPO. 67 % d'entre eux ont évoqué les premiers secours locaux ou les services d'urgence en général. 66 % d'entre eux ont relevé leur famille, leurs amis, leurs voisins ou leurs collègues.



À la question « qu'appréciez-vous à Nipissing Ouest ? », la plupart ont répondu (33,2 %) qu'ils appréciaient les commodités et les services centralisés. 25,8 % d'entre eux ont dit que la communauté et ses membres étaient amicaux. 24,4 % d'entre eux ont évoqué apprécier l'esprit de petite ville. Les autres ont parlé de la proximité avec la nature, du volontariat, du bilinguisme, des petites entreprises et de la proximité avec de plus grandes villes.



En plus des résultats déjà fournis, les appels à la cohésion communautaire de façon plus générale sont souvent revenus lorsqu'on a demandé aux participants ce qui, selon eux, doit être fait pour que tous les résidents de Nipissing Ouest soient en sécurité, se sentent bien et aient un sentiment d'appartenance. Les entretiens avec les informateurs clés, qui ont été réalisés en grande partie avec des dirigeants communautaires à tous les niveaux, ont révélé que la collaboration et le partage des connaissances entre les ressources, les organisations et les agences communautaires doivent être améliorés. De plus, les informateurs ont reconnu que l'éducation et la sensibilisation jouent un rôle important dans les perceptions de la sécurité et du bien-être de la communauté. Les informateurs ont suggéré que les personnes ayant un niveau d'éducation plus élevé, une expérience professionnelle ou une expérience vécue avec des personnes vulnérables sont moins susceptibles de sentir leur sécurité personnelle menacée dans les lieux publics. Ils ont donc recommandé d'encourager la formation de relations plus étroites avec le grand public afin de modifier la façon dont les résidents perçoivent une menace et, par conséquent, de comprendre, de respecter et de protéger les personnes vulnérables locales. Enfin, les consultations communautaires ont montré que les dirigeants et les résidents espéraient que la fin des restrictions sanitaires permettrait d'accroître la cohésion sociale dans Nipissing Ouest en augmentant le nombre de programmes, d'évènements et de stratégies visant à améliorer le bien-être de tous.



## Stratégies et éléments d'action

Stratégies	Éléments d'action
<i>Améliorer le partage de connaissance et la collaboration entre les agences.</i>	Mener un inventaire des comités et des tableaux de planification (par ex. étendre la cartographie des actifs).
	Examiner si un sous-comité est nécessaire pour aider à atténuer les risques immédiats, ou si cela relève du groupe de travail. (par exemple, comité de crise, groupe Bouton rouge).
	Décider de la fréquence et des moyens de rencontre de ce groupe et des groupes cibles.
<i>Créer un répertoire des services accessibles.</i>	Déterminer une direction pour la création du répertoire.
	Examiner les répertoires et possibilités actuels.
	Déterminer la méthode du répertoire pour garantir une accessibilité totale (par quels moyens est-il partagé/affiché), à quelle fréquence il doit être révisé et mis à jour.
<i>Continuer à former des relations et à travailler sur la cohésion communautaire entre les dirigeants et les résidents.</i>	Renforcer l'éducation et la sensibilisation des populations vulnérables auprès du grand public.
	Envisager des façons d'améliorer la formation des dirigeants locaux pour mieux soutenir les communautés/minorités raciales et sexuelles localement
	Continuer le travail qui est réalisé pour former des relations entre les services de police et la communauté
	Célébrer la culture et le bien-être de la communauté à travers des événements.



Proposer des opportunités de formation (interculturelle, antiraciste, liée aux 2SLGBTQA+) à tous les niveaux de la communauté (résidents, dirigeants, lieux de travail, etc.).

Promouvoir des opportunités de leadership et de développement social parmi la jeunesse (y compris la jeunesse susceptible d'appartenir à des groupes marginalisés).

Il y a trois stratégies clés pour améliorer la cohésion communautaire à Nipissing Ouest. Ce sont :

- 1) Améliorer le partage de connaissance et la collaboration entre les agences-** Pour améliorer les relations et créer une base appropriée pour une collaboration à long terme à l'agence et au niveau organisationnel, les éléments d'action suivants ont été retenus. D'abord, un inventaire approfondi des tableaux de planification, comités, organisations et agences actuels doit être mené. Un exercice de cartographie des actifs préliminaire a été réalisé pour ce plan. Cependant, il serait plus avantageux de continuer ces efforts dans les années à venir lorsque les restrictions sanitaires et les crises seront moins susceptibles d'entraver ces dirigeants en matière de sécurité communautaire. De plus, une discussion à propos du type de collaboration est nécessaire pour atteindre la sécurité et le bien-être à Nipissing Ouest. Lors des consultations, les informateurs ont recommandé la création d'un sous-comité aux fins de réduction des risques immédiats auxquels sont confrontés les individus ou les familles de Nipissing Ouest. Actuellement, des tableaux d'urgence existent, mais il est possible qu'ils ne parviennent pas à inclure certains dirigeants communautaires qui sont fréquemment impliqués auprès des populations vulnérables. Enfin, les termes de référence, notamment la fréquence de réunion de ce groupe, ainsi que leurs groupes ciblés, doivent être rédigés et finalisés.

« Nous avons un bon réseau, mais il nous faut un comité dédié à l'assistance auprès des individus en situation de crise immédiate. Quelqu'un que nous pouvons appeler pour être sûrs que le client accédera aux services dont il a besoin. Parce que, trop souvent, quand ils se retrouvent dans nos bureaux, ils cherchent de l'aide. Et ça n'est pas forcément l'aide que l'on peut apporter, mais nous pourrions peut-être faire quelque chose pour les orienter dans la bonne direction...Quand quelqu'un est en situation de crise, on ne veut pas les laisser partir. Si on les laisse partir, qui sait ce qui pourra leur arriver ? On s'inquiète de leur sécurité et de la sécurité de la communauté. »

- Informateur anonyme



- 2) Créer un répertoire des services accessibles-** Un autre thème qui est ressorti des consultations concernait le manque perçu de communication intégrale et/ou de connaissance entre les organisations, les agences et les membres de la communauté. En particulier, on a découvert que lorsque les membres de la communauté ont besoin de services qui relèvent de



plus d'une zone de risque prioritaire, ils ne sont pas sûrs de savoir où trouver les informations correspondantes et mises à jour. Pour créer un répertoire des services qui profiterait à tous les âges et les capacités, les éléments d'action comprennent : déterminer une direction pour la création du répertoire, examiner tous les répertoires qui existent déjà et les possibilités de les mettre à jour, et déterminer une méthode pour le futur répertoire qui garantirait un accès sans restriction. De plus, déterminer la fréquence à laquelle il faudrait réviser le répertoire et gérer les mises à jour contribuerait à son succès.

« Il faut une sensibilisation à ce dont notre communauté dispose. Et pas seulement un effort exceptionnel, mais une base continue... Nous devons communiquer sur les services déjà présents, définir lesquels sont gratuits, et rassurer les résidents sur leur confidentialité. » - Informateur anonyme



**3) Continuer à former des relations et à travailler sur la cohésion communautaire entre les dirigeants, les organisations/agences et les résidents-** La stratégie finale pour améliorer la cohésion communautaire est de continuer la formation stratégique de relations à travers tous les groupes : les dirigeants communautaires en sécurité et bien-être, les dirigeants de la communauté ayant potentiellement un autre objectif, et les résidents. Les éléments d'action comprennent les travaux de renforcement de l'éducation et la sensibilisation des populations vulnérables avec le public, la prise en compte des éventuelles améliorations ou modifications à apporter pour former les dirigeants locaux sur les minorités raciales et sexuelles, et le maintien des travaux qui sont réalisés pour former des relations entre la police locale et la communauté. Comme reflété lors de l'étude, l'une des forces de cette communauté est l'utilisation de la police à Nipissing Ouest. Même si l'intention de planification pour la sécurité et le bien-être consiste à réaffirmer la responsabilité et le pouvoir en amont, il est toujours important de reconnaître les contributions des officiers de police dans cette communauté en particulier. En cas de besoin d'assistance et de leadership de la part de la police, les dirigeants et les résidents peuvent être certains que cela se déroulera de manière positive.

« Nous devons travailler ensemble. L'une de nos valeurs principales est le partenariat. Et nous pensons que les partenariats font toute la différence pour les personnes que nous soutenons. Notre philosophie est de s'impliquer dans notre communauté. Nous devons participer en tant que partenaires égaux au sein de la communauté. » - Informateur anonyme



Une autre méthode d'amélioration de la cohésion communautaire, qui existait déjà avant la pandémie, consiste à organiser des événements publics pour célébrer la culture et le bien-être. Les événements communautaires peuvent concorder avec la santé mentale et au bien-être en encourageant les personnes à se rassembler et soutenir les entreprises et projets locaux. Les informateurs clés et les participants à l'enquête ont également encouragé l'idée d'opportunités supplémentaires de formation afin que les résidents, les organisations communautaires et les



dirigeants puissent tous acquérir plus de connaissances sur les minorités raciales et sexuelles. Enfin, en encourageant les opportunités de leadership et de mentorat de la jeunesse locale, l'augmentation des opportunités de volontariat, les augmentations d'éducation et de sensibilisation, l'amélioration du capital social.

« Les formations de sensibilité et d'inclusion profiteraient aux professionnels et aux membres de la communauté à Nipissing Ouest. En modifiant la culture d'inclusivité, nous pouvons garantir que chacun, les personnes autochtones, 2SLGBTQA+, racisées, se sent en sécurité. La formation et l'éducation sont importantes. Cela pourrait être un point charnière pour garantir que la sécurité de tous est importante. » - Informateur anonyme



## Efforts précédents et actuels



Bien que la pandémie du COVID-19 ait créé des défis uniques en termes de mise en avant du capital social, il y a eu de nombreux événements communautaires et opportunités de collaboration réussie ayant contribué à améliorer la cohésion communautaire à travers Nipissing Ouest.

- ❖ Le Comité des fiertés de Nipissing Ouest<sup>16</sup> a été fondé en 2020 et cherche à améliorer la cohésion et l'inclusivité dans la communauté en offrant un bon accueil aux personnes 2SLGBTQA+. En juin 2022, le comité a organisé les premiers événements du mois des fiertés à Nipissing Ouest.
- ❖ De nombreux événements communautaires ont eu lieu, notamment : le championnat international de labour 2019 (CIL), le Festival de violon et de danse à claquette, le Festival rivière et ciel, et le Festin à la ferme, qui ont tous célébré la culture et le bien-être.
- ❖ Les groupes d'embellissement communautaires<sup>17</sup> sont un autre exemple de groupes de volontaires qui sont actifs à Nipissing Ouest, dont certains agissent depuis 1995, et qui travaillent pour nettoyer les rues, les parcs et les jardins de Nipissing Ouest.
- ❖ « Friends of the Beach »<sup>18</sup> est un autre groupe qui vise en particulier à prendre soin de la plage de Sturgeon Falls en la passant au râteau et jetant les débris.

<sup>16</sup> Pour suivre les événements et soutenir les efforts du comité des fiertés local, rendez-vous sur leur page Facebook « West Nipissing Pride - Fierté Nipissing Ouest. »

<sup>17</sup> Pour soutenir ou rejoindre le groupe de Sturgeon Falls, rejoignez leur groupe Facebook "Sturgeon Falls Beautification Group."

<sup>18</sup> Pour en savoir plus sur Friends of the Beach, rendez-vous sur leur groupe Facebook "Friends of the Sturgeon Falls Beach."





- ❖ De nombreux comités municipaux et conseils de planification ont un intérêt en sécurité et bien-être, et deux d'entre eux sont le comité consultatif sur l'accessibilité et la commission des services policiers.<sup>19</sup>

## Exécution de mesure



Il y a de nombreuses méthodes formelles et informelles pour mesurer l'exécution des éléments d'action créés pour améliorer la cohésion communautaire. Parmi les options, il y a la mesure périodique des sentiments d'appartenance et des expériences discriminatoires lors de la redistribution de l'enquête. La participation aux événements, le nombre de nouveaux partenariats/nouvelles collaborations, la présence lors des formations, le retour sur les sessions de formation, et le compte du trafic en ligne du répertoire sont également des moyens de mesurer l'exécution de ces éléments d'action.

---

<sup>19</sup> Pour la liste complète des conseils et comités municipaux, rendez-vous sur <https://www.westnipissing.ca/fr/bureau-municipal/conseils-et-comites/>



## REGARD VERS L'AVENIR

Le contenu de ce plan et les priorités, stratégies et éléments d'action associés représentent les efforts qui sont, selon la municipalité de Nipissing Ouest et le comité consultatif, impératifs pour améliorer la sécurité, le bien-être et l'appartenance de Nipissing Ouest. Ce plan n'est que le début. Comme représenté à la page 19 du calendrier, beaucoup d'étapes doivent être mises en place pour que ce plan avance de façon à créer un impact mesurable. La première étape consiste à développer le plan et l'accent sera désormais replacé de manière à ce que l'exécution soit au premier plan, suivie de la mesure et de l'examen périodique.

La municipalité et le comité consultatif sont confiants quant à la capacité de ce plan à naviguer dans toute incertitude ainsi qu'un environnement en constant changement concernant les pratiques et les mandats de sécurité et de bien-être. Ce plan a donc été développé de façon à prendre en compte tous les possibles changements ou obstacles imprévisibles, notamment le cadre d'exécution à venir et les efforts de mesures. La municipalité s'efforce d'aller de l'avant aux fins d'amélioration de la sécurité et du bien-être.

Les objectifs immédiats du plan sont :

- Former l'équipe d'exécution représentative des connaissances et des enjeux des nombreux partenaires et dirigeants de la communauté ;
- Déterminer le calendrier des différents points de contrôle qui représentent les priorités et les calendriers des membres de l'équipe d'exécution, et du cycle municipal ;
- Finaliser les indicateurs et les repères statistiques qui représentent tous les cinq domaines de risque
- Partager et célébrer les succès et les lacunes dans la communauté plus large afin de faciliter la transparence

La municipalité et le comité consultatif vont continuer :

- À travailler avec le public pour garantir que les consultations soient continues et inclusives ;
- À former une base de connaissances et une compréhension partagée des nombreuses organisations, agences et mandats qui travaillent déjà pour améliorer la sécurité et le bien-être des résidents ;
- À apprendre des meilleures pratiques d'urgence, des données, des études et des plans de sécurité et de bien-être communautaires des municipalités avoisinantes ;
- À donner la priorité à la sécurité et au bien-être des résidents de Nipissing Ouest pour les années à venir.





## ANNEXE A

### Glossaire

**Collaboration** : Des personnes, agences et organisations qui travaillent ensemble pour atteindre un objectif commun, qui partagent la responsabilité et qui tendent à des résultats communs.

**Communauté** : Dans le contexte de ce plan, la communauté fait référence à Nipissing Ouest dans son ensemble.

**Engagement communautaire** : « Le processus d’invitation, de promotion et de soutien des individus, des agences de services humains, des organisations basées sur la communauté et des bureaux et services gouvernementaux pour collaborer dans le but d’atteindre la sécurité et le bien-être de la communauté » (Un engagement partagé, s. d., p. 59).

**Sécurité et bien-être de la communauté** : selon le RMCPC, « c’est un état durable où chaque membre de la communauté est en sécurité, ressent un sentiment d’appartenance, dispose d’opportunités d’engagement et d’expression culturelle et sociale » (RMCPC, 2020, p.7).

**Expérience vécue** : c’est la connaissance acquise à travers des expériences directes. Les personnes qui ont vécu des expériences personnelles au cours desquelles les facteurs de risque ont été abordés, étudiés et/ou discutés pendant la phase de consultation et d’engagement communautaire.

**Partenaires** : « Les agences, organisations, individus de tous les secteurs, et le gouvernement qui conviennent tous d’une association commune vers des objectifs mutuels d’amélioration par des responsabilités partagées, des capacités complémentaires, des relations transparentes et un processus de prise de décision commun » (Un engagement partagé, s. d., p.59).

**Hébergement provisoire** : Aussi connu sous le nom de « sans-abrisme caché, » il s’agit de personnes qui vivent de manière temporaire chez d’autres personnes. « Les populations hébergées de manière provisoire peuvent également dormir de manière temporaire dans un motel/un hôtel ou celles qui logent dans une institution publique (hôpital, centre de désintoxication, détention, etc.), mais qui n’ont pas de logement permanent » (CASSDN, 2018, p.33).

**Sécurité** : c’est la condition d’être à l’abri de subir ou de causer un préjudice, une injure ou une perte » (Merriam-Webster, s.d.).



**Sans-abrisme en refuge** : Forme de sans-abrisme absolue, il qualifie « des personnes qui dorment dans des refuges d'urgence, des refuges pour conditions météorologiques extrêmes, des refuges pour les femmes victimes de violences (FVV) et des refuges de transition. Cela peut également qualifier les personnes qui bénéficient de coupons pour dormir dans des chambres d'hôtel/de motel lorsqu'il n'y a aucun lit disponible dans les refuges » (CASSDN, 2018, p.6).

**Les déterminants sociaux en matière de santé** : « les conditions dans lesquelles les personnes naissent, grandissent, travaillent, vivent et vieillissent, ainsi que l'ensemble plus vaste des forces et des systèmes qui forment les conditions de la vie quotidienne. Ce sont des facteurs protecteurs de la santé et du bien-être, notamment l'accès à un revenu, à l'éducation, à l'emploi et la sécurité de l'emploi, aux conditions de travail saines et sûres, le développement de la petite enfance, la sécurité alimentaire, la qualité du logement, l'inclusion sociale, un réseau de sécurité de cohésion sociale, les services de santé et un accès égal à toutes les qualités, les conditions et les bénéfices de la vie sans égard pour les différences sociodémographiques. Les déterminants sociaux en matière de santé sont les mêmes facteurs qui touchent les individus, la famille et la sécurité et le bien-être communautaire » (Un engagement partagé, s. d., p.60).

**Logement de transition** : c'est un type d'hébergement « qui est censé combler le fossé entre le sans-abrisme et le logement permanent grâce à l'utilisation de structures, de supervision et de soutien. C'est une étape intermédiaire entre le refuge d'urgence et le logement permanent qui est limité dans le temps à un séjour d'environ trois mois jusqu'à trois ans. Le logement de transition apporte également un environnement où les individus peuvent travailler dans un environnement soutenu afin de lutter contre les problèmes qui ont mené jusqu'au sans-abrisme. Les personnes travailleront pour évoluer vers un logement permanent » (DNSAAB, 2018, p.33).

**Sans-abrisme sans refuge** : autre forme de sans-abrisme absolu, il qualifie « les personnes qui dorment dans des logements impropres à l'habitation humaine. Cela comprend le logement dans les types d'habitations suivants : les rues, les allées, les parcs, les lieux publics, les stations-services, les bâtiments abandonnés, les véhicules et d'autres lieux extérieurs où des personnes sans-abri sont susceptibles de dormir » (CASSDN, 2018, p.6).

**En amont** : Fait référence aux structures et systèmes sociaux et économiques qui permettent de déterminer la distribution des richesses, la santé, le bien-être et les personnes qui ont l'opportunité et le pouvoir de prendre des décisions. Ce terme, ainsi que « en aval » est souvent utilisé en planification pour tenter de lutter la racine du problème.

**Le bien-être** : est « la condition d'être heureux, en bonne santé ou prospère » (Merriam-Webster, s.d.).



## ANNEXE C

### Questions d'entretien

Les informateurs clés ont reçu un bref aperçu du projet, des intentions de l'entretien et ont donné leur permission pour l'utilisation d'un dictaphone. Les informateurs ont dû répondre à deux ensembles de questions d'entretien. Les informateurs clés qui sont membres du comité consultatif ont répondu aux questions suivantes.

- 1) *Qu'est-ce qui vous fait vous sentir en sécurité et heureux à Nipissing Ouest ?*
- 2) *En tant que conseil, nous avons identifié différents domaines de risque qui sont pertinents pour les résidents de Nipissing Ouest. Ce sont : la pauvreté, la dépendance, la santé mentale, l'isolement, l'éducation et le logement. Selon vous, quels sont les deux domaines les plus inquiétants dans votre vie ou dans les vies de vos clients ?*
- 3) *Imaginons que je vous montrais une grande carte de Nipissing Ouest. Où vous sentez-vous en sécurité et heureux ?*
- 4) *Maintenant, imaginons que je vous montre la même carte. Mais cette fois-ci, je veux voir les endroits où vous ne vous sentez pas en sécurité.*
- 5) *Quelles sont vos idées pour améliorer la sécurité et le bien-être communautaire ?*
- 6) *Ma dernière question ne concerne pas vraiment l'étude, mais elle me permettra de mieux vous connaître. Sans parler de mandats et de législation, pourquoi êtes-vous membre de ce comité consultatif ?*

Les informateurs clés qui ne sont pas membres du comité consultatif ont répondu aux questions suivantes.

- 1) *Qu'est-ce qui vous fait vous sentir en sécurité et heureux à Nipissing Ouest ?*
- 2) *Qu'est-ce qui vous fait vous sentir en insécurité à Nipissing Ouest ?*
- 3) *Imaginons que je vous montrais une grande carte de Nipissing Ouest. Où vous sentez-vous en sécurité et heureux ?*
- 4) *Maintenant, imaginons que je vous montre la même carte. Mais cette fois-ci, je veux voir les endroits où vous ne vous sentez pas en sécurité.*
- 5) *Quelles sont vos idées pour améliorer la sécurité et le bien-être communautaire ?*
- 6) *Nous menons actuellement une enquête dans le but d'évaluer la perception du public sur la sécurité et le bien-être communautaire. Puis-je vous envoyer une copie par courriel ?*



## ANNEXE D

## Approche de la cartographie des actifs

Veillez prendre note du fait que : les informations sur les pages qui suivent ne constituent pas une liste exhaustive. Si vous souhaitez partager des ressources qui pourraient aider à étendre nos connaissances des actifs locaux, merci de contacter [cswb@westnipissing.ca](mailto:cswb@westnipissing.ca).

Nom	Lien	Services	Partenariats
Centre Alliance	<a href="https://www.wngh.ca/service/alliance-centre/?lang=fr">https://www.wngh.ca/service/alliance-centre/?lang=fr</a>	Services relatifs à la santé mentale, à la consommation excessive de substance	SAE, services correctionnels/tribunal criminel/services policiers, de libération conditionnelle et de probation, Centre de soins communautaire de Nipissing Ouest, équipe de santé familiale de Nipissing Ouest
Société d'Alzheimer	<a href="https://alzheimer.ca/sudburymanitoulin/fr">https://alzheimer.ca/sudburymanitoulin/fr</a>	Gestion des cas, essais cognitifs, éducation/éducation postsecondaire, navigation des soins de santé, soutien	RLISS, Centre de soins UNIVI, Centre de soins communautaires de Nipissing Ouest
Au Château	Site web momentanément indisponible. Pour plus d'informations, merci de contacter Au Château au 705-753-1550.	Logement, maison de retraite, personnes âgées, soutien	RLISS
ACSM	<a href="https://nbd.cmha.ca/fr/">https://nbd.cmha.ca/fr/</a>	Logement, services juridiques, santé mentale, psychiatrie, tutelle	Services correctionnels/tribunal criminel/services policiers, de libération conditionnelle et de probation, services relatifs à la santé mentale



Société d'aide à l'enfance – Nipissing et Parry Sound	<a href="https://www.parnipcas.org/fr/">https://www.parnipcas.org/fr/</a>		
Collège Boréal	<a href="https://www.collegeboreal.ca/a-propos-de-boreal/qui-nous-sommes/mission-et-vision">https://www.collegeboreal.ca/a-propos-de-boreal/qui-nous-sommes/mission-et-vision</a>	Éducation/éducation postsecondaire, services pour l'emploi,	Centre alliance, services de garde d'enfants, Mains, Centre Horizon, CASSDN Nipissing, Intervention de crise North Bay, services policiers, banque alimentaire de Nipissing Ouest, Centre de soins communautaire de Nipissing Ouest, équipe de santé familiale de Nipissing Ouest, Hôpital général de Nipissing Ouest
Conseil scolaire catholique Franco-Nord	<a href="https://www.franco-nord.ca/">https://www.franco-nord.ca/</a>	Éducation/éducation postsecondaire, services sociaux, bien-être	SAE, Centre Alliance, Services de garde d'enfants, Centre de conseil communautaire de Nipissing, services correctionnels/tribunal criminel/libération conditionnelle et probation, Mains, Centre Horizon, Centre d'amitié autochtone, RLISS, services du ministère, Bureau de santé de la région NBPS, Centre de santé régional de North Bay, La Place des enfants, les services policiers, Right Path Counselling and Prevention Services, Conseil scolaire, Hôpital général de Nipissing Ouest
Conseil scolaire public du Nord-Est de l'Ontario	<a href="https://cspne.ca/">https://cspne.ca/</a>	Éducation/éducation postsecondaire, santé mentale	Centre Alliance, Mains, La Place des enfants



Conseil d'administration des services sociaux du district de Nipissing	<a href="https://www.dnssab.ca/fr/">https://www.dnssab.ca/fr/</a>	Services à l'enfance, SGU, logement, travaux ontariens, services sociaux	
Dokis First Nation	<a href="https://www.dokis.ca/">https://www.dokis.ca/</a>		
Mains le Réseau d'aide aux familles	<a href="https://lereseauaideauxfamilles.ca/">https://lereseauaideauxfamilles.ca/</a>	Développement adulte, autisme, services à l'enfance, santé mentale	Services de développement de l'Ontario, Premières Nations, Services de santé, Services de santé mentale, Centre de santé régional de North Bay, services policiers, conseils scolaires, Hôpital général de Nipissing Ouest
Centre Horizon pour femmes	<a href="https://horizoncentre.ca/fr/">https://horizoncentre.ca/fr/</a>	Refuge/sans-abrisme	Centre Alliance, Centre de santé régional de North Bay, Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées, travaux ontariens, services policiers, Hôpital général de Nipissing Ouest, services pour les femmes
Literacy Alliance	<a href="http://www.yes2literacy.ca/">http://www.yes2literacy.ca/</a>	Éducation/éducation postsecondaire, services pour l'emploi	Services correctionnels/tribunal criminel/services policiers, de libération conditionnelle et de probation, services pour l'emploi, Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées, travaux ontariens
Implication des populations à bas revenus de Nipissing	<a href="https://lipinipissing.com/">https://lipinipissing.com/</a>	Services dentaires, navigation des soins de santé, logement, services sociaux, tutelle	SGU, Cliniques d'aide juridique, Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées, travaux ontariens, Croix Rouge,





			(plus le BTCP, prévention contre les incendies, fournisseurs de logement, refuges de crise)
Conseil scolaire du district Moyen-Nord	<a href="https://www.nearnorthschools.ca/">https://www.nearnorthschools.ca/</a> (requis)	Éducation/éducation postsecondaire	« trop nombreux pour les lister »
Clinique d'aide juridique communautaire de Nipissing	<a href="https://www.nipissingcommunitylegalclinic.ca/">https://www.nipissingcommunitylegalclinic.ca/</a>		
Première Nation de Nipissing	<a href="https://nfn.ca/">https://nfn.ca/</a>		
Services paramédicaux de Nipissing	<a href="https://dnssab.ca/emergency-medical-services/">https://dnssab.ca/emergency-medical-services/</a>		
Conseil de l'école catholique de Nipissing-Parry Sound	<a href="https://www.npsc.ca/">https://www.npsc.ca/</a>	Éducation/éducation postsecondaire, ressources humaines, santé mentale, services de plantation, bien-être	Premières Nations, services de santé, Centre d'amitié autochtone, services relatifs à santé mentale (plus municipalités, services de réhabilitation scolaire, services d'éducation spéciale)
Bureau de santé de la région NBPS	<a href="https://www.myhealthunit.ca/en/index.asp">https://www.myhealthunit.ca/en/index.asp</a>	Services dentaires, soutien parental, service de santé sexuelle, vaccinations	(« tous les secteurs publics et certains privés)
PPO Nipissing Ouest	<a href="https://www.opp.ca/">https://www.opp.ca/</a>	SGU, police	« Pas de liste, mais engagement dans d'autres groupes et comités de planification »



Chambre du Commerce de Nipissing Ouest	<a href="https://www.westnipissingchamber.ca/">https://www.westnipissingchamber.ca/</a>		
Corporation des services de garde d'enfants de Nipissing Ouest	<a href="http://www.wnccc.ca/fr/">http://www.wnccc.ca/fr/</a>	Garde d'enfants, services à l'enfance	CASSDN, Mains, Services ministériels, La Place des Enfants, conseils scolaires
Centre de soins communautaire de Nipissing Ouest	<a href="https://www.cscno-wnchc.org/">https://www.cscno-wnchc.org/</a>	Promotion de la santé, premiers soins	Société d'Alzheimer, RLISS, Bureau de santé de la région NBPS, conseils scolaires
Intégration communautaire de Nipissing Ouest	<a href="http://www.communitylivingwestnipissing.com/Site/Accueil_FRE.html">http://www.communitylivingwestnipissing.com/Site/Accueil_FRE.html</a>	Services à l'enfance, services cliniques, services à l'emploi, logement, sursis	Services relatifs à la santé mentale, Centre de santé régional de North Bay, services policiers, Hôpital général de Nipissing Ouest (plus « autres fournisseurs de services »)
Équipe de santé familiale de Nipissing Ouest	<a href="https://wnfht.org/">https://wnfht.org/</a>	Premiers soins	« autres fournisseurs de premiers soins, toutes les organisations impliquées dans le FPO local »
Service d'incendie de Nipissing Ouest	<a href="https://www.wnfs.ca/en/">https://www.wnfs.ca/en/</a>	SGU	SGU, services policiers, Hôpital général de Nipissing Ouest
Banque alimentaire	Site web momentanément	Bien-être	



de Nipissing Ouest	indisponible. Pour plus d'informations, contactez le 705-753-0314 ou rejoignez le groupe Facebook « West Nipissing Food Bank/Banque Alimentaire Nipissing Ouest ».		
Hôpital général de Nipissing Ouest	<a href="https://www.wngh.ca/?lang=fr">https://www.wngh.ca/?lang=fr</a>	Soins de santé	Au Château, Action Cancer Ontario, SGU, Horizons Santé-Nord, services relatifs à la santé mentale, Centre de santé régional de North Bay, Ontario Telemedicine Network, services policiers
Bibliothèque publique de Nipissing Ouest	<a href="https://www.wnpl.ca/accueil">https://www.wnpl.ca/accueil</a>		



## ANNEXE E

### Références

- À propos de Nipissing Ouest. (s.d.). La Municipalité de Nipissing Ouest. Consulté le 19 avril 2022 sur <https://www.westnipissing.ca/fr/bureau-municipal/a-propos-de-nous/>
- Canada sans pauvreté. (s.d.). *Just the Facts*. Consulté le 19 avril 2022 sur <https://cwp-csp.ca/poverty/just-the-facts/>
- Réseau municipal canadien en prévention de la criminalité. (2020). *Practitioner Guide on Crime Prevention and Community Safety & Well-Being Planning*.
- Conseil d'administration des services sociaux du district de Nipissing. (16 octobre 2020). *Community Safety and Well-Being Plan: Planning Framework and Research Design*.  
<https://www.northbay.ca/media/olvf3ebi/north-bay-cswb-planning-and-research-framework.pdf?v=637520870281900000>
- Conseil d'administration des services sociaux du district de Nipissing. (2018). *Everyone Counts: Nipissing District*.  
[https://www.homelesshub.ca/sites/default/files/attachments/Everyone%20Counts\\_NipissingDistrict\\_FindingsReport\\_2018.pdf](https://www.homelesshub.ca/sites/default/files/attachments/Everyone%20Counts_NipissingDistrict_FindingsReport_2018.pdf)
- Falls Brook Centre. (n.d.). *Sustainable Communities: A Guide to Community Asset Mapping*.  
<https://www.tamarackcommunity.ca/hubfs/Resources/CDC%20ABCD%20resources/A%20guide%20to%20community%20asset%20mapping.pdf?hsCtaTracking=7e1fc8a3-723a-4613-812c-26cb69a2c7fc%7C00516522-798c-45ae-921b-e289bd2d7261>
- Government of Ontario. (n.d.) *Community Safety and Well-Being Plan: Un engagement partagé en Ontario. Livret 3, Version 2. Ministère du Solliciteur général*. Dernière mise à jour : 19 octobre 2021. Consulté le 19 avril 2022 sur <https://www.ontario.ca/document/community-safety-and-well-being-planning-framework-booklet-3-shared-commitment-ontario>.



- Dictionnaire Merriam-Webster (s.d.). Sécurité. Dans le dictionnaire Merriam-Webster. Consulté le 19 avril 2022 sur <https://www.merriam-webster.com/dictionary/safety>
- Dictionnaire Merriam-Webster (s.d.). Bien-être. Dans le dictionnaire Merriam-Webster. Consulté le 19 avril 2022 sur <https://www.merriam-webster.com/dictionary/safety>
- OCDE. (2012). *Cohésion sociale*. Consulté le 19 avril 2022 sur <https://www.oecd.org/dev/inclusivesocietiesanddevelopment/social-cohesion.htm>
- Pearson, C., Janz, T., Ali, J. 2013. "Mental and substance use disorders in Canada" *Health at a Glance*. Septembre. Catalogue n° 82-624-X de Statistiques Canada.
- Raphaell, D., Bryant, T., Mikkonen, J., Raphael, A. (2020). *The Social Determinants of Health*. (2<sup>nd</sup> ed.). York University School of Health Policy and Management.
- Salkind, N. J. 2010. *Primary Data Source*. Sage Research Methods. <https://methods.sagepub.com/reference/encyc-of-research-design/n333.xml>
- Statistique Canada. 2017. *Série « Perspective géographique », Recensement de 2016*. Catalogue n° 98-404-X2016001 de Statistiques Canada. Ottawa, Ontario. Produits de données, Recensement de 2016. <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/as-sa/fogs-spg/Facts-CSD-Fra.cfm?TOPIC=2&LANG=Fra&GK=CSD&GC=3548055>
- Statistique Canada. 2017. *West Nipissing, M [Census subdivision], Ontario and Ontario [Province] (tableau). Profil du recensement*. Recensement de 2016. Catalogue n° 98-316-X2016001 de Statistiques Canada. Ottawa. Publié le 29 novembre 2017. <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=F> (consulté le 19 avril 2022)



## Sécurité et bien-être de la communauté

Dites-nous ce que la sécurité et le bien-être de la communauté signifient pour vous! Nous voulons comprendre comment vous percevez la sécurité et le bien-être de la communauté de Nipissing Ouest et apprendre de votre expérience vécue. Nous étudions ce qui existe actuellement et ce qui fonctionne bien, tout en identifiant les défis et les besoins au niveau de la communauté. Veuillez noter que des sujets sensibles peuvent être abordés. Vous êtes donc libre de refuser de répondre à des questions. Vos réponses sont anonymes, aucune information permettant de vous identifier ne vous sera demandée. Ces données seront soigneusement conservées afin de protéger toutes les informations obtenues. Les réponses seront recueillies jusqu'au 17 DÉCEMBRE 2021.

### Questions démographiques

#### 1) Dans quelle communauté de Nipissing Ouest vivez-vous?

- Cache Bay
- Field
- River Valley
- Sturgeon Falls
- Lavigne
- Verner
- Autre : \_\_\_\_\_

#### 2) Quel âge avez-vous?

- 19 ans ou moins
- 20 à 30 ans
- 31 à 40 ans
- 41 à 50 ans
- 51 à 60 ans
- 61 à 70 ans
- 71 ans ou plus

#### 3) Quelle est votre identité de genre?

- Femme (y compris les femmes transsexuelles)
- Homme (y compris les hommes transgenres)
- Non-binaire
- Je préfère ne pas répondre
- Je préfère me décrire moi-même : (Champ libre) \_\_\_\_\_



**4) Quelle est votre identité raciale ou ethnique? (sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent)**

- Autochtone (Premières nations, Métis ou Inuits)
- Caucasien(ne)
- Européen(ne)
- Hispano-Américain(e)
- Noir(e)
- Moyen-oriental(e)
- Asiatique du Sud
- Asiatique de l'Est

**5) Quel est le diplôme ou niveau d'études le plus élevé que vous avez obtenu?**

- Aucun
- École primaire
- Secondaire (école secondaire)
- Études collégiales ou universitaires, mais pas de diplôme
- Baccalauréat/diplôme collégial
- Diplôme d'études supérieures ou plus

**6) Quel est le revenu annuel total de votre ménage?**

- Moins de 20 000 \$
- Entre 20 000 \$ et 39 000 \$
- Entre 40 000 \$ et 69 000 \$
- Entre 70 000 \$ et 99 999 \$
- Entre 100 000 \$ et 129 999 \$
- Entre 130 000 \$ et 159 999 \$
- Entre 160 000 \$ et plus

**Sécurité communautaire et perception de la criminalité**

**7) Veuillez évaluer les énoncés suivants.**

Déclaration	Aucune idée	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre	D'accord	Tout à fait d'accord
a) Je me sens en sécurité dans ma communauté.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Au cours des trois dernières années, le taux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



	<b>Aucune idée</b>	<b>Pas du tout d'accord</b>	<b>Pas d'accord</b>	<b>Neutre</b>	<b>D'accord</b>	<b>Tout à fait d'accord</b>
de criminalité a augmenté dans ma communauté.						
c) Comparativement aux autres communautés du nord de l'Ontario, ma communauté a un taux de criminalité plus élevé.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Je me sens en sécurité lorsque je marche seul(e) dans ma communauté pendant <b>la journée</b> .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Je me sens en sécurité lorsque je marche seul(e) dans ma communauté <b>la nuit</b> .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8) Si vous **n'êtes pas d'accord** ou **pas du tout d'accord** avec les énoncés d) ou e), veuillez indiquer la raison ou le lieu où vous vous sentez ainsi (Champ libre)





**9) Personnellement, dans quelle mesure êtes-vous inquiet(e) de subir les crimes suivants à Nipissing Ouest?**

Crime	Pas du tout inquiet(e)	Rarement inquiet(e)	Inquiet(e)	Très inquiet(e)
a) Entrée par effraction, vandalisme ou intrusion dans la maison	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Vandalisme dans la communauté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Voiture cambriolée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Vol dans un lieu public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Harcèlement ou agression par une autre personne en public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Contact sexuel non désiré ou traite des êtres humains à des fins sexuelles (baisers, caresses, attouchements de parties du corps à caractère sexuel, rapports sexuels forcés, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Violence domestique (peut inclure le contrôle physique, mental, émotionnel, financier ou social par un partenaire intime ou un membre de la famille proche)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Fraude en ligne, escroquerie, abus ou harcèlement en ligne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**10) Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été victime des actes suivants?**

Crime	Oui, la police a été appelée	Oui, la police n'a pas été appelée	Non
a) Entrée par effraction, cambriolage, vandalisme ou intrusion dans la maison	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Voiture cambriolée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Vol dans un lieu public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Harcèlement ou agression par une autre personne en public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Racisme ou exclusion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



	Oui, la police a été appelée	Oui, la police n'a pas été appelée	Non
f) Contact sexuel non désiré (peut inclure des baisers, des caresses, des attouchements de parties du corps à caractère sexuel et/ou des rapports sexuels forcés)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Violence domestique (peut inclure le contrôle physique, mental, émotionnel, financier ou social par un partenaire intime ou un membre de la famille proche)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Fraude en ligne, escroquerie, abus ou harcèlement en ligne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**11) Au cours des 12 derniers mois, une personne que vous connaissez et qui vit dans votre communauté a-t-elle été victime des actes suivants?**

Crime	Oui	Non
a) Entrée par effraction, cambriolage, vandalisme ou intrusion dans la maison	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Voiture cambriolée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Vol dans un lieu public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Harcèlement ou agression par une autre personne en public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Racisme ou exclusion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Contact sexuel non désiré (peut inclure des baisers, des caresses, des attouchements de parties du corps à caractère sexuel et/ou des rapports sexuels forcés)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Violence domestique (peut inclure le contrôle physique, mental, émotionnel, financier ou social par un partenaire intime ou un membre de la famille proche)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Fraude en ligne, escroquerie, abus ou harcèlement en ligne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Consommation d'alcool ou d'autres drogues**

**12) À votre avis, à quel point l'abus d'alcool ou d'autres drogues et la toxicomanie sont-ils problématiques à Nipissing Ouest?**



- Pas du tout problématique
- Un peu problématique
- Problématique
- Très problématique
- Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

### L'itinérance

**13) À votre avis, quel est le degré de gravité de l'itinérance (sans-abri) dans le Nipissing Ouest?**

- Pas du tout inquiétant
- Un peu inquiétant
- Inquiétant
- Très inquiétant
- Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

### Accessibilité aux services

**14) Dans quelle mesure considérez-vous que les activités ou services suivants sont accessibles, en termes de leur emplacement? L'accès à Internet, les télécommunications.**

	Entièrement accessible	Quelque peu accessible	Pas accessible
a) Activités sportives et récréatives (à l'intérieur et à l'extérieur)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Espaces verts/parcs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Arts et activités culturelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Activités visant à développer vos compétences et capacités (par exemple, cours de formation, compétences informatiques, couture)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Soins de santé de première ligne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Soins de santé spécialisés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Services communautaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Transports collectifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Accès à Internet ou autres services de télécommunication	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**15) Veuillez préciser ce qui pourrait être fait pour rendre ces services plus accessibles en termes de leur emplacement : (Champ libre)**



16)

**16) Considérez-vous que le prix des activités ou services suivants est abordable?**

	Très abordable	Assez abordable	Pas abordable
a) Activités sportives et récréatives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Espaces verts/parcs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Arts et activités culturelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Activités visant à développer vos compétences et capacités (par exemple, cours de formation, compétences informatiques, couture)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Soins de santé de première ligne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Soins de santé spécialisés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Services communautaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Transports collectifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Accès à Internet ou autres services de télécommunication	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**17) Veuillez préciser ce qui pourrait être fait pour rendre ces services plus accessibles en termes de leur prix : (Champ libre)**

Très bonne



- Excellente
- Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

**19) En général, comment décrivez-vous votre état de santé physique?**

- Mauvaise
- Moyenne
- Bonne
- Très bonne
- Excellente
- Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

**20) Lequel des énoncés suivants décrit le mieux les aliments consommés dans votre ménage au cours des 12 derniers mois?**

- Vous et les autres membres du ménage avez toujours eu en quantité suffisante les types d'aliments que vous aviez envie de manger
- Vous et les autres membres du ménage avez eu assez à manger, mais pas toujours les aliments dont vous aviez envie
- Par moments, vous et les autres membres du ménage n'avez pas eu assez à manger
- Souvent, vous et les autres membres du ménage n'avez pas eu assez à manger
- Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

**Niveau de vie**

**21) Tout bien considéré, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre vie professionnelle actuelle?**

- Très satisfait(e) de votre vie professionnelle actuelle
- Satisfait(e) de votre vie professionnelle actuelle
- Insatisfait(e) de votre vie professionnelle actuelle
- Ne s'applique pas à votre vie professionnelle actuelle
- Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

**22) Dans quelle mesure votre niveau de revenu actuel répond-il à vos besoins de la vie quotidienne?**

- Votre revenu actuel répond à **tous** vos besoins de la vie quotidienne
- Votre revenu actuel répond à **la plupart** de vos besoins de la vie quotidienne
- Votre revenu actuel répond à **quelques-uns** de vos besoins de la vie quotidienne
- Votre revenu actuel **ne permet pas de répondre** à vos besoins de la vie quotidienne

**23) En général, lorsque vous pensez à vos finances personnelles actuelles, que ressentez-vous?**



- Un niveau de stress accablant
- Un niveau de stress élevé
- Un niveau de stress modéré
- Un faible niveau de stress
- Pas de stress
- Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

**24) En général, pensez-vous avoir un accès adéquat à des options de logement à prix abordable?**

- Tout à fait d'accord
- D'accord
- Pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

**25) Le cas échéant, veuillez préciser en quoi le logement ne répond pas à vos besoins :  
(Champ libre)**

**Appartenance, confiance et relations**

**26) Veuillez évaluer les énoncés suivants.**



<b>Déclaration</b>	<b>Pas du tout d'accord</b>	<b>Pas d'accord</b>	<b>Neutre</b>	<b>D'accord</b>	<b>Tout à fait d'accord</b>
a) J'ai le sentiment d'appartenir à ma communauté locale.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Je recommanderais cette communauté à d'autres personnes comme lieu de vie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Je me sens parfois mal à l'aise ou pas à ma place dans mon quartier en raison de mon ethnicité, de ma culture, de ma race, de la couleur de ma peau, de ma langue, de mon accent, de mon genre, de mon orientation sexuelle ou de ma religion.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) J'ai des amis et de la famille à qui je peux demander de l'aide quand j'en ai le plus besoin.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Ressources



**27) Quels sont les secteurs qui jouent un rôle au niveau de la sécurité communautaire?**

**Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.**

- Écoles Espaces/programmes périscolaires pour les adolescents
  - Espaces/programmes périscolaires pour les enfants
  - Garderies
  - Services communautaires/organismes communautaires
  - Activités récréatives et de loisirs
  - Services sociaux (services aux familles et aux jeunes)
  - Programmes d'emploi
  - Services de santé mentale
  - Organisations et groupes confessionnels/religieux/spirituels
  - Hôpitaux
  - Prestataires de soins primaires
  - Services de police
  - Services d'urgence en cas d'incendie
  - Services d'urgence paramédicaux
  - Application des règlements municipaux
  - Autre (Champ libre) :
- 

**28) Quels sont les éléments de Nipissing Ouest que vous appréciez? (Champ libre)**

**30) Quel(s) problème(s) nécessite(nt) le plus d'amélioration ou d'attention pour améliorer la qualité de vie, la sécurité et le bien-être à Nipissing Ouest (Champ libre)?**





**Merci d’avoir répondu à cette enquête!**

Merci d’avoir répondu à cette enquête! Les résultats que vous avez fournis aideront à assurer un partage continu des ressources et des connaissances, une plus grande accessibilité à l’information et une meilleure compréhension des actions nécessaires pour combler les lacunes et promouvoir la santé et la sécurité à Nipissing Ouest.

Si vous avez des questions au sujet de cette enquête ou si vous souhaitez demander une version papier de l’enquête pour un proche, veuillez communiquer avec la Municipalité de Nipissing Ouest au 705-753-2250 au par courriel à [cswb@westnipissing.ca](mailto:cswb@westnipissing.ca) .

